

## TRABAJO ACADÉMICO DEL PROFESOR UNIVERSITARIO: VISIÓN DESDE LA INVESTIGACIÓN<sup>1</sup>

Lillyam López P.<sup>2</sup>

Recibido: 5 de octubre de 2010 - Aceptado: 14 de noviembre de 2010

### Resumen

Este artículo aborda las reflexiones que desde la investigación se han realizado y divulgado en lengua inglesa y en español acerca del trabajo académico del profesor universitario en los últimos cinco años. Se estructura en las siguientes partes: materiales y métodos, explicita la metodología empleada; los resultados y análisis, plantean el trabajo académico y sus interrelaciones, temas emergentes, ausentes, no dichos, perspectiva metodológica y algunos resultados de las investigaciones sobre las representaciones sociales del trabajo académico. En la producción investigativa se analizan las interrelaciones con lo económico, pedagógico, social, político y simbólico. En el desarrollo investigativo el aspecto del análisis de lo simbólico tiene poca investigación, la teoría de las representaciones sociales constituye una propuesta alternativa crítica para abordar desde la perspectiva histórica, la realidad social desde su complejidad y desde la visión de los propios profesores, esto implica un abordaje complejo que aún está por realizar.

**Palabras clave:** Condiciones trabajo académico, investigaciones, profesor universitario, representaciones sociales.

## UNIVERSITY PROFESSOR'S ACADEMIC WORK: VIEW FROM RESEACH

Abstract: this article discusses the reflections that from research have been conducted and published in English and Spanish about the academic work of university professors in the last five years. It is divided into the following parts: materials and methods, which specifies the methodology used; results and analysis, which outlines academic work and its interrelations; emerging, absent and not mentioned issues; the methodological perspective; and, finally, some results of research on social representations of academic work. In the research output, the interrelations with economic, educational, social, political and symbolic aspects are analyzed. Nevertheless, there is little research on the analysis of symbolic aspects. The theory of social representations is a critic alternative proposal to approach -from the historical perspective- the social reality from its complexity and from teachers' perspective. This implies a complex approach which remains to be done.

**Key words:** academic work conditions, research, university professor, social representations.

<sup>1</sup> Artículo Resultado del proyecto de investigación: Representaciones sociales sobre el trabajo académico la universidad de Amazonía. Universidad de la Amazonia

<sup>2</sup> C.C. No. 40.756.741. Candidata a Doctor del Doctorado Interinstitucional en Educación de la Universidad Distrital "Francisco José de Caldas" de Bogotá Colombia e integrante del Grupo Formación de Educadores y del Grupo de Desarrollo Institucional Integrado. Licenciada en Lingüística y Literatura, Magister en Tecnología Educativa con el ILCE de México. Docente Universidad de la Amazonía. Correo electrónico: lillyamlopez@yahoo.es

## TRABALHO ACADÊMICO DO PROFESSOR UNIVERSITÁRIO: VISÃO A PARTIR DA PESQUISA

### Resumo

Este artigo aborda as reflexões que a partir de pesquisa foram feitas e divulgadas, em inglês e espanhol, sobre o trabalho acadêmico do professor universitário nos últimos cinco anos. É estruturado nas seguintes partes: materiais e métodos, explícita a metodologia empregada; resultados e análise, projeta o trabalho acadêmico e suas inter-relações, temas emergentes, ausentes, não ditos, perspectiva metodológica e alguns resultados das pesquisas sobre as representações sociais do trabalho acadêmico. Na produção investigativa são analisadas as inter-relações com o econômico, pedagógico, social, político e simbólico. No desenvolvimento investigativo, o aspecto da análise do simbólico é pouco pesquisado, a teoria das representações sociais constitui uma proposta alternativa crítica para abordar, da perspectiva histórica, a realidade social desde sua complexidade, e a partir da visão dos próprios professores, isto implica uma abordagem complexa que ainda está por ser feita.

**Palavras-Chave:** Condições trabalho acadêmico, pesquisas, professor universitário, representações sociais.

### Introducción

El profesor como enseñante, guía, orientador o mediador ocupa un papel fundamental en el proceso educativo, dado que no solamente se ha de buscar como objetivo central conservar y transformar la cultura de la sociedad, sino también la formación de ciudadanos con hondo sentido de pertenencia hacia el contexto social y todo lo relacionado con la biosfera. Como miembro más “experto” de la cultura promueve y potencializa los aprendizajes y si bien es cierto, el paradigma de “aprende a aprender” y “aprender para toda la vida” es uno de los discursos más impulsados por las actuales políticas educativas, su importancia no desconoce ni mengua la actuación del profesor, antes la resalta como fundamental en el proceso de aprender, tal como se plantea en la teoría de la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP)<sup>3</sup> formulada por Vygotski (1995).

Por otra parte, a partir de la década de los noventa una eclosión de fenómenos sociales, culturales y políticos ha incidido en la educación, en especial, la universitaria. Dadas las continuas exigencias sociales para que la Universidad asuma procesos de cambio y adaptación con criterios de calidad y competencia académica, las miradas se han centrado en el profesor universitario. En los discursos de política relacionados con la calidad de las Instituciones de Educación Superior (IES) se identifica al profesor universitario como figura relevante en los procesos de calidad y acreditación. El profesor, entonces, se constituye en sujeto y objeto de conocimiento, es considerado un actor de primer orden para las transformaciones en el ámbito social, en particular, el de la educación.

Ante las diversas transformaciones experimentadas en las últimas décadas en el ámbito universitario, la

<sup>3</sup> La ZDP “La zona de desarrollo próximo ... es la distancia entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y en el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz” (Vygotski, 1995, p.133). En esta zona se destaca la reciprocidad de los participantes en la actividad educativa de enseñanza y de aprendizaje y por otra parte, por la posibilidad de transformación de los aprendizajes dado el potencial de participación de los actores: profesor y estudiante.

figura del profesor y su labor, no ha estado ajena a dichos cambios. Al respecto cabe preguntarse: ¿cuál es la reflexión que desde la investigación se ha suscitado sobre el trabajo académico del profesor universitario?, ¿cuál es el desarrollo de la investigación? y ¿cuáles sus perspectivas en relación con el trabajo académico del profesor universitario?

El artículo se estructura en las siguientes partes: la primera, versa sobre materiales y métodos en donde se explicita la metodología empleada en la realización del trabajo; la segunda, presenta los resultados y discusión, se plantea el trabajo académico y sus interrelaciones, los temas emergentes, ausentes, no dichos, perspectiva metodológica y algunos resultados de los trabajos de investigación que abordan la reflexión sobre las representaciones sociales del trabajo académico.

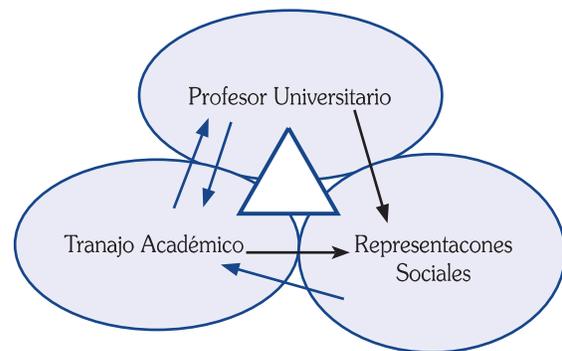
El propósito de este estudio es elaborar un balance de la investigación sobre el tema: "Representaciones Sociales (RS) del trabajo académico del profesor universitario" por cuanto el análisis e interpretación de la RS permite entender la interacción y conexiones entre lo individual de la realización del trabajo del profesor universitario y las condiciones sociales en que lo desarrolla, en una relación con los otros, dicha interrelación posibilita configurar concepciones, valores, ideas que materializa en las prácticas académicas, investigativas y de extensión. Además, las RS también permiten entender los procesos dados en la adaptación sociocognitiva de los profesores universitarios a las realidades cotidianas y a su entorno social e ideológico. Por otra parte, la teoría de las RS en la que se enmarca este trabajo es considerada como uno de los enfoques más importantes para representar las formas del conocimiento cotidiano y posibilitar la comprensión de las diversas prácticas del trabajo académico.

## Materiales y métodos

Este trabajo aborda el estudio de varias investigaciones realizadas a partir del año dos mil cinco

sobre el tema del trabajo académico del profesor universitario y las representaciones sociales del mismo. El acercamiento al eje investigativo, se hizo con los interrogantes: ¿cuáles son las investigaciones que indagan acerca del trabajo del profesor universitario?, ¿cuáles son las investigaciones sobre las representaciones sociales del trabajo académico?, ¿qué investigaciones estudian las condiciones para la realización del trabajo del profesor universitario? En este sentido, las categorías de análisis de la búsqueda fueron: trabajo académico, profesor universitario, condiciones del trabajo universitario y sus representaciones sociales.

De partida, se concibe esta temática de estudio como un eje investigativo en construcción; los cruces y conexiones temáticas están interrelacionados por tres ejes de interés: el profesor universitario, el trabajo académico del profesor universitario y concretamente, las representaciones sociales sobre dicho trabajo; es decir, los tres ejes están articulados alrededor del sujeto, profesor universitario, para converger en el de las representaciones sociales. En la gráfica No. 1 puede ilustrarse dicha relación:



**GRÁFICA No. 1:** Conexiones Investigativas

Se efectuó una revisión documental de las categorías en diversas bases de datos como: Springer y Eric Scholar.google.com; revistas de educación, Reduc.cl, OEI, Eric, Proquest, Dialnet, Redined, el IISUE<sup>4</sup>, Red de Revistas Científicas de América

<sup>4</sup> IISUE: Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación. Universidad Autónoma de México. UNAM. México.

