

FLORALBA BARRERO RIVERA*

FECHA DE RECEPCIÓN: 25 DE FEBRERO DE 2015

FECHA DE EVALUACIÓN: 25 DE MARZO DE 2015

FECHA DE ACEPTACIÓN: 26 DE MAYO DE 2015

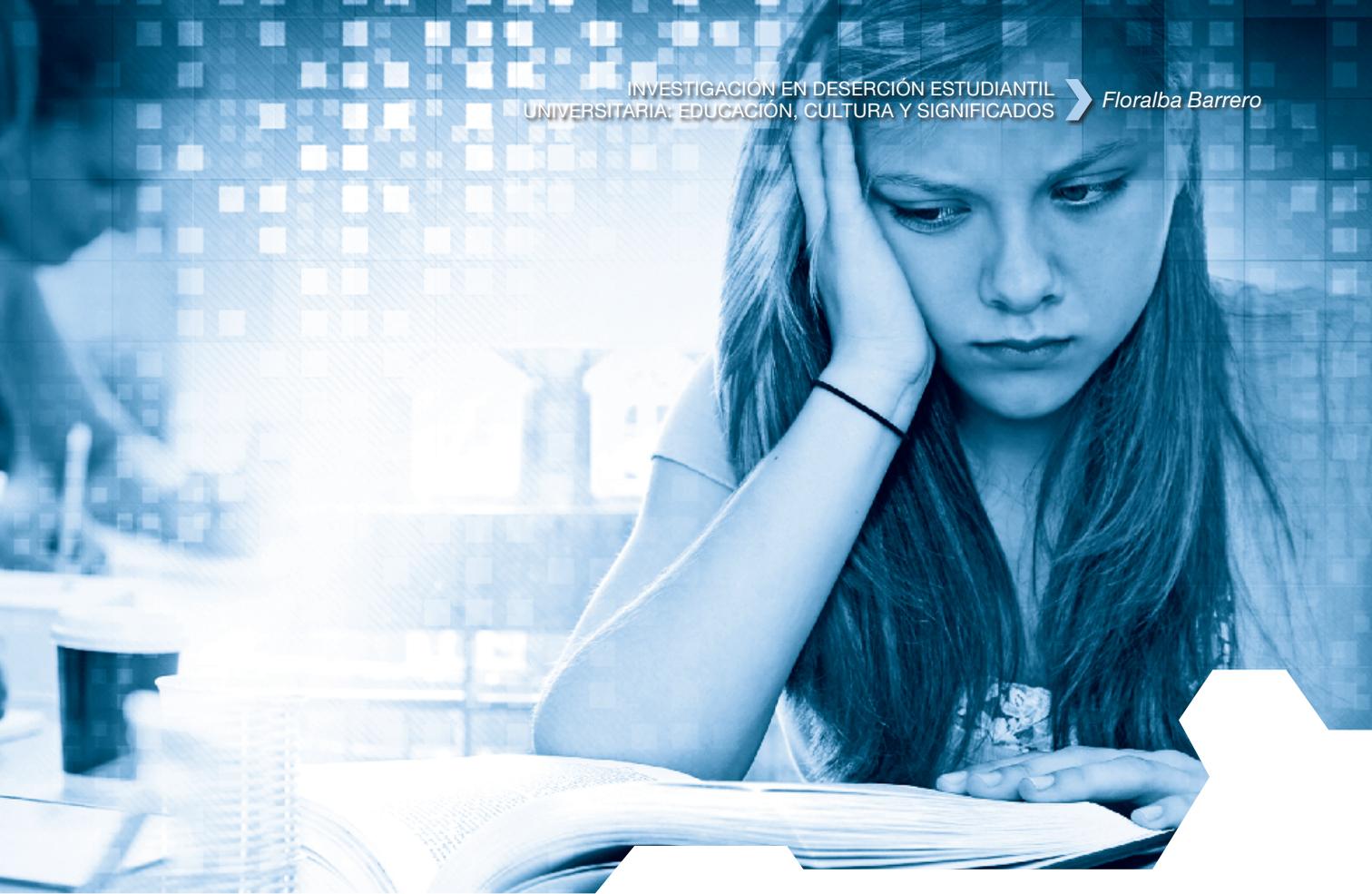
INVESTIGACIÓN EN DESERCIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA: EDUCACIÓN, CULTURA Y SIGNIFICADOS**

*Research on college dropout:
education, culture and meanings*

*Pesquisa sobre a evasão estudantil universitária:
Educação, cultura e significados*

* Profesora del Departamento de Educación, Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, estudiante del Doctorado Humanidades: Humanismo y Persona. Universidad de San Buenaventura, Bogotá. Correo electrónico: fbarrero@usbog.edu.co, fabarrero@gmail.com

** Artículo derivado del avance de la tesis doctoral *Construcción de significados desde la perspectiva de los jóvenes en riesgo de deserción*, del doctorado en Humanidades: Humanismo y Persona, de la Universidad de San Buenaventura, Bogotá, Colombia. Línea de Educación y Antropología Pedagógica. Grupo de Investigación Tendencias actuales en Educación y Pedagogía (Taepe).



Cómo citar este artículo: Barrero Rivera, F. (2015). Investigación en deserción estudiantil universitaria: educación cultura y significados. *Revista de Educación y Desarrollo Social*, 9(2), 86-101.

