

ADAPTACION DEL CONTROL AL PROCESO DE GESTION

*Fernando Rojas Rodriguez**

Dentro de las nuevas proyecciones de la investigación de la UMNG está la participación de grandes grupos de alumnos, especialmente aquellos que comienzan. En este ejemplo, 47 estudiantes de primer semestre, conjuntamente con su catedrático, empiezan a abrir la línea de investigación sobre Control de Gestión. Este es el segundo informe de avance. En sucesivos números de esta revista, seguiremos su desarrollo.

*Administrador, Catedrático. Director de éste proyecto de investigación, con participación de 47 alumnos de 1er. Semestre. Resumen final.

INTRODUCCION

Se presenta a continuación el informe final del proyecto de investigación ECO92-Meno 281 titulado "LA EVALUACIÓN DEL CONTROL COMO PARTE DEL PROCESO ADMINISTRATIVO" realizado por los cuarenta y siete (47) estudiantes del curso 1C de la Facultad de Ciencias Económicas, durante el segundo período académico de 1992.

La investigación fijó como objetivo demostrar la viabilidad de incluir la evaluación del control (Auditoría) como parte del proceso de gestión.

Su aprobación y desarrollo contó con el respaldo del Centro de Investigaciones de la Facultad, la asesoría de la doctora Alicia Torres quien fue titular de la asignatura de Metodología y la dirección de Fernando Rojas Rodríguez profesor de Administración I.

Este informe contiene aspectos relacionados con el aporte de los

estudiantes. Se retoman los aspectos básicos del informe general No. 1 aparecido en ejemplar No 1 de la revista de la Facultad de Ciencias Económicas. A continuación se describen las actividades faltantes, su desarrollo y se presentan las conclusiones generales.

1. EL APORTE DE LOS ESTUDIANTES

El trabajo de los estudiantes del curso 1C que se relacionan a continuación: (ver anexos), consistió en obtener la información teórica relativa a los temas que por grupos de trabajo (diez en total), se les asignó, a partir de referencias bibliográficas específicas, con el propósito de fundamentar su aplicación práctica y obtener conclusiones, que puedan ser validadas más adelante en el trabajo práctico.

Este trabajo, es el primer ensayo de investigación interdisciplinaria en el cual los profesores y estudiantes involucrados en el proyecto planearon y realizaron en forma conjunta las actividades de su desarrollo.

Los grupos primarios estuvieron coordinados por un equipo de estudiantes designado al azar que se denominó " grupo coordinador ". Se integró con cinco estudiantes, cada uno de los cuales supervisó el trabajo de dos grupos. Estuvo integrado por los siguientes estudiantes; Jacqueline Ramírez, Mónica Arboleda, Manuel Martínez, Carlos Cruz, Jorge Delgadillo y José Alfredo Guerrero.

Vale la pena resaltar el esfuerzo, lealtad y entrega de los estudiantes antes mencionados quienes debieron además de desarrollar un tema como cualquier grupo y que continuaron acompañando al Director del proyecto a concluir el trabajo, a mediados de diciembre, después de haber terminado sus obligaciones académicas .

Su tarea se orientó a prestar soporte a sus compañeros, en aspectos relativos a la solución de dudas en primera instancia, sobre referencias bibliográficas, estructuración y desarrollo de temas.

Esta condición permitió que la Asesora y el Director del proyecto permanecieran permanentemente al

tanto del desarrollo del proyecto y pudieran atender y solucionar prontamente las dificultades que se presentaron.

Es necesario recalcar el grado de motivación y el interés que cada uno aportó a su grupo y al proyecto en general, a pesar de las limitaciones para obtener los libros, el corto tiempo de desarrollo y la finalización del período académico, que coincidió con la entrega de los reportes finales que fueron la nota final para las asignaturas de Metodología y Administración I.

Gracias a esa forma de trabajar, fue posible cumplir con el cronograma de actividades y poder presentar a los lectores este informe final de conclusiones, que esperamos pueda continuarse.

2. EN RELACION CON EL INFORME GENERAL No. 1

El informe preliminar hizo referencia a los temas, diez en total, que configuraron la investigación, a las guías particulares de la investigación dentro de las cuales se descri-

bió; las etapas de la investigación, su proceso de desarrollo y las dificultades para su realización. También se habló de la concepción y metodología del estudio y finalmente se relacionaron las actividades por desarrollar.

En referencia al primer informe, una descripción resumida de su contenido se hace con el objetivo de retomarlo y poder a partir de allí concretar las actividades relacionadas como pendientes, y presentarlo como integrante de una unidad mayor, en la que figuran las conclusiones del estudio.

3. INFORME DE LAS ACTIVIDADES POR DESARROLLAR

Este aparte, hace referencia al numeral 5 "Actividades por desarrollar". El propósito es dar a conocer como culminó el desarrollo de cada una de las actividades allí relacionadas.

3.1. Organización Del Material En Bloques

Se encuentran legajados, listos para ser empastados los siguientes informes de trabajo:

- Planes de Trabajo, con correcciones.

- Primer borrador, con correcciones.