Latina, el Caribe, España y Portugal (Redalyc), Red Latinoamericana sobre el trabajo (Estrado), Ingenta Connect. Se revisaron únicamente los trabajos productos de investigaciones realizadas por grupos de investigación, investigadores individuales y estudiantes de doctorado y maestría.

Los datos de cada investigación se condensaron en una tabla con los siguientes tópicos: autor, fecha, título del trabajo, datos de edición (ciudad, editorial, nombre de la revista, volumen, número y páginas), resumen o *abstract*, problema, fundamentación teórica, metodología y resultados. Luego, a partir de estos datos se identificaron aspectos comunes, relaciones, diferencias para determinar posteriormente las generalizaciones en conexión con los puntos comunes pero también los divergentes de dichas investigaciones.

### España:

**TABLA No. 1.** Investigaciones sobre trabajo académico en España.

| Año  | Título   | Autor/es   | Tipo <sup>5</sup> |
|------|--|--|-------------------|
| 2005 | ¿Cómo distribuyen los profesores universitarios el tiempo que dedican a sus tareas académicas? | Herranz-Bellido J., Reig-Ferrer, A., Cabrero García, J., Ferrer-Cascales, R. I. y González-Gómez, J.   | I                 |
| 2007 | La satisfacción académica de los profesores universitarios.                                    | Herranz-Bellido, J., Reig-Ferrer, A., Cabrero-García., J., Ferrer-Cascales, R. y González-Gómez. J. P. | I                 |

En España, el eje central gira alrededor de indagar sobre el estrés generado por el trabajo y especialmente, lo relacionado con el manejo y distribución del tiempo (Herranz-Bellido J. et al., 2005). La pregunta orientadora es acerca de la satisfacción del profesor con su trabajo y los obstáculos que experimenta (Herranz-Bellido, J. et al., 2007). Una posible explicación a esta situación es la preocupación por la creciente precariedad del trabajo académico producto de los procesos de flexibilización y deshomologación agenciados por

Para la sistematización de la información los datos se presentan por cada una de las tres categorías de indagación: trabajo académico, condiciones del trabajo académico y representaciones sociales de dicho trabajo. La información se presenta discriminada en los países de Latinoamérica, España y Estados Unidos.

## Resultados y discusión

### • Trabajo académico

Las investigaciones relacionadas con el tema *trabajo académico del profesor universitario* por países son las siguientes:

las presiones de la política neoliberal y el interés por privatizar las universidades. La investigación sobre el trabajo tiene así, una perspectiva sociológica.

En Latinoamérica, México y Venezuela sobresalen por su desarrollo investigativo en el tema del trabajo académico. México se caracteriza por tener una producción investigativa constante durante toda la década, mientras que en Venezuela la investigación sobre la temática se desarrolló especialmente, en la Universidad de Zulia, durante el primer quinquenio de este siglo.

<sup>5</sup> Tipo de Investigación: I: Investigación- TD: Trabajo Doctoral- TM: Trabajo de Maestría.

**México:****TABLA No.2.** Investigaciones sobre trabajo académico en México.

| Año  | Título   | Autor/es  | Tipo |
|------|--|---|------|
| 2005 | La lucha por la revalorización del trabajo académico: el caso de La universidad pedagógica nacional.   | Alarid Dieguez, José David y Yuri Jiménez Nájera  | I    |
| 2005 | La carrera académica en la Universidad Autónoma Metropolitana un largo y sinuoso camino.   | Gil Antón M. (cord) et al.  | I    |
| 2007 | La socialización del personal académico. Fortaleciendo la Profesión académica en México.   | Laura Elena Padilla González.   | I    |
| 2008 | La satisfacción con el trabajo académico. Motivaciones y condiciones del entorno institucional que la afectan. El caso de una universidad pública estatal. | Laura Elena Padilla González, Leonardo Jiménez Loza y María de los Dolores Ramírez Gordillo.    | I    |
| 2009 | Aportes a la reconfiguración de la profesión académica desde la perspectiva de la diversificación de funciones y la satisfacción laboral.                  | Gabriel Arturo Sánchez de Aparicio y Benítez / Adriana González Martínez/ Leonardo Jiménez Loza | I    |
| 2009 | La profesión académica en México: Un oficio en proceso de reconfiguración.   | Galaz Fontes Jesús y Gil Antón Manuel.  | I    |
| 2009 | La productividad académica en la docencia e investigación: un camino en dos sentidos.  | Ma. Gaudalupe Villaseñor Amézquita, Luis Roberto Valero Berrospe, Lilia Martínez Lobatos.       | I    |

Se considera que los cambios ocurridos en el sistema de educación superior a partir de la década de los noventa tuvieron un fuerte impacto en el ejercicio y desarrollo de la profesión académica y por ende, en la investigación al dirigir el calidoscopio hacia las diversas aristas del profesor: sus funciones, las políticas, evaluación, estímulos, condiciones de su trabajo, características y trayectorias de la carrera y de la profesión, la producción académica, satisfacción laboral, entre otros. Uno de los temas emergentes en esta variedad es el análisis de la función del profesor investigador como faro del trabajo, constituye un cambio que concita a la investigación y a la reflexión en conexión con las políticas de estímulo y evaluación como de las condiciones para su ejecución.

El interés investigativo hacia el trabajo académico se puede generar por las presiones que exigen al

profesor el cumplimiento de nuevas y variadas funciones las cuales son sometidas a parámetros de evaluación y acreditación; en esta óptica, se puede analizar la atracción por el conocimiento de las trayectorias laborales; la integración de las funciones de docencia e investigación y la incidencia de las políticas en los estímulos y valoración del trabajo. Al igual que España, la pregunta se hace también respecto a satisfacción laboral y las condiciones para ésta.

Es importante resaltar que dadas las políticas institucionales de estímulos a los académicos de las universidades mexicanas para la formación en posgrados y la producción en investigación, en México, ha desencadenado el interés de varios investigadores para analizar la incidencia de dichas políticas en el trabajo de los profesores universitarios.

**Venezuela:**

**TABLA No.3.** Investigaciones sobre trabajo académico en Venezuela.

| Año  | Título  | Autor/es                 | Tipo |
|------|---|--------------------------|------|
| 2006 | Condiciones sociales, profesionales e institucionales del profesor universitario. | Meléndez-Ferrer, Luis E. | I    |

Por el tiempo de producción parece ser que en Venezuela en el último quinquenio decayeron los estudios sobre el trabajo académico, sin embargo, esta investigación es una de las más relacionadas con el tópico de búsqueda.

**Argentina**

**TABLA No. 4.** Investigaciones sobre trabajo académico en Argentina.

| Año  | Título  | Autor/es   | Tipo |
|------|---|--|------|
| 2008 | La carrera docente en universidades nacionales de la Argentina: Posibilidades de acceso, permanencia y promoción en la profesión académica. | Claverie, Julieta  | TD   |
| 2009 | Trabajo docente en la Universidad Nacional de San Luis: un análisis desde las prácticas (2006-2008)   | Tello, Ana María S. Benegas, I. Eduardo; Berraondo Marcos, María Rosa; Delbueno, Horacio Daniel; Dequino, María Cristina; Jofré, José Luis; Romero, Marcelo Fabián; Silvage, Carlos Alberto. | I    |
| 2009 | Profesión académica y docencia en América Latina. Una perspectiva comparada entre los casos de Argentina, Brasil y México.                  | Pérez Centeno, Cristian y Parrino, María del Carmen  | I    |

En Argentina, al igual que México, la investigación versa en preocupaciones concomitantes con estrategias de desempeño de la investigación, (Tello, et al., 2009), trayectorias académicas y organización de la carrera académica, Claverie (2008), Pérez y Parrino (2009) además, efectúa la comparación de la dedicación docente y sus condiciones de desarrollo en tres países Argentina, Brasil y México.

Estos trabajos no son ajenos a la preocupación por la precarización y desregulación del trabajo académico, características actuales del trabajo flexible en el ámbito universitario. Los temas conexos de análisis son la política, la investigación, evaluación de desempeño o rendición de cuentas y la remuneración diferenciada. Dichos aspectos son los cruces de reflexión fomentados por la aplicación de nuevos criterios de valoración y control de la actividad del profesor y la carrera docente a partir de la década de los noventa.

**Chile****TABLA No.5.** Investigaciones sobre trabajo académico en Chile

| Año  | Título   | Autor/es            | Tipo |
|------|--|---------------------|------|
| 2007 | Análisis sobre las profesoras universitarias y desafíos para la profesión académica en Chile.  | Paulina Barrio      | I    |
| 2008 | Compromisos de desempeño, incentivos y evaluación del trabajo académico en universidades chilenas.                                       | Fernández, Enrique. | I    |
| 2009 | Gestión del cuerpo académico en las universidades chilenas: la institucionalización de la profesión académica en un contexto de mercado. | Andrés Bernasconi   | I    |

En Chile, se reitera el tema por compromisos de desempeño y los incentivos al trabajo académico (Fernández, 2008), pero además, con la intención de realizar comparaciones entre diversos regímenes de trabajo académico en diferentes universidades (Bernasconi, 2009). Un tema emergente en el ámbito del trabajo académico es de género, en este sentido, Paulina Barrio (2007) indaga acerca de las razones estructurales de desigualdad que afectan de manera negativa a las mujeres, en su experiencia individual, académica. Como se puede observar en Chile, el interés en la temática es reciente; no obstante, abordan dos temas emergentes, el análisis comparativo y las relaciones de género.