RESUMEN

Este artículo ofrece una reflexión acerca de la responsabilidad de las instituciones de educación superior, centrada en la graduación de los estudiantes. La tarea por cumplir esta labor enfrenta el problema de la deserción estudiantil universitaria. El abandono a la universidad por parte de los estudiantes impacta negativamente el progreso del país en los diferentes campos sociales y científicos. La educación está llamada a prevenir e intervenir esta problemática. Desde esta perspectiva, se presentan las tendencias actuales en investigación sobre deserción estudiantil universitaria; además, se conceptualiza el

tema resumiendo brevemente algunos estudios relevantes, categorizándolos desde las perspectivas, cuantitativa y cualitativa. Se reflexiona el complemento de los dos enfoques, que permitan conocer, analizar, abordar e intervenir el fenómeno, con el fin de plantear soluciones contundentes que remedien esta problemática de carácter educativo y social. Finalmente, se reflexiona cómo la educación superior está llamada a comprender y mitigar el fenómeno, lo cual promueve políticas institucionales que busquen la permanencia de los estudiantes.

Palabras clave: educación, deserción estudiantil, perspectivas, sociedad.

ABSTRACT

This article offers a reflection on the responsibility of institutions of higher education, focusing on student graduation. The task to fulfill this task faces the problem of university dropout. The college dropout negatively impacts the country's progress in different social and scientific fields. Education is called to prevent this problem and intervene. From this perspective, current trends are presented in research on university dropout; besides, the issue by briefly summarizing some relevant studies was conceptualized, categorizing them from the perspectives, quantitative and qualitative. It plugs the two approaches, to learn about, analyze and intervene to address the phenomenon, to raise compelling solutions to remedy this problem of educational and social character reflects. Finally, we examine how higher education is called upon to understand and mitigate the phenomenon, which promotes institutional policies that seek the retention of students.

Keywords: education, dropout, perspectives, society.

RESUMO

Este artigo oferece uma reflexão sobre a responsabilidade das instituições de ensino superior, com foco na graduação dos estudantes. A tarefa a cumprir neste trabalho enfrenta o problema de evasão estudantil universitária. O abandono da faculdade universitária pelos estudantes afeta negativamente o progresso do país nas diferentes áreas sociais e científicas.

A educação é chamada para prevenir e intervir nessa problemática. A partir dessa perspectiva, as tendências atuais são apresentadas na pesquisa sobre evasão estudantil universitária; além disso, e conceituada a questão resumindo brevemente alguns estudos relevantes, categorizando-os a partir das perspectivas, quantitativas e qualitativas. Reflete-se o complemento das duas abordagens, que permitam conhecer, analisar, abordar e intervir o fenômeno, a fim de elevar soluções contundentes para resolver este problema de caráter educativo e social. Finalmente, reflete-se como o ensino superior é chamado a entender e mitigar o fenômeno, o qual promove políticas institucionais que buscam a retenção dos alunos.

Palavras-chave: educação, evasão estudantil, perspectivas, sociedade.

INTRODUCCIÓN

La Conferencia Mundial sobre Educación para Todos de Jomtien (1990), publicada por la Unesco (1990), fijó el objetivo de la educación para todos. La urgencia de atender las necesidades de los estudiantes vulnerables a la exclusión mediante oportunidades educativas pertinentes se señaló también en el Foro Mundial de la Educación de Dakar, celebrado en abril de 2000. Desde esta perspectiva, el desafío de la educación debe responder a las realidades del pluralismo y permitir a cada estudiante encontrar su lugar en la comunidad a la que pertenece y en la sociedad (Unesco, 2003).

En Dakar, en el Foro de Educación Superior (2000) se pidió a la Unesco que asumiese las

funciones de organismo coordinador del movimiento en pro de la educación para todos. La adopción de planteamientos integradores en la educación es imperativa para la Unesco, con el fin de alcanzar la meta de la educación para todos. En este sentido, es tarea de la educación superior contribuir a que los estudiantes permanezcan adelantando los estudios y que no configuren el gran grupo de personas que pierden la oportunidad de educarse.

En el campo de la investigación en deserción estudiantil universitaria hay muchas líneas de estudio y revisiones en curso, las cuales reflejan la creciente atención al fenómeno que atañe directamente a la educación. Uno de los mayores problemas a los que se enfrenta el mundo hoy día es al número cada vez mayor de personas excluidas de una participación positiva en la vida educativa, económica, política y cultural. Una sociedad así no es ni eficaz ni segura (Unesco, 2003).

Este artículo se acerca a la conceptualización de la deserción estudiantil universitaria y presenta dos perspectivas teóricas de abordaje: cuantitativa y cualitativa. Finalmente asume el fenómeno como un problema que atañe a la educación, entendida como cultura y significados. Además, introduce la responsabilidad de la educación superior, para abordar y mitigar el fenómeno, desde la promoción de políticas institucionales que contribuyan a la permanencia de estudiantes.

MARCO CONCEPTUAL DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA

La deserción estudiantil universitaria es concebida desde las siguientes conceptualizaciones.

La deserción estudiantil como fenómeno complejo y multicausal

En esta categoría se inscriben todas las definiciones de deserción que afirman que el fenómeno es multicausal, complejo y que aún no se han precisado todas sus causas. Tinto (2002) afirma que la deserción estudiantil universitaria es un fenómeno causal que tiene diferentes factores que confluyen, como aspectos de orden académico, institucional, personal, sociodemográfico.

La deserción estudiantil universitaria como exclusión social

Páramo y Correa (1999) afirman que la deserción estudiantil universitaria no solo debe ser entendida como el abandono definitivo de las aulas de clase, sino también como el abandono de la formación académica que tiene serias repercusiones sociales. Por su parte, Gómez (1998) considera la deserción como un fracaso personal temprano, cuya marca dura para toda la vida con profundas consecuencias sociales. La deserción es un tema que tiene trascendencia no solo en los individuos, sino también en las instituciones y en las políticas nacionales. Este problema acarrea costos institucionales, individuales y sociales. Ramírez (2002) considera la deserción estudiantil como un proceso gradual de quebrantamiento de los vínculos sociales y simbólicos con significación económica individual y social. La exclusión acarrea a la persona el riesgo de quedar privada del intercambio material y simbólico con la sociedad en su conjunto. Orientación que corresponde a ver los fenómenos desde dimensiones macro sociales en diálogo con visiones micro sociales.

