

La efectividad personal

como elemento a desarrollar en el proceso de formación que brinda la Universidad

Franklin Gustavo Ferrucho Domínguez*
Estudiante Facultad de Ciencias Económicas

La Efectividad Personal, analizada desde el punto de vista del Doctor Stephen R. Covey, puede ser un elemento a tener en cuenta en el proceso de formación de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Militar Nueva Granada. Se ha tomado como base al Doctor Covey ya que es un reconocido especialista en temas relacionados con el Liderazgo, como docente y asesor en sus veinticinco años de experiencia. Fundador y Presidente del Centro de Liderazgo que lleva su nombre y del Instituto para el Liderazgo Centrado en Principios. Autor de varios libros, entre otros: *"Los siete Hábitos de la Gente Altamente Efectiva"*, Best-Seller que invita a los lectores a centrar la vida en principios intemporales. *"Primero lo Primero"*, guía para administrar el tiempo aprendiendo a equilibrar la propia vida y *"Liderazgo Centrado en Principios"*, libro guía hacia la realización personal y el éxito profesional.

Tanto su experiencia como su conocimiento y reflexiones en estos libros, han demostrado que para llegar a ser un líder eficaz, la persona debe centrarse en principios fundamentales; es decir, en leyes naturales o normas que tienen una validez universal como son: la rectitud, la equidad, la justicia, la integridad, la honestidad, la dignidad humana, el servicio y la confianza; demostrando que hacen parte de la condición, el conocimiento y la conciencia humana.

Estos principios según Covey, deben practicarse de adentro hacia fuera, indicando que hay que comenzar por la propia persona, con el fin de lograr la realización individual y el éxito profesional a través de una Efectividad Personal, llevándole con éxito a progresar en el terreno personal, interpersonal y laboral. La clave para obrar de adentro hacia fuera, consiste en educar y obedecer la propia conciencia.

* Trabajo de Grado para optar por el Título de Administrador de Empresas dentro del Proyecto de Investigación "Desarrollo de Liderazgo en el proceso de formación de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Militar Nueva Granada".

Los elementos de la Efectividad Personal están integrados por el *Carácter* y el *Desarrollo Técnico* (*capacidad*) y deben relacionarse directamente con las leyes naturales para alcanzar la grandeza primaria, involucrando la eficacia personal e interpersonal. Tanto la fortaleza del carácter como la independencia hacen parte de los cimientos de una auténtica y eficaz interacción con los demás. El carácter muestra lo que somos y la capacidad se manifiesta en lo que hacemos. Éstos elementos deberán desarrollarse paralelamente.

Covey indica que existen tres rasgos del carácter que son esenciales para adoptar la grandeza primaria: *la integridad*, donde a medida que se identifica claramente los propios valores, se organizan y se ejecutan proactivamente en torno a las prioridades sobre una base cotidiana, desarrollando la autoconciencia y la autovaloración, formulando y observando promesas y compromisos importantes. *La madurez*, es la posibilidad de expresar los sentimientos y convicciones con valentía equilibrada, considerando los sentimientos y convicciones del otro. Y por último, *la mentalidad de abundancia*, que emana del profundo sentido del valor y de la seguridad personal, dando como resultado el reconocimiento, beneficio y responsabilidades compartidas; proyectando el gozo y la satisfacción personal hacia el exterior.

El otro elemento de la Efectividad Personal es el *Desarrollo Técnico* (*capacidad*), que según Covey incluye: *capacidad técnica*: es el conocimiento y la habilidad para alcanzar resultados acordados, analizar problemas y buscar alternativas. El autoconocimiento implica una profunda honestidad personal, que permite reconocer y respetar las necesidades propias de evolucionar o crecer. *Capacidad conceptual*: es la habilidad para visualizar, examinar los síntomas y modificar las perspectivas. La visión personal es la ilusión, es ver más allá de la realidad, creando o inventando lo que no existe y es la principal motivación de la vida humana, ya que apoya a la mente a enfrentar

y solucionar con creatividad los desafíos más difíciles. Y, la *capacidad Interdependiente*: Es el talento para interactuar de forma efectiva con los demás; es la aptitud de escuchar y comunicarse. La comunicación eficaz es construida sobre el fundamento de la confianza y la confianza es basada en la confiabilidad. Cuando las personas tienen la oportunidad de abrirse, a menudo desenmarañan los problemas y en este proceso se perciben con claridad las soluciones.

La integridad personal desarrolla la fortaleza del carácter. El carácter y la capacidad garantizan unos cimientos de confianza y confiabilidad, lo cual genera a su vez más confianza.

El líder que busca su desarrollo integral, debe ejercitarse constantemente hacia la autorrenovación, ya que ésta, involucra cuatro dimensiones de la personalidad humana: *física, mental, emocional y espiritual*.