**Brasil:****TABLA No. 6.** Investigaciones sobre trabajo académico en Brasil.

| Año  | Título   | Autor/es        | Tipo |
|------|--|-----------------|------|
| 2008 | Trabajo docente, políticas y subjetividades.   | Deise Mancebo   | I    |
| 2008 | Las políticas de evaluación de Educación Superior y los impactos sobre el trabajo docente. | Olgáises Maués. | I    |

La dinámica de la reflexión acerca de la incidencia y relaciones entre políticas de estímulos y evaluación del trabajo del profesor universitario es una tendencia en la investigación de dicho tópico en México, Brasil y Argentina. Se puede entender este abordaje conjunto por la similitud de políticas en educación superior o por las interrelaciones e producidas en la Red Latinoamericana de estudios sobre el trabajo.

## Cuba

**TABLA No. 7.** Investigaciones sobre trabajo académico en Cuba.

| Año  | Título  | Autor/es                                   | Tipo |
|------|---|--|------|
| 2008 | Malestar y enfermedades docentes asociadas al trabajo del profesor universitario. Fundamentos sociológicos de la investigación. | Oscar Ortiz Morales y Xiomara Cano Suayero | I    |
| 2008 | Trabajo docente universitario en condiciones de Universalización de la Educación Superior.                                      | Oscar Ortiz Morales                        | I    |

Como se puede observar, en Cuba el interrogante investigativo no se basa en las políticas ni en las condiciones sino en los cuestionamientos de índole pedagógica.

## Estados Unidos

**TABLA No.8.** Investigaciones sobre trabajo académico en Estados Unidos.

| Año  | Título   | Autor/es   | Tipo |
|------|--|--|------|
| 2009 | The Intricacies of Academic Remuneration. International Comparison of Academic Salaries: An Exploratory Study. | Philip G. Altbach, Laura E. Rumbley, Iván F. Pacheco | I    |

En este estudio se compara la situación del trabajo académico universitario en Estados Unidos, México y Colombia para preguntarse por el factor de la remuneración del profesor universitario en los países del tercer mundo y concluir que la precarización del trabajo es un fenómeno general en la actualidad.

## Colombia:

**TABLA No.9.** Investigaciones sobre trabajo académico en Colombia

| Año  | Título  | Autor/es                    | Tipo |
|------|---|-----------------------------|------|
| 2007 | Producción académica de profesores universitarios   | María Caridad García Cerero | TD   |
| 2008 | Deterioro salarial de los docentes de las universidades públicas resultante de la aplicación del Decreto 1444 y 1279 regímenes salariales y prestacionales de Las universidades públicas en Colombia - datos Icfes 1995-1999 y datos universidad de Antioquia 2002-2005 | Gabriel Agudelo Viana       | I    |
| 2008 | Incidencia de las políticas de educación en las relaciones laborales de los docentes en las universidades públicas colombianas.   | Marlenis Ucrós Brito        | I    |

En Colombia a partir del último quinquenio el análisis de la problemática inherente al trabajo del profesor concitó la investigación respecto a la descripción de la incidencia de las políticas de estímulos en los salarios del profesor, Agudelo (2008) y Ucrós (2008). No obstante, la producción investigativa en Colombia sobre el trabajo académico del profesor es escasa.

### Estudios en relación con las condiciones del trabajo académico.

En relación a la pregunta por las condiciones del trabajo académico, objeto particular de esta indagación, la abordan de alguna manera, los siguientes trabajos:

**TABLA No. 10.** Investigaciones sobre condiciones del trabajo académico.

| Año  | Título   | Autor/es   | País      |
|------|--|--|-----------|
| 2005 | La carrera académica en la Universidad Autónoma Metropolitana un largo y sinuoso camino”   | Gil Antón M. (coord.) et al                      | México    |
| 2005 | La lucha por la revalorización del trabajo académico: el caso de La universidad pedagógica nacional”   | José David Alarid Dieguez, y Yuri Jiménez Nájera | México    |
| 2005 | ¿Cómo distribuyen los profesores universitarios el tiempo que dedican a sus tareas académicas?   | Herranz-Bellido, J. et al.                       | España    |
| 2006 | Condiciones sociales, profesionales e institucionales del profesor universitario.  | Luis E. Meléndez-Ferrer                          | Venezuela |
| 2007 | La socialización del personal académico. Fortaleciendo la Profesión académica en México.   | Laura Elena Padilla González                     | México    |
| 2007 | Análisis sobre las profesoras universitarias y desafíos para la profesión académica en Chile.  | Paulina Barrio                                   | Chile     |
| 2008 | La satisfacción con el trabajo académico. Motivaciones y condiciones del entorno institucional que la afectan. El caso de una universidad pública estatal. | Laura Elena Padilla et al.                       | México    |
| 2009 | Trabajo docente en la Universidad Nacional de San Luis: un análisis desde las prácticas (2006-2008).   | Tello, Ana María S. et al.                       | Argentina |
| 2009 | La productividad académica en la docencia e investigación: un camino en dos sentidos.  | Ma. Gaudalupe Villaseñor.                        | México    |
| 2009 | Profesión académica y docencia en América Latina. Una perspectiva comparada entre los casos de Argentina, Brasil y México.                                 | Pérez y Parrino                                  | Argentina |

Se colige, que las temáticas recurrentes en este “mirar la investigación” sobre las condiciones del trabajo académico del profesor universitario son las relaciones con las políticas de vinculación, estímulos y evaluación que desencadenó la flexibilización impuestas por las políticas neoliberales. “Flexibilidad” según Uriel Beck (2007:12) significa también que “el Estado y la economía traspasan los riesgos de los individuos. Los contratos actuales son en su mayoría de corta duración y más fácilmente rescindibles (o “renovables”, como dicen).” Consecuencia de esta situación es la desregularización y flexibilización del trabajo lo cual genera el riesgo en la sociedad y por ende la inseguridad de las personas. La flexibilidad implica para el trabajador un comportamiento ágil, apertura al cambio, asumir riesgos, mayor autocontrol y menos dependencia de los reglamentos.

Se analizan las relaciones entre las condiciones con las políticas académicas, funciones, satisfacción y revaloración del trabajo del profesor. Como aporte teórico se puede acotar la formulación de condiciones institucionales (apoyo bibliográfico y tecnológico,

infraestructura, condiciones ambientales, políticas de formación y orientación para realización de las diversas funciones, administración de la institución, asignación de tiempos, posibilidades de intercambios), condiciones profesionales (requerimientos de la carrera profesional docente, la colegiabilidad) y, condiciones sociales (políticas de empleo y estabilidad, calidad de los estudiantes). El interés en el estudio de estas relaciones no ha decaído parece ser que es una tendencia investigativa.

Las representaciones sociales: concepciones, actitudes, valores y perspectivas, del profesor sobre su trabajo.

Por otra parte, las representaciones sociales del profesor universitario son una temática que aparece en el panorama como emergente, de hecho las publicaciones en revistas sobre representaciones sociales inician en 1993 (Rojas, 2005). Esto, posiblemente indica, la necesidad de visibilizar al sujeto y a su imaginario en relación con el conocimiento cotidiano producido a través de las interacciones sociales.

## Venezuela

**TABLA No. 11.** Investigaciones sobre Representaciones Sociales del trabajo académico.

| Año  | Título  | Autor/es  | País      |
|------|---|---|-----------|
| 2005 | Praxis educativa universitaria en venezolana y su representación social   | Delgado de Colmenares, Flor Vázquez de Ferrer, Belin  | Venezuela |
| 2005 | Análisis comparado de las actitudes y valores del profesorado universitario ante la ética profesional                                 | Rafael García, María Reyna Fernández, M <sup>a</sup> Auxiliadora Sales, M <sup>a</sup> Odet Moliner | España    |
| 2006 | Motivación y calidad docente en la Universidad  | Marta Silvero Miramón.  | España    |
| 2007 | Construcción de una identidad Profesional los pedagogos de la Universidad Nacional Autónoma de México y de la Universidad Veracruzana | Zaira Navarrete Cazales   | México    |
| 2007 | Los estímulos académicos vistos por sus actores. Un Estudio de representaciones sociales.   | María Isabel Arbesú García, Silvia Gutiérrez Vidrio.  | México    |
| 2008 | Las representaciones sociales de la evaluación académica en la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco.                 | María Isabel Arbesú, Silvia Gutiérrez y Juan Manuel Piña.   | México    |

| Año  | Título   | Autor/es   | País      |
|------|--|--|-----------|
| 2009 | El trabajo académico en las organizaciones formadoras de docentes. Representaciones y significaciones el caso de Puebla. | Felisa Ayala Sánchez   | México    |
| 2008 | Representaciones sociales del trabajo docente. Una investigación transnacional   | Susana Seidmann Thomé, Sandra; Di Iorio, Jorgelina; Azzollini, Susana. | Argentina |
| 2008 | El trabajo académico del profesor universitario.   | Blanca Inés Ortiz, Bárbara García, Carlota Santana                     | Colombia  |

En España, ante las presiones del entorno hacia la universidad la tenencia está en las concepciones sobre docencia de calidad que se leen en los procesos de evaluación de los profesores universitarios (Silvero, 2006). Lo axiológico tiene lugar con la pregunta sobre actitudes y valores del propio profesorado acerca de la ética (García R. et al., 2005).