Actualmente la definición de deserción estudiantil continúa en discusión; sin embargo, la más aceptada corresponde a considerar la deserción como un abandono que puede ser explicado por diferentes factores: socioeconómicos, individuales, institucionales y académicos. No obstante, la forma de operacionaizarla depende del punto de vista de los investigadores, quienes toman decisiones al respecto y permiten configurar una conceptualización (Ministerio de Educación Nacional, 2007).

Perspectiva cuantitativa

La tradición investigativa en el tema permite afirmar que la deserción estudiantil ha sido tratada desde perspectivas cuantitativas (Tinto, 2002; Calderón, 2005). Esta perspectiva ofrece una visión causal, predictiva y explicativa del fenómeno. Así, la explicación que se ha mantenido durante los últimos años responde a concebir al estudiante como unidad de análisis que permite un cálculo adecuado y brindar así cifras acumulativas de deserción, sus causas asociadas y los enfoques de riesgo que cada universidad o programa académico acogen en relación con la historia cuantitativa del fenómeno. Este enfoque corresponde, en primer lugar, a los teóricos que explican el fenómeno desde modelos estadísticos y a los enfoques que trabajan los factores asociados a los estudiantes en el campo individual y social, factores socioeconómicos e institucionales y la interacción de los mismos.

A continuación se presentan los principales modelos estadísticos que explican el fenómeno.

El conjunto de modelos de elección discreta que tienen un enfoque claro para el estudio de la deserción. Estos toman como su variable

dependiente la probabilidad de que ocurra un evento dado un conjunto de variables explicativas y de parámetros (Greene, 2008). Este modelo fue utilizado según lo reportan las investigaciones de Mare (1980), quien efectuó un seguimiento de los estudiantes desde el comienzo de sus estudios, para analizar las decisiones de deserción o de continuación de estudios de aproximadamente 33.500 hombres encuestados en 1973 con edades entre los 20 y 65 años en Estados Unidos. La encuesta proporcionaba datos sobre logros socioeconómicos, historia académica e historia familiar de los estudiantes encuestados. Esta investigación encontró entre los factores que afectan positivamente la continuación y finalización de los estudios la ocupación del padre, el ingreso familiar y la historia académica tanto del padre como de la madre. Los factores que elevan la probabilidad de deserción incluyen tener un mayor número de hermanos, vivir en un hogar con padres divorciados, haber crecido en un área rural.

Por otra parte, este modelo de supervivencia es analizado por Willett y Singer (1995), investigadores que tratan no un solo episodio de deserción, sino una multiplicidad de ellos. Por lo tanto, calculan la probabilidad no solo de que un episodio llegue a su fin, tomando el tiempo como variable dependiente, sino que en el momento en el que un episodio llegue a su fin, comienza uno nuevo. En el caso de la deserción, un episodio acabaría cuando un estudiante deserte y uno nuevo comenzaría hasta que este regrese a sus estudios. Este tipo de extensión del modelo ayuda con la inclusión de variables explicativas que cambian con el tiempo.

La Universidad de Antioquia realizó una investigación acerca de la deserción estudiantil. Metodológicamente, el estudio hace uso de los modelos de duración para encontrar la probabilidad que diferentes tipos de estudiantes tienen de desertar, teniendo en cuenta su tiempo de permanencia en la universidad. Específicamente, se utilizan dos modelos particulares, siguiendo a Prentice y Gloeckler (1978) y a Meyer (1990): para esto, se reconoce que un estudiante ha desertado cuando permanece dos semestres sin matricularse en el programa que está cursando. Las variables que se toman para la explicación del modelo tienen que ver con el efecto del tiempo sobre el fenómeno de la deserción, en el que se propone un modelo organizacional que abarque variables personales, académicas, socioeconómicas e institucionales (Vásquez, Castaño, Gallón y Gómez, 2003). Este estudio fue el resultado de 438 observaciones de los estudiantes que ingresaron a la Universidad de Antioquia a la Facultad de Ingeniería en el semestre 1996-2. A todos estos estudiantes se les realizó una encuesta en el momento del ingreso a su programa académico. En el momento del estudio, los autores identificaron 248 desertores. Sin embargo, para los cálculos estadísticos, solo se contaba con información completa para 144 estudiantes, de los cuales 11 eran desertores precoces (nunca comenzaron el programa habiendo sido aceptados), por lo que se encuentra finalmente con 133 observaciones (Montes, Almonacid, Gómez, Zuluaga y Tamayo, 2010, p. 26).

Se encontró en este estudio que todas las variables personales tienen un efecto sobre la decisión de la deserción de un estudiante. Los hombres

y los individuos solteros poseen un mayor riesgo de deserción que las mujeres y los individuos casados, y a medida que se avanza en edad, el riesgo aumenta, pero de manera decreciente. Vivir con los padres reduce el riesgo de deserción, y el hecho de haber sufrido una calamidad (como la muerte de un miembro de la familia) aumenta considerablemente el riesgo de deserción. En las variables académicas, se encontró que haber estudiado en colegio público y haber tenido orientación antes de ingresar en la carrera disminuye el riesgo de desertar. Cursar un mayor número de créditos y tener un mayor promedio también disminuye la probabilidad de deserción.

