

De la ética en nuestras empresas

Por: **Carmen Cecilia López Rodríguez***

Fecha de entrega: Marzo 14 de 2005

Fecha de aceptación: Mayo 2 de 2005

¿Puede sobrevivir una empresa que se mantenga dentro de los linderos de la ética? ¿Puede hacerlo en un entorno de corrupción? ¿Cuántos altos directivos¹ de empresas, pasarían una "prueba de ética" ante un polígono? ¿Les importaría no pasarla? ¿Acaso no es dentro del mismo entorno de la academia, donde profesionales, universitarios, alumnos de postgrados, *expresan sus verdades* sin el más mínimo asomo ni de vergüenza, ni de quiebra, diciendo: "o uno es ético, o se quiebra"? ¿No se puede al mismo tiempo, ser ético y no quebrarse? ¿Y por qué no? ¿Acaso cuando el directivo de una ciudad (que igualmente es una empresa) posee inteligencia, voluntad y ética, la ciudad no mejora? Repasemos hechos de la ciudad de Bogotá: ¿El parque de la noventa y tres, era como es hoy? ¿Los conductores respetaban las cebras, para que pasaran los

peatones? ¿Quiénes iban en un automóvil, usaban el cinturón de seguridad? Luego, los cambios para progresar, sí son posibles.

¿Por qué el ejercicio de la ética en nuestras empresas es básico para progresar? Respuesta simple: porque progresar *no sólo* es progresar económicamente. Y solo es "progreso" económico, el que se logra a través de prácticas comunes en nuestras empresas. Por supuesto, no por comunes, éticas. ¿Quién no ha conocido en nuestro entorno, empresas antiéticas? ¿Y ese comportamiento antiético, lo ejecutan las instalaciones físicas de las empresas? ¿Acaso lo ejecuta su tecnología, sola? ¿Lo ejecutan sus muebles y enseres o su maquinaria? En fin. Es exclusivamente *la gente que trabaja* en las empresas, la que lo ejecuta. ¿Y por qué lo hace? Bueno... la respuesta da para otro

* Ingeniera Industrial UIS. Estudiante de la Especialización en Alta Gerencia UMNG

1. La palabra "directivo" será tomada, a lo largo de este ensayo, para hacer referencia a directivos de ambos géneros: femenino y masculino.

ensayo. Aquí trataremos de otros variados temas que suponen la dirección empresarial. Y que no por variados, se alejan de la ética.

Reflexionemos sobre algunos apartes, de ensayos alusivos a la dirección empresarial, ya que “el ensayo, puro ejercicio del pensar, es el espejo del propio pensamiento”².

• “En primer lugar están las habilidades necesarias en el plano individual, en el que lo que se requiere es transformar a un “gerente tradicional” en un “gerente para los nuevos tiempos”³. Hagámoslo: transformemos a los gerentes tradicionales en gerentes para los nuevos tiempos y defendamos con *actitudes, pensamientos, palabras y acciones*, que los nuevos tiempos para las empresas, deben ser tiempos de ética. Tiempos en que el directivo ético, pueda irse de su oficina a las seis de la tarde cuando “el horario de trabajo”, sea hasta las cinco y treinta ¿Por qué? Porque es un directivo que tiene ética y esa misma ética, que le impide aceptar sobornos de un proveedor, es la misma ética que le permite disfrutar sin remordimientos, tanto de su vida personal como de su vida familiar, después de la jornada de trabajo.

• “En un negocio, personas con habilidad para crear oportunidades son aquellas con un buen manejo de la información, con tino para crear situaciones en donde todos ganen, con destreza para reducir riesgos”⁴. Hagámoslo: creemos situaciones “en donde todos ganen”; no solamente en donde ganen quienes obtienen ascensos a cambio de “favores sexuales” y no exclusivamente porque los medios para obtener esos ascensos son anti-éticos, sino

porque cuando el directivo se hace el de la vista gorda ante estos hechos, está propiciando con su callada permisividad, que se lesionen los méritos de quienes sí han elegido el camino de la ética. Entonces defendamos con *actitudes, pensamientos, palabras y acciones* que se creen situaciones en donde todos ganen.....⁶ aplicando la ética.

• “El poder corrompe; el poder absoluto, corrompe absolutamente” Lord Acton.”⁵. ¿Y Lord Acton se preguntaría ¿por qué ocurre esto? Quizás debió haber dicho: el poder sin ética corrompe y el poder absoluto *sin ética*, corrompe absolutamente. Porque, ¿Qué otra cosa es la corrupción, sino la falta de ética? Entonces, impidamos que el poder corrompa; una vez más defendamos con *actitudes, pensamientos, palabras y acciones*, porque el poder sirve para hacer y ese mismo poder que sirve para *hacer*, también sirve, para *servir*.