Covey expone unas sugerencias para trabajar estas dimensiones:

- En el área *física*, la persona debe participar en algún tipo de programa equilibrado, moderado y regular de ejercicio, cuyo resultado es otorgar resistencia, mejorando la calidad del cuerpo y del cerebro.
- En el área *mental*, se debe ejercitar la lectura, escribir y observar.
- En el área *emocional*, debe esforzarse por ser paciente (la paciencia es la expresión práctica de la fe, esperanza, sabiduría y amor), escuchar a los demás con empatía, y asumir la responsabilidad de la propia vida, las decisiones y reacciones.
- En el área *espiritual*, concentrándose en la Plegaria, el estudio de las Sagradas Escrituras, la meditación y el ayuno.

La autorrenovación esta relacionada con Afilar la Sierra, que es uno de los siete hábitos de la gente

altamente efectiva propuestos por Covey y que se relaciona con el perfeccionamiento constante, buscando la innovación y el mejoramiento continuo.

Los elementos de la Efectividad Personal que pueden ser aplicados en los procesos formativos se relacionan con la **Competencia**, pero acorde con esto es necesario entender que paralelamente a este elemento debe desarrollarse el carácter si se quiere plantear un proceso formativo integral de los estudiantes para alcanzar el liderazgo.

Estos elementos de la Efectividad Personal son susceptibles de trabajar en la Educación Superior a la luz de los principios básicos mostrados en el *Informe a la Unesco de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI* y de algunas reflexiones sobre el tema de la educación nacional desde el punto de vista de un selecto grupo de colombianos, en el *Informe de la misión de los sabios* llamado **COLOMBIA: AL FILO DE LA OPORTUNIDAD**. Estos documentos sirven como instrumentos para dar una mayor claridad al concepto de la educación integral, buscando concluir en el desarrollo individual y colectivo de las personas.

El primer informe¹ incluye los 4 pilares de la educación llamados también los cuatro aprendizajes fundamentales, éstos son: *aprender a conocer*, es decir, adquirir los elementos de la comprensión. Si se aprende, se ejercita la atención, la memoria y el pensamiento. *aprender a hacer*, con la finalidad de poder influir en el propio entorno siendo agentes catalizadores de cambios. *aprender a vivir juntos*, para participar y cooperar en todas las actividades humanas; es aprender a vivir con los demás. *aprender a ser*, es el proceso que recoge los tres pilares anteriores, donde la educación debe

contribuir al desarrollo integral de cada individuo: cuerpo, mente, inteligencia, sensibilidad, responsabilidad, espiritualidad.

El informe de los sabios, que es un Informe conjunto de la Misión de la Ciencia, Educación y Desarrollo, realizada entre otros por: *Eduardo Aldana Valdés, Gabriel García Márquez, Rodolfo Llinás, Manuel Elquín Patarroyo y Angela Restrepo Moreno*². El reto de la nueva educación colombiana, según nos dice, no sólo será avanzar en los campos del saber básico de alta calidad, sino además, la articulación a estructuras educativas locales que generarán las bases de la solidaridad social necesarias para un real desarrollo sostenible.

En la búsqueda del desarrollo de los elementos de la Efectividad Personal, la Universidad debe impulsar el conocimiento a partir de la relación estrecha entre la educación como proceso de aprendizaje y la investigación como proceso de generación y adaptación de conocimiento. Si no existe investigación, se negará la posibilidad de análisis y de comprensión y por ende de una actitud innovadora.

Esta investigación se puede dar a partir de proyectos comunes, cooperativos o sociales sobre algunos de los problemas de la sociedad, indagando en sus causas para proponer posibles respuestas creativas, transformadoras y novedosas que pueden ser aplicadas a otros contextos.

Por otro lado, la Universidad puede facilitar espacios en los que estimule la creatividad y fomente las destrezas del pensamiento, revisando las prácticas, para fomentar la creatividad, imaginación, análisis individual y colectivo.

¹ DELORS Jaques. La educación encierra un tesoro: Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI. Editorial Santillana. Madrid, 1996.

² Misión de Ciencia, Educación y Desarrollo. Colombia al filo de la oportunidad.. Cooperativa Editoria Magisterio. Bogotá, 1995

El conocimiento se puede ampliar apoyado en herramientas como la literatura especializada sobre temas de actualidad.

Es necesario que la Universidad, estimule al estudiante mediante la participación en cursos adicionales, seminarios, talleres; y además conceda tiempo libre al esparcimiento y enriquecimiento espiritual.

La Universidad debe estimular en sus estudiantes el aprendizaje continuo, o una conciencia de que se debe seguir profundizando y actualizando los conocimientos, ya que es una necesidad urgente debido a la rápida obsolescencia del conocimiento y de la tecnología.

Bibliografía

- COVEY, Stephen R. Liderazgo centrado en principios. Ediciones Paidós Ibérica S.A. Barcelona 1995.
- COVEY, Stephen R. Los siete hábitos de la gente altamente efectiva. Ediciones Paidós Ibérica S.A. Barcelona, 1995.
- COVEY, Stephen R. Primero lo primero. Ediciones Paidós Ibérica S.A. Barcelona, 1995.
- DELORS Jaques. La educación encierra un tesoro: Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI. Editorial Santillana. Madrid, 1996.
- Misión de Ciencia, Educación y Desarrollo. Colombia al filo de la oportunidad. Cooperativa Editoria Magisterio. Bogotá, 1995.