Con respecto a las variables socioeconómicas, el hecho de no ser independiente económicamente y no haber trabajado durante la carrera tiene el mismo riesgo de desertar. Los estudiantes hijos de padres con niveles superiores de educación son menos propensos a la deserción. Esta tendencia investigativa de explicar la deserción estudiantil impulsó a otras universidades a llevar a cabo sondeos similares. En 2006 la Universidad del Atlántico (Solano, 2006) utilizó la misma metodología de Vásquez, Castaño, Gallón y Gómez (2003) en cuanto al uso de modelos de duración para analizar la deserción en el programa de Economía. Los resultados mostraron que los factores personales están asociados a ingresar muy jóvenes a la universidad. Los académicos se reflejan en bajos promedios académicos al ingreso a la universidad, los socioeconómicos están relacionados con tener personas a cargo, no trabajar, y finalmente los institucionales afirman que los estudiantes reportan un mal manejo pedagógico de los docentes.

En 2007, la Universidad Nacional de Colombia realizó una investigación similar; buscó indagar por los factores asociados a la graduación. Se observó el comportamiento de 17.143 estudiantes, provenientes de las sedes de Bogotá, Medellín, Manizales y Palmira que comenzaron sus estudios en 1996 y el segundo semestre de 1998. Se contó con una amplia base de datos, donde se tenía información de las variables personales, académicas socioeconómicas institucionales. El estudio concluye que características particulares de las sedes tienen efectos diferentes sobre la finalización de los estudios de un individuo. Por ejemplo, en la sede de Medellín los programas tienen un mayor componente matemático que en otras sedes, aspecto que afecta significativamente la deserción y el rezago. Los estudiantes en programas con grupos selectos tienen mayores probabilidades de graduación (Universidad Nacional de Colombia, 2007). La Universidad de Eafit se planteó el objetivo específico de calcular el riesgo de desertar a través del tiempo de permanencia del estudiante, en su carrera y en la universidad. Se realizó una investigación de tipo explicativo con un diseño no experimental; los estudios explicativos van más allá de la descripción o del establecimiento de relaciones entre conceptos o fenómenos, que están dirigidos a responder a causas de los eventos externos o sociales (Toro y Parra, 2009). El estudio se realizó con 3924 estudiantes de primer semestre de las cohortes 2001-1, 2002,2 y 2003-1 de 14 programas de pregrado en la Universidad de Eafit. Las variables se clasificaron en cuatro grupos: académicas, sociales, individuales e institucionales, y para acceder a ellas se utilizaron varias fuentes de información: bases de datos de la universidad,

registro de matrícula de los estudiantes. Se realizaron entrevistas semiestructuradas para complementar la información. Los resultados mostraron desde el modelo de Kaplan Meir (1958) y el modelo de supervivencia para episodios múltiples Willet y Singer (1995), citado por Montes, Almonacid, Gómez y Zuluaga, Tamayo (2010), que los motivos más encontrados corresponden a la falta de una vocación, inconformidad con la carrera, bajo rendimiento académico, influencia familiar o amigos. Con respecto a los desertores del sistema se puede precisar bajo rendimiento académico, retiro académico, actividad laboral, problemas familiares o económicos, salud. Con respecto a los desertores institucionales se encuentran las siguientes razones: bajo rendimiento académico, inconformidad con la carrera, falta de vocación, retiro académico forzoso.

Con este panorama se puede concluir que los modelos estadísticos han explicado la deserción estudiantil, en las últimas décadas, y han permitido así una organización sistemática de los datos y su comportamiento frente al fenómeno. Aportes significativos para la ciencia y entre los cuales se destacan en Colombia las investigaciones de la Universidad de Eafit.

La Universidad de San Buenaventura en Bogotá ha venido estudiando el fenómeno, Barrero, Barrero, Montaña y Borja (2014) adelantaron una investigación para conocer los factores de riesgo asociados a la deserción estudiantil universitaria en programas de pregrado de la Universidad de San Buenaventura Bogotá (2009-2013). Se construyó y validó un instrumento con los factores asociados a la deserción (factor individual, socioeconómico, académico e institucional) y se

aplicó a 77 desertores que voluntariamente participaron. Las conclusiones del estudio no pueden ser generalizadas pero sí analizadas. Se concluyó que el primer factor asociado a la deserción estudiantil fue el académico, seguido del institucional, individual y sociodemográfico.

En el campo internacional se encontraron en esta misma tendencia estudios que explican la deserción, pero que enfatizan en los programas de retención, como es el caso de la Universidad de Chile (2008), la cual adelantó una investigación donde identificó seis categorías para lograr retener a los estudiantes.

1. Programas de apoyo académico.
2. Programas de apoyo económico y social.
3. Programa de interés y motivación.
4. Programas de orientación y asesoría psicológica.
5. Programas de apoyo a docentes.
6. Programas de análisis comparado de estrategias de retención.

Estas comparaciones de estrategias de retención se realizan con la Universidad de Syracuse, Universidad de Ohio, Universidad de California, Universidad de Windsor, en Canadá, y Universidad de Pittsburg. Todas estas tendencias corresponden a programas altamente especializados para retener estudiantes, más que para indagar las causas de deserción estudiantil. La Universidad de Chile posee alianzas con estas universidades, lo cual les permite estar en interacción constante para potenciar los programas de retención (Universidad de Chile, 2008).

En las variables académicas, se encontró que haber estudiado en colegio público y haber tenido orientación antes de ingresar en la carrera disminuye el riesgo de desertar. Cursar un mayor número de créditos y tener un mayor promedio también disminuye la probabilidad de deserción.

Esta tendencia investigativa anteriormente descrita deja ver al fenómeno de la deserción estudiantil, con una variada gama de metodologías que permiten abordarlo.

Perspectivas cualitativas

Otra lógica que busca acercarse al fenómeno de la deserción estudiantil universitaria está dada por la interioridad de los actores, las formas de pensamiento que guían las acciones sociales; en este caso los significados de las experiencias asociadas a la deserción estudiantil vividas y expresadas por los estudiantes. Para desarrollar este aspecto es necesario entender el fenómeno de la deserción como un problema de educación y de cultura. Desde esta perspectiva, la deserción estudiantil puede entenderse como exclusión social, entendida como un proceso gradual de quebrantamiento de los vínculos sociales y simbólicos con significación económica, individual y social en el estudiante.