• “Factores de entorno externo, dentro de la dinámica empresarial. Entorno nacional. Condiciones económicas. Desempleo (población económica)”⁶. Aquí cabe preguntarnos, ¿Cuántas veces un directivo ético es empujado al desempleo? ¿Cuántas veces su conciencia, sus principios, sus valores y todo ese bagaje de buenas costumbres aprendidas en el seno de su familia, le han hecho poner en una balanza sus profundas convicciones éticas y éstas han ganado, sobre las frívolas pretensiones de dueños de empresas, acostumbrados a financiarse *entre otras fuentes*, a expensas de evadir el pago de las sumas justas a la seguridad social? Sumas que en cambio sí, muy cumplidamente descuentan en cada período

2 El Ensayo. Diez pistas para su composición. Ensayo. p. 4.

3 Desafío gerencial. Ensayo. p. 1.

4 Dirigir a profesionales. Ensayo. p. 9.

5. El poder en la Organización. Ensayo. p. 3.

6. Guía análisis del entorno empresarial. p. 2.

al empleado. ¿Acaso no es por una clara falta de ética del empresario y del directivo que lo acolita, el que un empleado, ante un accidente de trabajo, descubra desconsolado que no puede ser atendido en un centro de salud, porque la empresa no ha pagado lo que le corresponde pagar, para proteger el bienestar mental y físico, de quien le está ayudando con su trabajo, al empresario y al directivo mismo, a tener un mejor nivel de vida que el que tiene él ? ¿Es este un planteamiento " de izquierda " ? O es que ¿Defender que haya comportamientos éticos, por parte de quienes dirigen las empresas, es sinónimo de tener ideas de izquierda? Si la respuesta es afirmativa, entonces difícilmente habrá cabida para los directivos éticos. Como dice David F. en su excelente libro El Superjefe: " Una conciencia limpia aunque no tenga empleo, paga mayores dividendos que la distorsión y la deshonestidad en el trabajo " ⁷.

• "Existen robots que pueden trabajar más de dos mil quinientas horas durante un promedio de vida de siete años, sin importarles las tareas sucias, peligrosas y monótonas, sin faltar a trabajar, sin equivocarse, sin pedir aumentos de salario y sin hacer huelgas, *pero también* sin analizar, programar, controlar, corregir y mejorar el proceso y / o el producto" ⁸. ¿Podemos programar a los robots, para que actúen con ética? Si falta de ética *también* es utilizar los recursos que la empresa paga para que sean utilizados en beneficio de la empresa y no en beneficios personales de sus directivos, entonces la respuesta es un sí rotundo. Porque los recursos son: el tiempo, los computadores, las impresoras, los accesos a la internet, los teléfonos fijos y celulares, y otros.

Si el directivo llega tarde a su oficina cada mañana, porque equivocadamente cree que esa es una prerrogativa de su estatus, entonces está malgastando el recurso tiempo en detrimento de la empresa, al hacer innecesariamente largos, los tiempos de alistamiento en su oficina, al no estar disponible y listo para otros que lo requieren y que sí han llegado a tiempo; además de dar un pésimo ejemplo, no solo a sus colaboradores, sino a toda la empresa, porque el directivo como ningún otro empleado, es permanentemente observado.

Ah, dirán algunos, ¡pero es que yo salgo más tarde de la hora normal.....! ¿Y no es falta de ética personal, descuidar otras áreas de la vida ? ¿Acaso las relaciones de pareja se cultivan exclusivamente con calidad de tiempo y nunca con cantidad del mismo tiempo? ¿Es que los hijos vuelven a tener pocos años? ¿Acaso es recuperable para disfrutarlo después, el tiempo de los padres ya sabios por su edad ? ¿No es la falta de ética en el uso de los recursos de la empresa, lo que mueve al directivo a *compensarla* saliendo más tarde de su oficina?

Y otro tanto ocurre con las veces que usa el computador, o la impresora, o la internet, o los teléfonos fijos y celulares, para sus asuntos personales, y también con las muchas veces que se toma más tiempo para almorzar, del que está establecido, una vez más escudándose en su estatus. ¿Y qué autoridad moral puede tener un directivo de estas características, para impedir que otros sigan su ejemplo ? ¿Acaso va a hacerles a los demás, las cuentas de lo que le cuesta en tiempo, dinero y falta de productividad a la empresa, la sumatoria

7. FREENANTLE, David. "El Superjefe. Cómo dirigir con éxito", Serie Norma. Desarrollo gerencial, 1986. p. 127.

8. La administración del tercer milenio. Ensayo. p. 4.

de los minutos que malgasta cada hora, en asuntos personales, a costa de los recursos de la empresa ?