En México, si bien es cierto, los trabajos están conectados con el estudio de las representaciones sociales y con el trabajo académico de los profesores universitarios no tratan específicamente la perspectiva de las condiciones para su realización. Dos de ellos indagan sobre aspectos muy relacionados con las condiciones, la evaluación académica y la valoración de los estímulos académicos. El último se interesa más por lo axiológico del trabajo y desarrolla el tema de los valores relevantes para su ejercicio.

En Argentina, aunque estudia el tema de las representaciones sociales sobre los sentidos y significados del trabajo docente no lo analiza desde la perspectiva de los profesores universitarios sino desde los futuros profesores

En Colombia está el trabajo es el más relacionado con la pregunta de indagación este estudio.

Por otra parte, como se puede observar, en el ámbito de los estudios sobre representaciones sociales se encuentran investigaciones sobre tópicos afines con el trabajo académico. En este sentido,

se analizan las representaciones con respecto a las conexiones de los sentidos y significaciones sobre el trabajo, género y poder, cultura académica, estímulos, evaluación académica y valores sobre el mismo; pero, no sobre las representaciones sociales sobre las condiciones del trabajo académico del profesor universitario. De ahí, la importancia de indagar la problemática de las condiciones del trabajo desde las representaciones de uno de los actores del trabajo construidas en las interacciones cotidianas con los otros sujetos.

### Trabajo académico y sus interrelaciones

Respecto al “qué se ha dicho” en el ámbito internacional, las investigaciones divulgadas y seleccionadas sobre el trabajo académico del profesor universitario no están ajenas al sistema de relaciones entre cognición, lo social, económico, político y cultural. En este sentido, los aspectos de la modernización que se impusieron a partir de la década de los noventa permean la investigación desde:

Lo económico, y por tanto, del enfoque económico dominante, el neoliberalismo y su influencia en el trabajo académico es una de las grandes temáticas de reflexión, la cual se desglosa en: la precarización del salario y las condiciones del trabajo.

La principal temática es la preocupación por la precarización del salario. En la investigación de

Martinello (2009), se dice que la relación bajo salario-género fue significativa en la década de los 70. En los años 90, los salarios correspondieron al costo de vida y eran más altos, en promedio, en las universidades con mayor productividad media de la investigación. Collins, Vignoles y Walker (2007) comparan los salarios de los profesores con los profesionales de otros sectores, ante la creencia que los salarios de los profesores universitarios son bajos, hay una “fuga de cerebros” y por ende, baja calidad en la Universidad, al no atraer ésta a los mejores y más brillantes. En esta misma orientación el estudio de Mendoza (2009) presenta un análisis del papel del contexto en el capitalismo académico. Igualmente, se trabajan las relaciones entre políticas y remuneración salarial en Agudelo (2008), Ucrós (2008) y Altbach (2009).

Esta precarización está en conexión con las condiciones de trabajo y el estrés laboral, en este sentido, la investigación de Kinman y Jones (2008) examinó las demandas de trabajo, equilibrio trabajo-vida y el bienestar del personal académico del Reino Unido. El estrés en la relación salud, trabajo, hogar y la resistencia generalizada de recursos para hacer frente a factores de estrés ambiental y permanecer saludable es estudiado por Kinman (2008). Además, se analizan los obstáculos, sociales, profesionales e institucionales, tratados por autores como Boscán y Pereira (2005), Meléndez-Ferrer (2006). La satisfacción laboral, se estudia en los trabajos de Herranz-Bellido, Reig-Ferrer, Cabrero-García, Ferrer-Cascales y González-Gómez (2007), Sánchez de Aparicio, González y Jiménez, (2009) y Padilla, Jiménez, y Ramírez, (2008).

En la investigación de Houston, Meyer y Paewai (2006) las condiciones del trabajo académico se analizan desde varias perspectivas, una de ellas es la relación, trabajo-carga académica, se estudia el impacto en las cargas de trabajo ante las mayores expectativas de resultados mensurables y las presiones para dar respuesta a la responsabilidad social del rendimiento y atención a las necesidades de los estudiantes. Otros trabajos, ahondan en las condiciones materiales del trabajo académico,

condiciones relativas a las ofrecidas por el entorno y la institución, en relación con lo ambiental u organizacional, infraestructura, lo tecnológico e informacional, la disponibilidad y asignación de tiempo y, las condiciones académicas, es el caso del estudio de Boscán y Pereira (2005). Respecto a la dedicación del tiempo, Pérez y Parrino (2009) realizan una caracterización de la “dedicación docente” (proporción entre el tiempo dedicado a las tareas de docencia y el tiempo académico total) de los profesores universitarios de Argentina, Brasil y México. Meléndez-Ferrer (2006) realizan una investigación en la perspectiva de integrar las condiciones sociales, profesionales e institucionales del profesor universitario. Malcolm y Zukas (2009) aborda la integración del espacio y el tiempo con la experiencia académica, la identidad y la administración en concordancia con la forma de asignación de carga de trabajo.

Como se observa la tendencia de estas temáticas en la investigación tienen relación con el patrón general de lo laboral en la sociedad en la cual, la flexibilidad en la elaboración de los contratos laborales y la individualización de la relación salarial, se imponen mediante la fijación de objetivos, entrevistas y formulación de metas individuales; la autoevaluación y evaluación permanente; el aumento individualizado de salarios o concesión de primas o bonificaciones en función de la competencia y del mérito individual; las carreras individualizadas y la exigencia de “autocontrol”, la cual se formula bajo la consigna de la “gestión participativa”, la libertad individual y la amenaza soterrada de la no renovación de contratos.

En lo pedagógico, en coherencia con la complejidad de lo laboral, surge el interrogante por las funciones propias del profesor universitario para atender las presiones por el cambio, el compromiso con el conocimiento y la atención prioritaria a las demandas del entorno social. De ahí, la preocupación acerca de la prevalencia de algunas de las funciones relacionadas con el trabajo académico: la docencia, la investigación y la extensión o servicio o, la integración de éstas en la realización

de un trabajo cada vez más complejo, pertinente y coherente.

Una tendencia es el análisis de la función de la investigación y sus condiciones de realización, en García (2007), Villaseñor, Valero y Martínez, (2009). En este sentido, la perspectiva es el análisis de la preponderancia de una función sobre otra, en este caso, de la investigación sobre la experiencia práctica dadas las presiones para producir conocimiento. El trabajo de Hanson (2007) apunta también al análisis de las funciones del trabajo académico, específicamente, las conexiones del trabajo de extensión o de servicio, el cual se toma como actividad ajena a la docencia y a la investigación. Sin embargo, el análisis de prácticas conlleva a formular que están estrechamente entrelazadas. También en esta misma línea, de las funciones, el estudio de Lee, Manathunga y Kandlbinder (2010), documenta el desarrollo del trabajo académico en Australia en aras de un entendimiento más profundo de las continuidades, así como las discontinuidades en los significados y las prácticas de la enseñanza.

La función de la investigación, en particular, despierta el interés porque el saber asume un nuevo valor para el trabajo, éste pierde su identidad colectiva y se individualiza y el profesor depende de las capacidades intelectuales. La pregunta específica por las condiciones para la investigación, atañe a la visión del profesor como investigador, visión exaltada por los organismos internacionales. “El saber, que no el trabajo, se convierte en la principal fuente de riqueza social. De ahí que los “trabajadores del saber” que tienen las aptitudes y los conocimientos adecuados para traducir la ciencia especializada en innovaciones generadoras de beneficios (productos, novedades técnicas y organizativas, etc.), se conviertan en el grupo

privilegiado de la sociedad.”(Beck, 2007, p. 60) por cuanto el saber deja de ser sectorizado para impregnar los sectores productivos.

En lo social, las organizaciones y las instituciones se conciben como organizaciones que aprenden de manera constante, en redes de aprendizaje a través de la mediación de las tecnologías de la información y de la comunicación. El aprendizaje organizativo es un parámetro que se impone en las organizaciones gestoras del conocimiento como las universidades; en la competitividad impuesta por el sistema económico se realizan alianzas y convenios con otras universidades o con las sub-sedes de la misma universidad con el propósito de agenciar la producción de conocimiento y la formación profesional. De ahí el interés investigativo por indagar acerca de la internacionalización, el trabajo en red y las comunidades de práctica. El tema de la internacionalización es objeto naciente de reflexión e investigación en trabajos como el de Shore y Groen (2009), quienes examinan la labor académica en un campus en el extranjero de una universidad australiana. La atención se centra en los factores externos que influyen en la práctica académica, principalmente en materia de evaluación y la manera como los académicos perciben su papel. Smith (2009) analiza la internacionalización instituida como política en Europa a partir del año 1999 con la declaración de Bolonia<sup>6</sup> y sus conexiones con los temas y prácticas de la vida académica es analizada por Aittola, Kiviniemi, Honkimäki, Muhonen, Huusko y Ursin (2009). Los temas principales que surgieron desde la óptica de la internacionalización fueron: la enseñanza y los estudios; movilidad de estudiantes y personal; el trabajo académico y la carrera de los profesores. En lo político, la pregunta versa sobre la incidencia de las reformas que han tenido lugar a raíz del impulso de la modernización de las IES.

<sup>6</sup> Es una declaración conjunta de los ministros europeos de enseñanza realizada en Bolonia, el 19 de junio de 1999 sobre el espacio europeo de enseñanza superior. Surge como “la necesidad de conferir a la construcción europea una articulación diferenciada y completa, reforzando sobre todo sus dimensiones intelectuales, culturales, sociales, científicas y tecnológicas” (Declaración de Bolonia, 1999).