La exclusión acarrea a la persona el riesgo de quedar privada del intercambio material y simbólico con la sociedad en su conjunto. Esta tendencia de investigación cualitativa en el tema de la deserción estudiantil presenta las siguientes dimensiones: económica, política y sociocultural, analizadas desde el paradigma crítico social. Las investigaciones de este corte se han apoyado en diseños de carácter fenomenológico y etnográfico.

El aspecto común y esencial de la noción de exclusión social es la idea de una fractura en los lazos que tejen la relación individuo-sociedad. Por su parte, las diferencias responden a la

localización del factor clave que define la pertenencia, es decir, la relación individuo-sociedad. En el caso de la deserción estudiantil, correspondería a un estudiante que se le fracturan las oportunidades de educarse para no retornar a la sociedad con toda la formación social y académica especializada en un campo de conocimiento. Estos estudios de corte individuo y sociedad ofrecen otra opción conceptual y metodológica para comprender la deserción.

Desde los diversos enfoques para comprender y abordar el problema de la deserción estudiantil universitaria, se encuentra actualmente la retención de estudiantes. En esta orientación actual se encuentran las tutorías, asesoría interdisciplinaria, cursos preparatorios, atención psicológica, seguimiento a docente, entre otros; esta es la principal respuesta institucional para hacer frente al tema.

Estos programas se han creado para generar alternativas de retención de estudiantes. En esta línea de investigación, la Universidad de la Sabana adelantó un estudio de corte fenomenológico, liderado por Pineda (2010), titulado *La voz del estudiante: el éxito de los programas de retención universitaria*, el cual indagó la manera como el fenómeno de retención se manifiesta en esta institución. Los investigadores afirmaron que analizar la retención desde lo vivido por los estudiantes cobra relevancia en la medida en que se nutre la perspectiva sobre el fenómeno a partir de sus beneficiarios. El impacto de los programas se refleja en las voces de los estudiantes, su percepción, su experiencia, su sentir, y esto permite dilucidar el tipo de huellas que un programa de retención deja en un estudiante. Lo

que muestra la investigación es que el estudiante en situación de vulnerabilidad debe reconocer sus dificultades, problemas y obstáculos, y luego obtener la ayuda; esto es, acudir a la oferta más adecuada para garantizar su retención.

Este estudio de corte cualitativo exalta el valor del carácter dialógico de la relación entre los estudiantes y los agentes de la institución, bien sean docentes o administrativos (Pineda, 2010).

LA EDUCACIÓN COMO CULTURA Y EL SIGNIFICADO COMO PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN EN LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA

Para entender la deserción estudiantil desde los significados, es necesario revisar cómo la psicología se interesó por el lenguaje y concretamente

por los significados desde teóricos como Jerome Bruner. Se referencia en el constructivismo cultural, donde el lenguaje es protagonista y mediador de los procesos sociales en los seres humanos.

En esta configuración surgen conceptos como *significados, narrativas, cultura, yo social*. El constructivismo cultural afirma que el individuo construye su realidad a partir de creencias, ritos, mitos y valores, los cuales se encuentran constituidos en toda la realidad social; dicha construcción de la realidad se da a partir de la comunicación con el otro en la cultura. Esta interacción relacional se da con base en las interacciones recíprocas que se establecen entre dos mentes y la relación intersubjetiva que surge entre ellas. La identidad individual surge de la comunicación cultural y esto implica aprender a distribuir significados en términos de las formas de inteligibilidad que caracteriza la práctica discursiva (Botella, 2000; Geertz, 2003). Desde

“La deserción estudiantil corresponde a un fenómeno social de características e identidades propias, profundizar en este aspecto permite reflexiones en torno a la sociedad, a la estigmatización, la exclusión y al estudio en profundidad de entramados culturales asociados a los significados del fenómeno.”

este enfoque, Jerome Bruner, psicólogo norteamericano, planteó como objetivo de estudio los significados, orientación que permitiera comprender al hombre como un ser cultural que construye y deconstruye los significados para asimilar su realidad. Bruner (1997) desarrolló el concepto de *pedagogía popular* y retomó la existencia de un mundo interno en el que se encuentran las creencias y los deseos, y un mundo fuera del hombre que es la cultura.

Las obras de Bruner permiten reconocer el concepto del yo como un yo transaccional; además, reflejan el valioso aporte para la psicología de estudiar los significados, las transacciones y procesos que ocurren en la construcción de los mismos (Bruner, 1998a). En el estudio de los significados, surge para Bruner la importancia de las narraciones y la negociación en la construcción de significados que realiza el ser humano. De esta forma, busca entender cómo se insertan los significados en las continuas interacciones humanas inmersas en una cultura particular (Arcila, Mendoza, Jaramillo y Cañón, 2009). Desde este enfoque, el fenómeno de la deserción es susceptible de ser estudiado tomando en cuenta los significados de los estudiantes con respecto a las experiencias vividas asociadas a la deserción. Son ellos como verdaderos actores que pueden dar cuenta de qué sucede con estas experiencias, cómo las perciben y cómo se sienten; dado que se pueden relacionar los valores, la cultura del grupo de estudiantes que vive esa condición de “deserción”.

Bruner (1998) relaciona el significado con los valores, formas de conocimiento que la cultura otorga a sus miembros y asume para su comprensión la presencia de elementos como el

signo, su referente y un interpretante que tenga la capacidad de lograr la interpretación ligada al signo y al referente. Los factores que permiten la construcción del significado tienen que ver con la acción, el pensamiento, la cultura y la narración con la que se expresa la pedagogía popular.