- Informe general con los trabajos originales corregidos de cada estudiante, que además incluye: Introducción, bibliografía general y conclusiones.

3.2. Resumen De Los Coordinadores Por Capítulos

Están completos, incluyen metodología y observaciones.

3.3. Revisión y Correcciones

Se realizaron en la fecha prevista y como se mencionó atrás están completos, listos para ser empastados.

3.4 Conclusiones

Se obtuvieron, tal como se señala en el punto No. 1 además se incluyen en la última parte de este informe. (Numeral # 5)

3.5. Introducción, Índice Y Bibliografía

Se mencionan como incluidas en el numeral 1, organización del material por bloques.

3.6 Coordinación Con División Financiera

Las conclusiones mencionadas atrás se presentaron y discutieron con el Jefe de la División Financiera de la Universidad, Dr. Guillermo Monsalvo Urueña.

Al tiempo, de acuerdo con el cronograma de actividades, se coordinaron tres reuniones. El propósito de esta actividad fue el de obtener puntos de referencia, que permitirían comparar las conclusiones teóricas con la práctica real, para de esa forma determinar la aplicabilidad del trabajo.

4. COMPARACION DE LAS CONCLUSIONES DEL TRABAJO CON LA PRACTICA

Esta labor consistió en tomar cada conclusión y verla en la práctica co-

mo se examinará más adelante, a pesar de algunas limitaciones teóricas, las conclusiones teóricas, resultados aplicables.

5. CONCLUSIONES

Es necesario aclarar que este trabajo es solo de fundamentación teórica, encaminado a probar en una práctica de campo, bajo condiciones de proceso investigativo, las conclusiones que aquí se presentan y que en todo caso son preliminares.

Es deseable que se continúe su desarrollo, en lo posible dentro de una entidad adscrita o vinculada al Ministerio de Defensa Nacional.

Este estudio ha sido pionero, al menos en tres aspectos, que deben considerarse:

1. Fue un estudio interdisciplinario.
2. Es la primera vez que en la Universidad se acomete un proyecto de investigación con estudiantes de primer semestre.

Administración

3. Se propone por primera vez la inclusión dentro del proceso de gestión, de una función que tradicionalmente ha sido independiente y poco permeable al proceso administrativo de las organizaciones.

Con base en lo anterior, pueden presentarse ahora, las conclusiones obtenidas:

1. Los tres principios que sustentan la teoría administrativa son: personas, organizaciones y proceso administrativo y/o de gestión.

2. Las personas son el origen y por tanto la razón de ser de las organizaciones.

3. Las organizaciones surgen como personas artificiales (Jurídicas) destinadas a resolver las necesidades de sus gestores.

4. Para que las personas en las organizaciones satisfagan sus necesidades, es necesario que exista un modelo regulador, el proceso administrativo. Este, está constituido por una serie de etapas sucesivas interrelacionadas, que pueden interpretarse como el camino a los objetivos.

5. De la integración y funcionalidad de estas etapas depende el que puedan lograrse los objetivos.

6. De acuerdo con lo anterior, la primera etapa del proceso, la planeación permite a la organización dirigir adecuadamente los esfuerzos dentro de las restantes etapas del proceso, pues facilita crear una estructura orgánica (organización) adecuada al tipo de organización.

Así mismo permite orientar (gerenciar o dirigir) el trabajo de las personas y lo que es más importante permite comparar resultados (controlar).

De otra parte y aquí viene a colación el trabajo realizado dentro del proyecto, es necesario determinar si los controles son eficientes y efectivos (evaluación) es decir se ajustan a su objetivo. Para poder realizar si es del caso, los ajustes que los pongan a tono con las circunstancias.

7. Para ello es necesario realizar el proceso de evaluación auditoría) dentro del proceso de gestión.

La razón, como puede concluirse ahora, es un proceso integrado y co-

herente que termina y se reinicia infinitamente, dentro de la vida organizacional.

Puede decirse sin lugar a dudas que la evaluación es el mantenimiento a los "Procesos de control" y la etapa que reinicia el ciclo.

8. Lo anterior significa que la evaluación como resultado de su acción, suministra a la dirección información para sustentar los procesos decisivos que necesariamente son estratégicos, en otras palabras, adaptativos a los requerimientos del entorno organizacional.

9. No debe olvidarse, que la información "Es el sistema circulatorio organizacional", pues sin la información adecuada a sus necesidades nada tiene sentido. Por otro lado la información es la esencia (mensaje) dentro de los procesos de comunicación.

La comunicación y la información permiten la acumulación de experiencia, que facilita el mejoramiento de los procesos y la acumulación de conocimiento, que da origen a la tecnología.

10. Todo lo considerado en el punto anterior, permite que la organización pueda adaptarse a su entorno y subsista.

La práctica organizacional observada en las charlas de análisis realizadas con el Dr. Guillermo Monsalvo, se ajustan a las conclusiones presentadas, razón por la cual es definitivamente viable desde el punto de vista teórico.

12. Es entonces, por último practicable. Es necesario por lo tanto que pueda continuarse el trabajo con una prueba real, en escala limitada en primera instancia, con el propósito de realizar confrontaciones que permitan su aplicación en una escala mayor.