Ante el fenómeno de expansión de las universidades se han afrontado problemas relacionados entre otros, con la escasez de recursos, disminución en la calidad educativa y debilidad del nivel académico internacional. Surge la investigación acerca de la incidencia de las reformas planteadas por los Estados encaminadas a subsanar dichos problemas. En este sentido, se indaga a los profesores acerca de sus percepciones sobre dichas reformas (Lai, 2010). En esta perspectiva, otra investigación es la de Harland, Tidswell, Everett, Hale y Pickering (2010), se basan en el desarrollo teórico del proceso de reforma y cómo éste afecta la vida académica de las universidades en Nueva Zelanda. Las incidencias de las políticas de evaluación en la competitividad académica y los procesos de acreditación, son objeto de reflexión en el estudio de Fernández (2008). Gil, Casillas, Fernández, Grediaga, Ibarra, López, et al. (2005) se preguntan si la regulación del trabajo académico por medio de diversos incentivos genera condiciones adecuadas para el desarrollo armónico del oficio académico de la UAM. También la revalorización del trabajo es objeto de análisis aunque en contextos particulares, es el caso del trabajo de Alarid y Jiménez (2005).

Lo cognitivo se desarrolla a través de la pregunta por el sentido, las percepciones, concepciones y representaciones sociales. Hay conciencia de la necesidad de conocer para comprender el mundo social y las relaciones e interacciones que en él se efectúan.

En este sentido, una temática emergente es la pregunta por el sentido que el sujeto profesor otorga a sus propias actitudes y representaciones. Un estudio sobre las actitudes de los profesores universitarios hacia su trabajo y la organización es el de Capelleras (2005), que examina las actitudes en relación con la satisfacción laboral, la autoeficacia y el compromiso organizacional. El objetivo es analizar cómo estas actitudes difieren entre grupos de individuos. El estudio de Churchman y King (2009) analiza las formas como el personal académico da sentido a su lugar de trabajo cuando las historias corporativas ya no reflejan los puntos

de vista del trabajo, la institución o valores personales. Walker, Gleaves y Grey (2006) analizan las opiniones de los participantes para trabajar como profesores e investigadores y sus conceptualizaciones y representaciones sobre los estudiantes y las necesidades de éstos para recibir apoyo.

Tello, Benegas, Berraondo, Delbueno, Dequino, Jofré, et al. (2008) analizan las prácticas docentes, sus regulaciones, las condiciones objetivas en las que se desarrollan, así como las significaciones y sentidos que ellas adquieren para los propios docentes.

Estas investigaciones plantean la perspectiva de explorar las condiciones simbólicas además de las materiales. El razonamiento no es sólo sobre las condiciones objetivas en que se desarrollan las prácticas docentes, sino las significaciones y sentidos que adquieren para los profesores. El aporte es importante al tratar de establecer las interrelaciones entre lo material y lo simbólico en el espacio social de la universidad. Sin embargo, en este acercamiento no es clara la perspectiva teórica desde la que se abordan dichas interrelaciones.

Específicamente, la temática de las representaciones abordada en el trabajo de Neumann (2006), contribuye a comprender el trabajo académico de los profesores como contextualizado y complejo y especialmente, emocional en el contenido personal. Esto tiene implicaciones en la formulación de las reformas de los discursos políticos. Por otra parte, las percepciones de conflicto entre el trabajo y el hogar también son estudiadas por Kinman y Jones (2008). En este mismo interés por las percepciones está el trabajo de Lucas (2007), el cual trata el vínculo entre la investigación y la enseñanza de los académicos de educación y, las experiencias en Escocia e Inglaterra. Delgado de Colmenares y Vázquez de Ferrer, (2005) se preguntan por las representaciones sociales que tiene un colectivo universitario seleccionado acerca de la praxis educativa. Arbesú y Gutiérrez (2007), analizan las RS sobre los estímulos económicos que reciben como retribución a su productividad académica los profesores de la

Universidad Autónoma Metropolitana-Xochimilco (UAM-X) e identifican el contenido de la representación y la manera en que dicha representación es construida. El trabajo de Ayala (2009), desde las representaciones sociales se interesa más por lo axiológico del trabajo y desarrolla el tema de los valores relevantes para su ejercicio.

En esta pregunta por el sentido, una línea de investigación es la identidad, cuestión abordada por Churchman (2006) en el estudio de las formas en las que los académicos de manera diferente integran las actividades impulsada por las empresas en sus conceptualizaciones de la academia. Feather (2010) también se pregunta por la identidad, indaga acerca de las concepciones sobre trabajo académico entre los profesores que ofrecen formación empresarial. Igualmente, Jawitz (2009) explora la dinámica que rodea la formación de las identidades académicas en un contexto donde la naturaleza del trabajo académico es cuestionada como resultado de las tensiones dentro de la disciplina y en respuesta a la presión de la institución y el ámbito de la educación superior. También en España, Herranz-Bellido, Reig-Ferrer, Cabrero-García, Ferrer-Cascales, y González-Gómez (2007) trabajan la historia del trabajo académico relacionada con la identidad profesional y las condiciones contextuales.

En Colombia, si bien la producción investigativa sobre el trabajo académico del profesor universitario durante estos últimos años se puede considerar escasa, el interés en la investigación no ha estado ajeno a las tendencias mundiales. En esta óptica se encontraron dos investigaciones, una, sobre la productividad académica, García (2007) y la otra, aborda la relación entre representaciones y trabajo académico de Ortiz, García y Santana (2008), y analiza desde el ámbito de las representaciones sociales el quehacer del profesor. Dichas representaciones permiten atribuirle al trabajo académico diversos significados y valoraciones. El trabajo presenta cómo el profesor se ve así mismo, como ve su trabajo, qué importancia le asigna, qué lo caracteriza; permite además, comprender la construcción que ha elaborado de la profesión docente

y los procesos pedagógicos que ha incorporado. En síntesis, responder el interrogante acerca de lo que se ha investigado conlleva a formular que las investigaciones surgen en países donde la normatividad busca valorar y fomentar la investigación, vista como una de las funciones a privilegiar en el entorno universitario; en este sentido, se analizan las políticas concernientes con la producción en investigación y se plantea la necesidad de reformularlas para propiciar mejores condiciones institucionales para su desarrollo de acuerdo con el campo particular de la ciencia. Lo importante de estos estudios es la mirada sobre las prácticas docentes e investigativas cotidianas y su relaciones con lo macro, en términos de políticas públicas. Sin embargo, no se plantean las condiciones para realizar un trabajo integrado por ende, no se complejiza.

Se colige que la problemática más abordada es la relacionada con la creciente precariedad, flexibilidad y deshomologación del trabajo académico del profesor universitario. Igualmente, la incidencia de las políticas de globalización en las condiciones laborales; las presiones de evaluación y acreditación que influyen en el ser y el hacer del profesor y, las múltiples funciones que ha de asumir el profesor, entre ellas, el estudio de la función investigativa cobra especial relevancia.

No obstante, no se analizan de manera integrada dichas condiciones. Por otra parte, aunque la investigación sobre las condiciones del trabajo académico está en aumento dada su precarización, no hay investigaciones que las analicen desde la propia perspectiva de los actores, los profesores universitarios, tampoco, lo hacen desde su proceso histórico. En la búsqueda se evidencia que desde la perspectiva de las representaciones sociales son muy pocos los trabajos que abordan la reflexión y análisis de dichas temáticas.

### **Temas emergentes**

Como temática emergente se puede identificar la relacionada con los estudios sobre productividad investigativa, por ejemplo el de García (2007), dado

que ésta es el parámetro central de la evaluación y remuneración de los profesores. Esto puede indicar la prevalencia de la función de investigación por cuanto la normatividad y los procesos de acreditación de estas dos últimas décadas, así lo exigen. Los estudios relacionados con el trabajo y el género también emergen en esta época, como es el caso de Berrio (2007). Un tópico emergente es el análisis de lo ético en relación con los valores como lo hace el trabajo de Ayala (2009). Otro tema emergente es el estudio de las representaciones sociales de los profesores, respecto al sentido que le asignan a su trabajo, su trayectoria profesional y las relaciones con la institución; en esta óptica, se orienta la investigación de Ortiz, et al. (2008).

### **Temas ausentes, no dichos**

En las temáticas no trabajadas se podría hablar de relaciones ausentes en el abordaje de la triada de categorías objeto de este estudio: profesor universitario, trabajo académico y representaciones sociales, específicamente las relaciones con la cultura, la tecnología, la política y la ética. En las investigaciones analizadas no aparece dicha preocupación y si aparece, lo hace de manera tangencial y sólo en contadas investigaciones. La cultura académica se trabaja pero no hay muchos trabajos donde se relacione con el trabajo académico y las representaciones sociales. Dado que estamos inmersos en el mundo de la tecnología, es un poco extraño que esta relación no se haya trabajado desde el ámbito del trabajo académico. También, la reflexibilidad acerca de las relaciones del trabajo con lo político en el ámbito interno de las instituciones, específicamente, lo relacionado con la autonomía, participación y toma de decisiones en la vida universitaria puede catalogarse como insuficiente. Esta situación puede ser entendible por el predominio de los discursos de la productividad, competitividad y acreditación que impregnan los discursos sobre la universidad y por la ausencia en la fundamentación teórica de pedagogos como Paulo Freire que podría potencializar dichos acercamientos epistemológicos.