Este concepto se deriva de las investigaciones antropológicas realizadas en los años treinta con grupos de indígenas; los investigadores pretendían dar a conocer la experiencia de las culturas investigadas a otras culturas occidentales. El estudio concluyó cómo en la base de todas las culturas existe un conjunto de preceptos y creencias que son comunes y se manifiestan a través de las narraciones que todas las personas hacen de las situaciones humanas y que además son utilizadas en el momento de realizar cualquier deseo o acción (Bruner, 1998). En el caso de los estudiantes que viven experiencias asociadas a la deserción se pueden conocer, desde sus narraciones, los preceptos y creencias que existen en torno a este fenómeno.

Por otra parte, para comprender los significados en la teoría de Bruner se debe partir del lenguaje, considerado como un instrumento a través del cual los seres humanos crean y regulan un mundo que pueden compartir. Bruner afirma que existe una pragmática del lenguaje desde la aplicación con los que el lenguaje se relaciona, y cómo los hablantes los usan para lograr fines sociales; de manera que este no se reduce a simples oraciones, sino que permite establecer la interpretación de los significados para negociar. Al lenguaje le corresponden las representaciones simbólicas que, según el autor, son un conjunto de reglas que le permiten al ser humano

estructurar selectivamente, a través del lenguaje, los objetos de la experiencia a fin de expresarlos y organizarlos para usarlos de nuevo.

Desde el conocimiento del lenguaje de los estudiantes desde sus historias narradas se podría llegar a profundizar los significados de las experiencias asociadas a la deserción estudiantil universitaria. En esta misma configuración, Bruner introduce la intencionalidad que proviene de la experiencia y sirve como referente entre lo que se pretende hacer y lo que se hace. La acción se presenta como paso final donde es necesaria la existencia de alguna entidad que le dé significado a los actos, donde los estados intencionales puedan ser interpretados de forma individual y adquieran un carácter de entendimiento público. Esta entidad es la cultura, que según afirma Bruner (1998) posee formas para interpretar los actos que son mediados por normas y creencias constituidas de acuerdo con un contexto específico. Es importante la presencia de dichas formas comunes de interpretación ya que sin ellas no se podría resolver el conflicto. Los estudiantes que han desertado conforman una propia cultura que puede conocerse desde sus propias narraciones.

Bruner (1998) asume el significado como un proceso que surge a partir de un acto interpretativo, el cual se entiende como dinámico ya que varía de acuerdo con las circunstancias históricas. Está mediado por los signos compartidos que signifiquen lo mismo. El significado tiene las siguientes propiedades: la temática, que define el significado como un sistema de signos complejos y dinámicos; la convencionalidad se refiere al acuerdo de estabilidad que tiene el significado, lo que implica una regulación de los sentidos ya que nadie posee

identidades iguales; la pertinencia, que enfatiza en el significado del contexto; por último, está la circunstancia, que se refiere a los elementos físicos del entorno que contribuyen al desarrollo de los actos de significación (Medina, 1994).

La teoría de Bruner, que referencia la educación como cultura y los significados desde las narrativas y la configuración de las identidades en las intersubjetividades, ha señalado diversas investigaciones que buscan en el marco de la psicología cultural comprender los significados de los fenómenos sociales. Se puede afirmar que el problema de la deserción es social, dado que cada estudiante que se va de la universidad forma parte de un grupo social, muchas veces excluido y con condiciones particulares de no participación. Conocer la deserción desde las propias configuraciones que realizan los estudiantes de sus identidades como narradores corresponde a entender nuevas lógicas que permitan socavar el fenómeno (Botella, 2000).

La deserción estudiantil corresponde a un fenómeno social de características e identidades propias; profundizar en este aspecto permite reflexiones en torno a la sociedad, a la estigmatización, la exclusión y al estudio en profundidad de entramados culturales asociados a los significados del fenómeno (Geertz, 2003).

La sociedad actual se ve enfrentada a una multiplicación de identidades en el campo de lo social y lo político. Por tanto, actualmente se considera una perspectiva teórica donde la significación e interpretación de Bruner permiten el análisis de la configuración de identidades, donde se articulan en una trama reflexiva que permite la indagación simbólica y semiótica de los procesos

El aspecto común y esencial de la noción de exclusión social es la idea de una fractura en los lazos que tejen la relación individuo-sociedad. Por su parte, las diferencias responden a la localización del factor clave que define la pertenencia, es decir, la relación individuo-sociedad.

de constitución de identidades, tanto personales como colectivas, lo cual da lugar a fructíferos intercambios con la sociología, la filosofía política y la crítica feminista; inclusión y exclusión, aparecen como significantes claves (Arfuch, 2005).

Desde esta representación teórica, el concepto de *intersubjetividad* es un proceso clave en la conformación de la identidad personal y una premisa fundamental en la consolidación de la sociedad (Gómez, 2011). En este punto aparece el análisis narrativo, inscrito dentro de los métodos de investigación narrativos y metodologías cualitativas de investigación, tomando fuerza en los últimos años, específicamente desde los años setenta en adelante (Bernasconi, 2011; Pinnegar y Daynes, 2007; Riessman, 2008, citados por Capella, 2013).

Actualmente estos métodos en busca de la configuración de identidades desde las subjetividades tienen un amplio desarrollo a nivel internacional, con aportes desde diferentes disciplinas de las humanidades y las ciencias sociales. De esta manera, la narrativa es la matriz para la organización de los significados, para dar sentido a las experiencias, al mundo, a los otros y a nosotros mismos, siendo concebidas las personas como narradores de sus propias historias; historias que organizan la experiencia y registran lo vivido de modo narrativo, a través de narraciones o relatos. Bruner también plantea (1997) que en la narrativa resulta central la significación e interpretación, habiendo múltiples formas posibles de significación de los eventos; las narrativas son una versión de estos. Las narraciones obviamente no pueden abarcar toda la riqueza de la experiencia vivida, seleccionando ciertos

elementos y dejando otros de lado, por lo que dichos elementos se muestran a sí mismos como parciales y fragmentos de la experiencia (Ochs y Capps, 1996, citados por Capella, 2013).