Mejor aún, ¿Se atreverá al paso siguiente, que es el de multiplicar esos minutos, por el número de horas que pasa en la empresa cada día, por el número de días que va a su oficina cada semana, por el número de semanas del mes, por el número de meses que va a la empresa y finalmente por el número de años que lleva allí, siendo anti-ético ?

¿ Acaso no resulta más cómodo criticar con suficiencia al directivo ético, que sale de su oficina, sin el peso de una pluma en su conciencia, treinta minutos después de la hora de salida, satisfecho porque además cada día le ha obsequiado, real y meritoriamente a su empresa, treinta minutos de su tiempo ? Por supuesto que es más fácil. Porque las cuentas del uno y del otro, son bien distintas: las del directivo anti-ético, son la acusadora multiplicación de lo que le cuesta a la empresa un minuto de su tiempo, por el número de minutos hurtados bajo el elegante disfraz que proporciona el cuello blanco o el más femenino de los vestidos estilo sastre. En cambio las cuentas del otro directivo, las del directivo ético, son la satisfactoria multiplicación de treinta minutos cada día, también por lo que cuesta un minuto de su tiempo.

• “ colocar la persona en el corazón de la organización..... para entonces poder exigirle que ejerza sus derechos y *también sus deberes*..... ”⁹. Una vez más, hagámoslo. Con *actitudes, pensamientos, palabras y acciones*. Enfaticemos en sus deberes, ya que normalmente es el mismo individuo, el mismo directivo el que se encarga de hacer valer sus derechos.

¿ Acaso no es uno de sus obvios deberes, evitar que la empresa en la que trabaja, destine dinero para que se le adjudique una licitación, un contrato, una compra ? ¿ Acaso al permitirlo, de frente o veladamente, no está siendo un simple cómplice ? ¿ No está participando en un vulgar soborno ? ¿ Y entonces, el dinero que recibe como sueldo, no es por ese concepto, ilícito ? Y si es una buena cantidad de dinero la que recibe como sueldo y ella le permite un cierto grado de enriquecimiento, ¿ Ese sí no es, enriquecimiento ilícito ?

• “ Estoy pensando en la libertad interior del hombre, de elegir la respuesta frente al acontecimiento exterior ”¹⁰. Un ejemplo de acontecimiento exterior: cuando el empresario se beneficia de los certificados de reembolso tributario, mediante incrementos ficticios en sus exportaciones. Y un ejemplo de la libertad interior del hombre, es el del directivo ético, que elige entregar su renuncia, porque entiende perfectamente, que en un entorno anti-ético, la piedra en el zapato es él “y no” el empresario a quien nos estamos refiriendo.

• “ Estudiar a fondo las necesidades del cliente y pensar detalladamente en el producto, no son piezas extrañas de la estrategia ”¹¹. ¿ Una necesidad del cliente es saber que la empresa que le provee servicios y productos actúa con ética ? Pues debería serlo. Porque ser ético, es como ser honesto; es decir: uno es, o no es. Sin términos medios. Así como es ligero decir que alguien es medio honesto, igual lo sería decir que una empresa es medio ética o que un directivo es medio ético. Y si una empresa es medio ética, ¿ Cómo terminarán siendo sus productos ? ¿ medio buenos ? ¿ Y sus servicios ? ¿ medio satisfactorios ?.

9. La Empresa del Siglo XXI: ¿ Darwinismo Corporativo o Comunidad de Personas ?. Ensayo. p. 13

10. ¿ Qué es ser un buen directivo ?. Ensayo. p. 3.

11. OHMAE, Kenichi. Volver a la Estrategia. Ensayo. p. 12

De acuerdo con todo lo anterior, igualmente sería una muy pobre conclusión, expresar que una empresa es ética o que un directivo lo es, simplemente porque en esa empresa no se lleva una doble contabilidad, o porque ese directivo no se dedica al lavado de activos.

BIBLIOGRAFÍA

Desafío gerencial. Ensayo. p. 1.

Dirigir a profesionales. Ensayo. p. 9.

El ensayo. Diez pistas para su composición. Ensayo. p. 4.

El poder en la organización. Ensayo. p. 3.

FREENANTLE, David. " El superjefe. Cómo dirigir con éxito " , Serie Norma. Desarrollo Gerencial, 1986. p. 127.

Guía análisis del entorno empresarial. Ensayo. p. 2.

La administración del tercer milenio. Ensayo. p. 4.

La empresa del siglo XXI: ¿ Darwinismo corporativo, o comunidad de personas ?. Ensayo. p. 13

OHMAE, Kenichi. Volver a la estrategia. Ensayo. p. 12.

¿ Qué es ser un buen directivo ? Ensayo. p. 3.