Igualmente, dada la complejidad del trabajo académico del profesor universitario, no hay un acercamiento a éste desde las teorías de la complejidad y análisis sistémico. En este sentido, se podría decir, que los temas aún ausentes son las implicaciones de la complejidad del trabajo académico, las relaciones y condiciones brindadas por la institución y el entorno vistas como un sistema donde las representaciones sociales y lo epistémico del profesor se exprese con mayor contundencia en las dimensiones pedagógicas, políticas, tecnológicas y culturales de su trabajo.

Tampoco hay estudios en los que se analicen las relaciones entre formación y desempeño laboral, aspecto que no es coherente con el paradigma de formación continua y de transformación permanente de las prácticas pedagógica exigidas por la sociedad del conocimiento. Por otra parte, aunque, los aspectos historiográficos son tratados como contextualización de algunas temáticas, el aspecto histórico, se puede considerar como una de las ausentes en el tratamiento investigativo del tema. Finalmente, si los actores de la educación cobran especial relevancia dada la reciprocidad que se ha de buscar para equilibrar los procesos de enseñanza y de aprendizaje, los estudios de las representaciones sobre y del profesor universitario son recientes y por tanto, emergentes; sin embargo, se puede decir que el tema de estudio acerca de representaciones sociales de las condiciones del trabajo académico está ausente o no se ha realizado pese al mundo de significados en el que se desenvuelve y a la importancia de reconstruir su identidad y singularidad en el entorno educativo y social.

### **Perspectiva metodológica**

Para responder el ¿cómo se ha dicho?, se revisaron las estrategias metodológicas manifestadas en los informes de las investigaciones.

Las teorías que orientan los estudios son, entre otros, la teoría del “actor-red” la cual es retomada como herramienta de análisis en el trabajo de Malcolm y Zukas (2009). Los autores más citados

son los clásicos en la temática de representaciones sociales como Moscovici, Jodelet y Abric, aportan la fundamentación teórica a las representaciones sociales.

Berger y Luckmann, Schutz y Bourdieu son retomados para realizar los análisis de carácter sociológico. Para los estudios sobre el trabajo académico se mencionan, entre otros, a Brunner, Kent, Burton Clark, Bourdieu, Giddens, Geertz, Clifford, Esteve, Becher, Boyer, Gil Anton, Ibarra Colado, Goffman, Schwartzman. El teórico que más orienta los análisis es Bourdieu.

La metodología de las investigaciones es variada; se explora, por ejemplo, la brecha entre la historia oficial y la no oficial y la contrastación con la práctica del trabajo académico (Malcolm y Zukas, 2009). La técnica de la entrevista es una de las que más se suele emplear (Neumann, 2006).

Se privilegia el enfoque cualitativo, como es el caso de Aittola, et al. (2009), en cuyo estudio se realizaron entrevistas que se analizaron mediante análisis de contenido cualitativo. Igualmente, se aplican encuestas en la investigación de Elliott (2008). Se utiliza la triangulación en tres fuentes de datos (Houston, Meyer y Paewai, 2006) y se emplean métodos de la teoría fundamentada como es el caso de Walker, et al. (2006). En el trabajo de Tello, et al. (2008), la metodología es cualitativa y participativa; se emplean técnicas como los cuestionarios *ad hoc*, entrevistas, técnicas para diferenciar trabajo prescripto de trabajo real, el taller de reflexión como dispositivo analizador de las propias prácticas y las técnicas de información y divulgación del proceso.

En los trabajos referentes al estudio por la exploración del sentido, se indaga a partir del lente narrativo; específicamente, se comparan las historias de la vida laboral y privada con las de las historias públicas proporcionadas por las universidades (Churchman y King, 2009). Otra técnica es la de las meta-narrativas múltiples (Churchman, 2006). En esta misma óptica se emplean las narraciones

en las conversaciones para ubicar las percepciones de los entrevistados (Churchman, 2006) y las entrevistas de historia oral (Lee, et al. 2010). Shore y Groen (2009) utilizan narrativas de la práctica para analizar el trabajo del día a día y la participan en la colaboración universitaria internacional. En la investigación de Arbesú, Gutiérrez y Piña (2008), de corte interpretativo, se parte del análisis de la actividad discursiva y la escritura espontánea expresada en los correos electrónicos sobre la evaluación académica (estímulos y becas a la permanencia y a la docencia). Ayala (2009) realiza un estudio de corte cualitativo interpretativo e incluye entrevistas semi-estructuradas y la observación directa.

Es de especial interés el modelo metodológico propuesto en los NES (Núcleos de Educación Superior) de Ortiz, et al. (2008), con un plan de investigación participativa-transformativa en los que se analizan diferentes escenarios de la problemática objeto de investigación: el escenario subjetivo y el institucional.

Otra orientación son los estudios empíricos como los de Mendoza (2009). Padilla, et al. (2008) en su investigación aplicaron un cuestionario a una muestra aleatoria estratificada de cuatrocientos treinta y cinco profesores de la Universidad Autónoma de Aguascalientes. Boscán y Pereira (2005) emplean el método socio-empírico, hicieron revisión bibliográfica, entrevistas y un cuestionario auto-administrado a una muestra de profesores activos de FCES. Herranz-Bellido, Reig-Ferrer, Cabrero García, Ferrer-Cascales y González-Gómez, (2005) aplican una encuesta transversal, auto-informada y administrada por correo interno.

Se puede decir que la metodología en auge es la de carácter cualitativo aunque también hay trabajos que emplean la metodología socio-empírica y resaltan los aportes del análisis factorial, por cuanto éste posibilita el análisis complejo de múltiples variables. Otro aspecto a resaltar es la metodología de estudio de casos, la cual permite contextualizar la investigación y presentar propuestas coherentes e

inherentes al ámbito de estudio. Las técnicas más empleadas son la entrevista semi-estructurada y la entrevista a profundidad. Generalmente, cuando se aplican cuestionarios el análisis de los datos se lleva a cabo con programas estadísticos como el SPSS para realizar análisis factoriales.

Respecto al estudio de las representaciones sociales, en general, se puede decir, que estas investigaciones asumen una visión descriptiva y explicativa de este aspecto. La metodología abordada es en varios casos, de carácter cualitativo o con enfoque procesal y en otros, de carácter cuantitativo o enfoque estructural. Específicamente, las metodologías se trabajaron con las técnicas de: análisis del discurso, la entrevista y observación directa en los escenarios en donde despliegan los profesores universitarios su práctica profesional, entrevista a profundidad, cuestionario de evocación jerarquizada, cuestionario individual, estudio exploratorio, entrevista semi-estructurada y análisis de datos cualitativos a través de programas de computador.

## Algunos resultados

Los resultados más relevantes de las investigaciones son entre otros, los siguientes:

- Las nuevas medidas de cumplimiento, como las del rendimiento en la investigación para su financiamiento, han cambiado el trabajo académico y lo han hecho más difícil por las exigencias a los académicos a desempeñar un papel más amplio en la sociedad, (Harland, Tidswell, Everett, Hale y Pickering, 2010). Se requiere reclasificar los propósitos y conceptualizaciones del trabajo académico, plantear la relación entre la disciplina y sus diversas manifestaciones en la práctica académica (Malcolm y Zukas, 2009).
- Herranz-Bellido, et al. (2005), con respecto al tiempo que dedican los profesores universitarios de Alicante a las diversas funciones, lo dedican más a la docencia, bastante menos a la investigación y algo más a tareas

burocráticas y administrativas. La categoría académica del profesorado influye en la mayor o menor dedicación a actividades burocráticas y administrativas, de manera que una mayor categoría académica, supone mayor dedicación a este tipo de tareas.

- Las dos actividades académicas que producen mayor satisfacción entre el profesorado son la docencia y la relación con los estudiantes. El menor grado de satisfacción se muestra con la situación profesional, la investigación y las posibilidades de promoción académica (Herranz-Bellido, et al., 2007). Respecto a las funciones se plantea que no hay la suficiente integración de éstas: “Las funciones académicas docencia, investigación y extensión, concebidas como interdependientes en el logro de la misión universitaria, están siendo ejecutadas parcialmente debido a diversas circunstancias que van desde el carácter instrumental que tuvo la universidad y que limitó su rol, hasta aspectos más específicos reflejados en las condiciones estructurales, laborales, materiales y a la influencia de criterios políticos partidistas que han degradado el trabajo de los académicos (Boscán y Pereira, 2005, p.10).
- El mercado académico en general, y de las IES en particular, no han fomentado la integración del trabajo académico; más allá de ello, se ha impulsado una separación sobre dos funciones sustantivas: docencia e investigación, privilegiando la segunda sobre la primera. En términos generales, se expresó que no se cuenta con adecuadas condiciones de trabajo, en especial, lo relacionado a infraestructura (Villaseñor, et al. 2009).
- Según Lucas (2007), el Ejercicio de Evaluación de la Investigación (RAE) en el Reino Unido, se percibe cada vez como el parámetro de la élite de las universidades en investigación, y ha servido para fragmentar y diferenciar la investigación y el trabajo docente dentro

de los departamentos universitarios. Como alternativa se propone trabajar en el modelo de comunidades de práctica.