La búsqueda de los significados y el análisis acerca de ellos sitúan a la psicología en el lenguaje como objeto de reflexión. A este viraje se le conoce como giro lingüístico. El modelo narrativo considera la relevancia del lenguaje en la estructuración del sí mismo y la experiencia, pero a la vez mantiene la idea del carácter personal y coherente de la subjetividad individual y las intersubjetividades. De esta manera, se entiende que el sujeto construye sus narrativas personales en un espacio interpersonal, siendo inseparable del contexto social y cultural donde ocurren. Asumir la narrativa (que depende del lenguaje) como fundamental en la construcción de la experiencia implica que construimos nuestros significados a través del lenguaje, que es una actividad determinada de manera intersubjetiva y cultural.

El concepto de *identidad narrativa* parte de la idea de que los individuos construyen su identidad a través de esta. Así, dicha identidad da cuenta de un proceso dinámico en el cual se reinterpreta al sí mismo y se refiere en proceso de construcción de significados de la relación entre sí mismo y el mundo a través de la narración, donde la identidad personal se despliega en la acción y las obras ante otros (Arfuch, 2005). Desde esta perspectiva el sujeto al narrarse a través de la acción y a través del reflejo que otros le dan va reconociendo su identidad al expresarse y ser reconocido por otros. El concepto de identidad es relevante para conocer cómo se configuran los jóvenes que han desertado de la universidad.

Se concluye el fenómeno de la deserción estudiantil, que puede ser abordado desde perspectivas cuantitativas y cualitativas. Ambos abordajes destacan que son epistemologías diferentes, para centrarse en la profundidad que exige el conocimiento de un fenómeno que apremia ser resuelto.

LA EDUCACIÓN Y LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA

La graduación de los estudiantes hace parte de la misión de las instituciones de educación superior. La tarea para cumplir esta labor enfrenta el problema de la deserción estudiantil universitaria. El abandono de las aulas impacta negativamente el progreso del país en los diferentes campos sociales, científicos, económicos; razones que afectan directamente los avances en ciencia y tecnología. La educación concebida desde la cultura y los significados contribuiría a conocer las narrativas de los estudiantes que han abandonado la universidad, y encontrar los sentidos acerca de esos relatos desde las voces de los protagonistas, conociendo a profundidad sus vivencias, ofrecería una amplia mirada al fenómeno. Complementando esta orientación teórica desde la recolección sistemática de información de los factores de riesgo, personales, académicos, institucionales, sociodemográficos, se podría obtener datos contundentes que favorecerían la comprensión del fenómeno, resultados que iluminarían políticas institucionales para orientar programas que busquen la permanencia de estudiantes, desde modelos más participativos que superen la exclusión.

REFERENCIAS

- » Arcila, P., Mendoza, Y., Jaramillo, J. y Cañón, O. (2009). *Comprensión del significado desde Vygotsky, Bruner y Gergen*. Bogotá: Universidad Santo Tomás.
- » Arfuch, L. (2005). *Identidades, sujetos y subjetividades*. Buenos Aires: Prometeo.
- » Barrero, F., Barrero, C., Borja, H. y Montaña, M. (2014). *Factores de riesgo asociados a la deserción estudiantil universitaria en programas de pregrado de la Universidad de San Buenaventura, Bogotá. (2009-2013)*. Proyecto de convocatoria interna 008.
- » Botella, L. (2000). *Diálogo, relaciones y cambio: una aproximación discursiva a la psicoterapia constructivista*. Barcelona: Universidad Ramón.
- » Bruner, J. (1997). *La educación puerta de la cultura*. Madrid: Alianza.
- » Bruner, J. (1998a). *Actos de significado: más allá de la revolución cognitiva*. Madrid: Alianza.
- » Bruner, J. (1998b). *Realidad mental y mundos posibles: los actos de imaginación que dan sentido a la experiencia*. Barcelona: Gedisa.
- » Bruner, J. (1990). *Actos de significado: más allá de la revolución cognitiva*. Madrid: Alianza.
- » Bruner, J. (2003). *La fábrica de historias. Derecho, literatura, vida*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.
- » Capella, C. (2013). Una propuesta para el estudio de la identidad con aportes del análisis narrativo. *Psicoperspectivas*, 12(2), 118-128.
- » Castañeda, E., Gallón, S. y Gómez, K. (2004) *Análisis de los factores asociados a la deserción y graduación estudiantil en la Universidad de Antioquia*. Medellín: Lecturas de Economía
- » Calderón, J. (2005). Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior de Guatemala. *Observatorio de la Educación Virtual en América Latina y el Caribe, Instituto Internacional de la Unesco para la Educación Superior en América Latina y el Caribe, Unesco*. Recuperado el 15 de octubre del 2014, de [http://www.nd.edu/~cmendez1/educación superior.pdf](http://www.nd.edu/~cmendez1/educación%20superior.pdf)
- » Colombia, Ministerio de Educación Nacional (2004) *Resolución por la cual se ordena la apertura del Concurso de Méritos N° CPM-MEN-01-04*. Recuperado el 20 de Agosto del 2014, de http://menweb.mineducación.gov.co/contratos/pdfs/resolución_aperturacp.doc.
- » Colombia, Ministerio de Educación Nacional (2006). *Cobertura con calidad y equidad. Educación superior, boletín informativo*, 6. Recuperado el 12 de marzo de 2013, de <http://www.mineducacion.gov.co/1621/propertyvalue-31337.html>
- » Colombia, Ministerio de Educación Nacional (2007). *Proyecto estrategias para disminuir la deserción en la educación superior*. Bogotá: autor
- » Coffey, A. y Atkinson, P. (2003). *Encontrar el sentido a los datos cualitativos. Estrategias complementarias de investigación*. Medellín: Universidad de Antioquia.
- » Comisión Económica para América Latina y el Caribe, Unesco (1998). *Educación y conocimiento eje de transformación educativa con equidad*. Recuperado de <http://www.cepal.org/es>
- » Correa, C. A. y Páramo, G. J. (1999). *Indicadores de deserción. Universidad de Eafit*. Medellín: Universidad Eafit.
- » Donoso, S. y Schiefelben, E. (2007). *Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: una visión desde la igualdad social*. Santiago de Chile: McGraw-Hill.
- » Ethington, C. (1990). A psychological model of student persistence. *Research in Higher Education*, 3(31), 279-293.
- » García, A (2005). *Estrategias para mejorar la calidad educativa, con énfasis en la retención y eficiencia terminal*. Bogotá: Magisterio.
- » Geertz, C. (2003). *La interpretación de las culturas*. Barcelona: Gedisa.
- » Gómez, H, (1998). *Educación: la agenda del siglo XXI: hacia un desarrollo humano*. Bogotá: Tercer Mundo.
- » Gómez, A (2011). *Memorias XXIII Encuentro Nacional Pachuca, Hidalgo*. México, D. F.: Universidad Nacional Autónoma de México.
- » Greene, W. (2008). *Econometric Analysis* (6ta. edición). Upper Saddle River: Pearson Prentice Hall, Fondo de Cultura Económica.

- » Hernández, R. (2010) *Metodología de la investigación científica*. México, D. F.: McGraw-Hill.
- » Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior [Icfes] (2003). *La educación superior en Colombia década de los 90*. Bogotá: autor.
- » Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe, Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2004). Términos de referencias para estudios nacionales sobre repitencia y deserción en la Educación Superior en América Latina y el Caribe. *Instituto Internacional de la Unesco para la Educación Superior en América Latina y el Caribe, Unesco, Observatorio de la Educación Superior en América Latina y el Caribe*. Recuperado el 15 de noviembre de 2014, de www.iesalc.unesco.org/ve/index.php?option
- » Montes, I. Almonacid, P., Gómez, S., Zuluaga, F. y Tamayo, E. (2010). Análisis de la deserción estudiantil en los programas de pregrado de la Universidad de Eafit. Medellín: Universidad Eafit.
- » Mare, R. D. (1980). Social Background and School continuation decision. *Journal of the American Statistical Association*, 75(370), 295-305.
- » Medina, A. (1994). *La construcción simbólica de la mente humana*. Málaga: Algive.
- » Meyer, B. (1990). Unemployment Insurance and Unemployment Spells. *Econometría*, 58(4), 757-782.
- » Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura [OEI], Organización de Estados Americanos (2000). *Foro consultivo internacional sobre educación para todos*. París: Unesco.
- » Páramo, G. J. y Correa, C. A. (1999). Deserción estudiantil universitaria. Conceptualización. *Revista Universidad de Eafit*, 35(114), 66-78.
- » Pineda, C. (2010). *La voz del estudiante: el éxito de programas de retención universitaria*. Bogotá: Universidad de la Sabana, Instituto Internacional de la Unesco para la Educación Superior en América Latina y el Caribe, Unesco.
- » Prentice, R, y Goeckler, L. (1978). Regression Analysis of Group Survival Data with Application to Breast Cancer Data. *Biometrics*, 34, 57-67.
- » Ramírez, L. (2002). Reflexiones sobre la deserción y la mortalidad estudiantil en las universidades colombianas: un debate necesario. *Educación y Educadores*, 5, 21-38.
- » Solano, E. (2006). *Causas e indicadores de la deserción en el programa de Economía de la Universidad del Atlántico, aplicando modelos de duración y micro-económico*. Barranquilla: Universidad del Atlántico.
- » Spady, W. (1970). Dropouts from higher education: an interdisciplinary review and synthesis. *Interchange*, 19(11), 109-121.
- » Tinto, V. (2002). Research and practice of student retention: What next? *Journal College Student Retention*, 8(1), 1-19.
- » Tinto, V. y Giovagnoli (2002). Epilogue: Moving from Theory to Action. En Toro, J. y Parra, D. (Eds.), *Metodología de la investigación*. Medellín: inédito.
- » Universidad de Chile (2008). *Informe final estudio sobre causas de deserción estudiantil universitaria*. Santiago de Chile: autor.
- » Universidad Nacional de Colombia e Instituto Colombiano para el Fomento de Educación Superior [Icfes] (2003). *Estudio de la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia*. Documento sobre estado del arte.
- » Universidad Nacional de Colombia (2007). *Cuestión de supervivencia*. Bogotá: autor.
- » Vásquez, J. Castaño, E. Gallón, S. y Gómez, K. (2003). *Determinantes de la deserción estudiantil en la Universidad de Antioquia*. Medellín, Universidad de Antioquia.
- » Vivas, J. (2008). *El abandono de estudiantes universitarios: análisis y reflexiones sobre la experiencia de la Universidad Autónoma de Barcelona*. Bogotá: Colombia.
- » Unesco (1990). *Declaración mundial sobre la educación para todos*. Nueva York: autor.
- » Unesco (2003). *Superar la exclusión planteamientos integradores en la educación*. París: autor.
- » Willet, J. B, y Singer, J. D. (1995). It's deja vu all over again: using multiple-spell discrete- time survival analysis. *Journal of Educational and Behavioral Statistics*, 20(1), 41-67.