- Para Lee, Manathunga y Kandlbinder (2010), en la universidad de hoy se presentan dos temas, uno, la lucha por definir el *ethos* emergente del desarrollo académico en relación a la investigación y el servicio como un esfuerzo más amplio de la universidad. El otro, representa un asunto que ha sido olvidado o marginado pero que pervive en la 'tradicición' del campo, el papel del activismo en la configuración de la enseñanza universitaria y el desarrollo académico.
- Se demuestra cómo el servicio o extensión es fundamental para una vibrante, significativa, y rica vida académica, sino también un vehículo esencial para crear un cambio en el interior, así como fuera de la academia (Malcolm y Zukas, 2009).
- La necesidad de comprometer la comprensión del trabajo académico dado su papel y las tensiones que se desencadenan (Churchman, 2006) y Feather (2010) ponen de relieve los posibles problemas y las angustias de los profesores acerca de su identidad académica, y cómo tienen sentido del medio ambiente en que trabajan.
- De acuerdo con lo anterior, "el tema del trabajo académico se desarrolla en el ámbito particular de cada universidad y su abordaje depende de la cultura académica de cada institución, espacio donde se configura la vida del profesor" (Ortiz, et al., 2008, p. 157).
- Sin embargo, desde la identidad se encontró una compleja relación entre la construcción de la identidad y la participación dentro de la configuración particular de la enseñanza, profesionales y comunidades de investigación de la práctica que define el ámbito académico en el departamento (Jawitz, 2009).
- La labor académica es emocional en su contenido y se basa en los recursos académicos emocionales. Sin embargo, el discurso sobre los significados personales y emocionales es poco frecuente, dada la separación histórica (expresado en la política de la universidad) entre el trabajo emocional y cognitivo, y entre los esfuerzos personales y profesionales (Neumann, 2006).
- Respecto a las actitudes relacionadas con el trabajo, los resultados muestran que existe una forma alternativa de clasificación del personal académico en distintos grupos aparte de la clasificación convencional basada sólo en la posición. Estos resultados sugieren que los administradores universitarios deben tener cuidado en el equilibrio entre los distintos sistemas de control o de incentivos (Capelleras, 2005).
- En cuanto a la valoración salarial, en la comparación salarial que se efectúa en Inglaterra se concluye que los profesores universitarios obtienen menores ingresos que la mayoría de los profesionales a excepción de los de las profesiones jurídicas, los médicos y odontólogos (Collins, et al., 2007).
- Existen más percepciones desfavorables que favorables en relación con la implementación del programa de incentivos porque ha traído una serie de repercusiones en las actividades cotidianas de los profesores universitarios (Arbesú y Gutiérrez, 2007). Los estímulos y becas han servido para otorgar un dinero extra a aquellos académicos que han demostrado productividad en su trabajo de investigación y de docencia. Sin embargo, el programa de estímulos y becas no ha permitido mejorar sustancialmente la calidad del trabajo de profesores e investigadores. Ha ocasionado competencia malsana entre colegas, al propiciar el aislamiento y la polarización de los académicos (Arbesú, et al., 2008).

- Kinman y Jones (2008) encontró que en los académicos las demandas de empleo y los niveles de angustia psicológica eran altos, lo cual era común en el trabajo durante las tardes y fines de semana. La mayoría de los académicos entrevistados, sin embargo, estaban moderadamente satisfechos con sus trabajos; el equilibrio entre trabajo-vida en general, era pobre. La mayoría de los encuestados desea obtener más separación entre su trabajo y su vida doméstica. Sin embargo, los académicos que perciben mayor control sobre su trabajo, una mayor flexibilidad horaria y más apoyo de sus instituciones presentan un mayor equilibrio entre trabajo y vida.
- En este mismo sentido, la investigación de Lai (2010), concluye que el sistema de un nuevo empleo fue visto por los académicos universitarios con un alto grado de escepticismo y de desacuerdo. Los académicos entrevistados optaron por sacrificar su nivel de vida con el fin de mantener un enfoque en la producción de trabajo académico serio. Sin embargo, también se instó al Estado y a la universidad para ofrecer un ambiente más agradable en el que los profesores pueden concentrarse en auténticos esfuerzos académicos, sin tener que sacrificar la estabilidad laboral. En esta óptica, la investigación de Padilla, et al. (2008) plantea que la vocación para la docencia y el interés en formar a las nuevas generaciones son los motivadores intrínsecos para permanecer en la institución. En las condiciones del entorno, 78 por ciento está satisfecho con la libertad académica, mientras que sólo cerca de la mitad lo está con su participación en la toma de decisiones, el tiempo disponible para su actualización, la calidad de los estudiantes y la administración de la institución.
- La literatura sobre el capitalismo académico no reconoce adecuadamente las diferencias disciplinarias e institucionales, lo cual se traduce en una simplificación excesiva de los efectos de las colaboraciones de la profesión académica en la ciencia y la ingeniería. (Mendoza, 2009).
- En el ámbito de la internacionalización de la educación superior, la relación con la universidad de origen y el contexto local educativos y políticos resultan ser las mayores influencias externas sobre el personal académico. Se formulan sugerencias como el establecimiento de canales de comunicación sólidos e inducción bien desarrollada para los procesos de desarrollo profesional (Smith, 2009).
- En este proceso de Bolonia parece haber dos consecuencias directas e indirectas para la internacionalización. El estudiante internacional y el intercambio de profesores se han convertido en un proceso más fácil, pero al mismo tiempo, las presiones del trabajo académico se ha incrementado en la enseñanza y la investigación (Aittola, et al., 2009). Además, para dicha internacionalización según Shore y Groen (2009), se requiere de tres cosas: los acuerdos oficiales entre las instituciones, la disposición personal para compartir intereses profesionales y un marco para los acuerdos y estructuras institucionales.
- El estudio de la relación entre el género, trabajo y familia los resultados indican que las mujeres y los hombres experimentan niveles comparables de trabajo y esfuerzo de la función de la familia, pero difieren en las fuentes de origen. Para las mujeres, las condiciones familiares son la principal fuente de ansiedad, mientras que para los hombres, las condiciones de la materia de trabajo son la mayor tensión. Sin embargo, existen condiciones en el trabajo y la familia que propiciarán el aumento de la incertidumbre independientemente de su sexo (Elliott, 2008).
- Cuando las universidades avanzan hacia un entorno homogeneizado se produce una la pérdida de la pluralidad (Churchman y King, 2009).
- Para Walker, et al (2006) dentro de la universidad en general existe un “discurso de la

diferencia en la forma en que muchos académicos conceptualizar y representar a los estudiantes y las necesidades de los estudiantes para recibir apoyo.

Según lo anterior, la complejización del trabajo académico implica reflexionar y reconfigurar los propósitos y conceptualizaciones del trabajo académico, plantear la relación entre la disciplina y sus diversas manifestaciones en la práctica académica. Pese a la valoración dada a la investigación, los estímulos brindados no han incidido de manera notoria para que sea la función relevante; en este sentido, la docencia y el contacto con los estudiantes son las actividades de mayor satisfacción personal y profesional para muchos profesores. Esto puede indicar que las políticas y las reformas que las concretan no han impactado suficientemente en el desarrollo de la investigación y por ende, del conocimiento. El trabajo de extensión en lo social todavía está en perspectiva de consolidarse. Por otra parte, pese a la reconocida incidencia de lo simbólico, en especial, de las representaciones sociales en las prácticas esta reflexión todavía es ausente en las acciones de la práctica investigativa. Es un espacio a ganar y consolidar en el campo epistémico. La propuesta es la interrogación por el sujeto profesor como uno de los actores a revalorar y a la reconfiguración de las perspectivas de análisis dada la complejidad de su actuación pedagógica, didáctica e investigativa.

Concomitante con la valoración epistemológica, también se ha de dar la valoración social y económica y las condiciones para el trabajo del profesor, como lo expresan las diversas investigaciones formuladas para explorar estos ámbitos.

## Perspectivas

Entre las perspectivas de esta revisión se pueden acotar, entre otras, incluir indicadores más amplios que permitan abordar otras dimensiones de las responsabilidades académicas de profesores universitarios, como lo formula García (2007). Estos estudios permitirán tener una comprensión más

precisa de una concepción más amplia referente a la vida académica en instituciones de educación superior.

Hay preguntas reiterativas en varios de los trabajos acerca de lo constituye la “excelencia de las prácticas educativas”, ¿cuáles son las condiciones para valorar el trabajo académico?, ¿cuáles son las funciones del profesor universitario? y ¿con qué grado de integración se deben desempeñar? Es decir, existe la preocupación por rescatar el sujeto profesor, como actor del cambio y la transformación. No obstante esta preocupación, los trabajos no desarrollan mucho el cuestionamiento acerca de lo político y lo tecnológico de las prácticas pedagógicas, aunque haya aportes teóricos importantes en este sentido. De ahí la necesidad de pensar estos desarrollos en perspectiva.

Además, habría que interrogarse por otras conexiones, como por ejemplo, la cultura y trabajo académico, las representaciones sociales sobre las condiciones del trabajo académico, la experiencia en la gestión y, de acuerdo con Rojas (2005) sobre la calidad y ampliación de los servicios a la comunidad, la cooperación, colaboración y participación en redes de investigación, la nueva producción del conocimiento y el acercamiento a teorías críticas que contribuyan a darle una configuración diferente al oficio docente.

En este orden de ideas, otra perspectiva es analizar una misma problemática en diversos lugares; es decir, la realización de estudios interinstitucionales y transnacionales como es el caso de Pérez y Parrino (2009) y Altbach (2009), dada la política de transnacionalización de las universidades será una estrategia de investigación, que enriquecerá y fortalecerá las comunidades académicas.

Es importante también enriquecer teóricamente el campo de estudio de las representaciones sociales con el aporte de otros teóricos como Bourdieu, al igual que la consolidación de una teoría para el abordaje del trabajo académico.

## A modo de conclusión

La investigación sobre el trabajo del profesor universitario no es ajena a los procesos históricos y sociales que se viven en la sociedad. En este sentido, sus temáticas, metodología y resultados están en conexión con prácticas históricas, socialmente situadas.

Los trabajos, en su mayoría, aportan una buena conceptualización sobre el tema. El trabajo académico del profesor universitario últimamente está en el interés investigativo por la exigencia de la normatividad y los procesos de acreditación; por tanto, es considerado como emergente pero con sólidos aportes para la formulación teórica que propicien su afianzamiento en líneas de investigación.

Se podría decir que los temas aún ausentes en los estudios son el de las implicaciones de la complejidad del trabajo académico, las relaciones con el entorno, visto éste como un sistema donde lo epistémico del pensamiento del profesor se exprese con mayor contundencia en las dimensiones pedagógicas, políticas y tecnológicas de su trabajo académico. Aunque, se encontraron estudios con temáticas relacionadas con el trabajo académico, como las condiciones materiales y simbólicas, del entorno, institucionales, organizacionales, académicas o relacionadas con la disciplina, de infraestructura y apoyos bibliográficos o tecnológicos, sociales y personales, no hay una teoría que desarrolle de manera integrada la complejidad de las mismas.

El aspecto del análisis de lo simbólico tiene poca investigación, la teoría de las representaciones sociales constituye una propuesta alternativa crítica para abordar desde la perspectiva histórica, la realidad social desde su complejidad y desde la visión de los propios profesores. Como temática emergente, el estudio de las representaciones sociales es una alternativa para comprender las actitudes y valoraciones a las diversas demandas que la sociedad actual está formulando para la formación de docentes críticos y proactivos y a las que tanto, las IES como los diversos actores han de

dar respuesta. En este sentido, las investigaciones orientadas a resolver el interrogante de las transformaciones que se han producido a partir de la expedición de la normatividad en las condiciones del trabajo académico y cómo las representa el profesor universitario, aún no han sido realizadas, de ahí, la pertinencia de la investigación sobre esta temática de estudio.

La metodología cualitativa predomina en las investigaciones revisadas, los estudios de caso, y la aplicación de entrevistas semiestructuradas y la entrevista a profundidad.

Finalmente, la investigación sobre el trabajo académico, las condiciones en las que se realiza y las representaciones sociales que suscita, implica un abordaje complejo que aún está por desarrollarse.

## Referencias

- Agudelo, G. (2008). Deterioro salarial de los docentes de las universidades públicas resultante de la aplicación del Decreto 1444 y 1279 regímenes salariales y prestacionales de las universidades públicas en Colombia - datos Icfes 1995-1999 y datos Universidad de Antioquia 2002-2005. VIII Congreso Nacional de Profesores Universitarios, Manizales: Universidad de Caldas, octubre 8, 9 y 10.
- Aittola, H., Kiviniemi, U., Honkimäki, S., Muhonen, R., Huusko, M. y Ursin, J. (2009). The Bologna Process and Internationalization - Consequences for Italian Academic Life. *Higher Education in Europe*, 34, (3), 303 – 312.
- Alarid J. D. y Jiménez Y. (2005). La lucha por la revalorización del trabajo académico: el caso de La universidad pedagógica nacional. México.
- Altbach, P. G. (2009). La complejidad de la Remuneración Académica. "The Intricacies of Academic Remuneration. *International Higher Education*. (Original en inglés).
- Arbesú, M.I y Gutiérrez, S. (2007, 31 de julio al 3 agosto.). Los estímulos académicos vistos por sus actores. Un estudio de representaciones sociales. Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco. Ponencia presentada a la V Jornada Internacional, III Conferencia Brasileira sobre Representaciones Sociales, Brasilia, Brasil.

- Arbesú, M.I., Gutiérrez, S. y Piña, J.M. (2008). Las representaciones sociales de la evaluación académica en la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco. En Arbesú, M.I., Gutiérrez, S. y Piña, J.M. (Coordinadores). *Educación Superior. Representaciones sociales* (pp. 241-279). México: Ediciones Gernika.
- Ayala, F. (2009). Los valores vinculados con el trabajo académico en formadores de docentes. *Memorias X Congreso Nacional de Investigación Educativa*. Veracruz, México. Disponible en: [http://www.comie.org.mx/congreso/memoria/v10/pdf/area\\_tematica\\_16/ponencias/0511-F.pdf](http://www.comie.org.mx/congreso/memoria/v10/pdf/area_tematica_16/ponencias/0511-F.pdf)
- Beck, U. (2007). *Un nuevo mundo feliz. La precariedad del trabajo en la era de la globalización*. Barcelona: Paidós.
- Berrio, P. (2007). Análisis sobre las profesoras universitarias y desafíos para la profesión académica en Chile. *Calidad de la Educación*, (26), 39-53. Disponible en: [http://www.cse.cl/public/Secciones/seccionpublicaciones/doc/56/cse\\_articulo587.pdf](http://www.cse.cl/public/Secciones/seccionpublicaciones/doc/56/cse_articulo587.pdf)
- Boscán, E. y Pereira, L. (2005). El trabajo académico. El caso de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad del Zulia, en Venezuela. *Espacio Abierto Cuaderno Venezolano de Sociología*, 14, (1), 157 - 174. Disponible en: [http://www.serbi.luz.edu.ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1315-00062005003000007&lng=pt&nrm=iso](http://www.serbi.luz.edu.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-00062005003000007&lng=pt&nrm=iso).
- Capelleras, J. L. (2005). Attitudes of academic staff towards their job and organisation: An empirical assessment. *Tertiary Education and Management*, 11, (2), 147 - 166
- Collins, M., Vignoles, A. y Walke, J. (2007). *Higher Education Academic Salaries in the UK*. London: School of Economics. Centre for Economics of Education.
- Churchman, D. y King, S. (2009). Academic practice in transition: hidden stories of academic identities. *Teaching in Higher Education*, 14, (5), 507 - 516.
- Churchman, D. (2006). Institutional Commitments, Individual Compromises: Identity-related responses to compromise in an Australian university. *Journal of Higher Education Policy and Management*, 28, (1), 3-15.
- Delgado de Colmenares F. y Vázquez de Ferrer B. (2005). Praxis educativa universitaria en venezolana y su representación social. *Revista de Ciencias Sociales*, XI, (003), 529-536. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=28011310>
- Elliott, M. (2008). Gender Differences in the Causes of Work and Family Strain Among Academic Faculty. *Journal of Human Behavior in the Social Environment*, 17, (1), 157-173.
- Feather, D. (2010). A whisper of academic identity: an HE in FE perspective. *Research in Post-Compulsory Education*, 15, (2), 189-204.
- Fernández, E. (2008). Compromisos de desempeño, incentivos y evaluación del trabajo académico en universidades chilenas. *Calidad en la Educación*, (28), 71-89. Disponible en: [http://www.cse.cl/public/Secciones/seccionpublicaciones/doc/59/cse\\_articulo687.pdf](http://www.cse.cl/public/Secciones/seccionpublicaciones/doc/59/cse_articulo687.pdf)
- García, M. C. (2007). *Producción Académica de Profesores Universitarios*. Universia Colombia. Disponible en: <http://www.universia.net.co>.
- Gil, M. (coord.), Casillas, M. A., Fernández, M., Grediaga, R., Ibarra, E., López, R., et al. (2005). *La carrera académica en la Universidad Autónoma Metropolitana: un largo y sinuoso camino*. México: Universidad Autónoma Metropolitana.
- Hanson, S. (2007). Service as a Subversive Activity: On the centrality of service to an academic career. *Gender, Place & Culture: A Journal of Feminist Geography*, 14, (1), 29-34.
- Harland, T., Tidswell, T., Everett, D., Hale, H. y Pickering N. (2010). Neoliberalism and the academic as critic and conscience of society. *Teaching in Higher Education*, 85-96.
- Herranz-Bellido, J., Reig-Ferrer, A., Cabrero García, J., Ferrer-Cascales, R. I. y González-Gómez, J. P. (2005). ¿Cómo distribuyen los profesores universitarios el tiempo que dedican a sus tareas académicas? Alicante: Universidad de Alicante. Disponible en: [http://www.eduonline.ua.es/web\\_ice/comunicaciones/2D3.pdf?PHPSESSID=c415ada9a8be72831f05137367372010](http://www.eduonline.ua.es/web_ice/comunicaciones/2D3.pdf?PHPSESSID=c415ada9a8be72831f05137367372010)
- Herranz-Bellido, J., Reig-Ferrer, A., Cabrero-García, J., Ferrer-Cascales, R. y González-Gómez, J. P. (2007). La satisfacción académica de los profesores universitarios. Alicante: Universidad de Alicante. Disponible en: <http://www.eduonline.ua.es/jornadas2007/comunicaciones/2E5.pdf?PHPSESSID=a1c9401de72ced507638a74a0c1a698d>
- Houston, D., Meyer, L. M. y Paewai, S. (2006). Academic Staff Workloads and Job Satisfaction: Expectations and values in academe. *Journal of Higher Education Policy and Management*, 28, (1), 17-30.
- Jawitz, J. (2009). Academic identities and communities of practice in a professional discipline. *Teaching in Higher Education*, 14, (3), 2009, 241-251.