

TOMÁS FONTAINES RUÍZ*

MARÍA PALOMO DE RIVERO**

MARÍA VICTORIA VELÁSQUEZ***

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN

FECHA DE RECEPCIÓN: 24 DE NOVIEMBRE DE 2014

FECHA DE EVALUACIÓN: 25 DE NOVIEMBRE DE 2014

RESILIENCIA COMO COMPONENTE DE LA ACTITUD EMPREENDEDORA DE LOS JÓVENES UNIVERSITARIOS

Resilience as a component of entrepreneurial attitude of young university students


A resiliência faz parte da atitude empreendedora dos Jovens universitários



* Doctor en Ciencias Humanas. Investigador en el área de Enseñanza Aprendizaje de la Investigación y las áreas de Métodos de Investigación. Investigador V del Consejo de Investigación. Investigador PEI. Profesor agregado de la Escuela de Zootecnia, Universidad de Oriente Núcleo de Monagas – Venezuela. Venezuela. Correo electrónico: tfontaines@hotmail.com

** Licenciada en Ciencias Políticas y Administrativas, Magister en Educación Superior. Doctorando en Educación. Docente Investigadora adscrita a la Universidad de Oriente, Núcleo – Monagas- Venezuela. Experiencia en Dinámicas de Grupos, y Cultura de Paz. Correo electrónico: mjpalomor@hotmail.com

*** Profesora en Educación Comercial, Magister en Educación Superior y Magister en Gerencia Educativa. Doctorando en Educación. Docente Investigadora adscrita a la UPEL-IPM. Investigadora PEI nivel A. Experiencia concentrada en Tecnología Educativa y Formación Docente. Correo: mv_vict@yahoo.com



Referencia: Fontaines, T., Palomo, M. y Velásquez, M.V. (2015). Resiliencia como Componente de la Actitud Emprendedora de los Jóvenes Universitarios. *Revista Educación y Desarrollo Social*. 9(1), 160-183.

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue describir la resiliencia como componente de la actitud emprendedora de los jóvenes estudiantes de la Universidad de Oriente Núcleo Monagas. El diseño fue no experimental, tipo de campo, con un nivel descriptivo. La población estuvo conformada por 1.072 jóvenes de los tres últimos semestres de las diferentes carreras, en el primer semestre de 2014. Para la recolección de datos se empleó un cuestionario tipo Likert. Se demostró que los

estudiantes mostraron como preferencia conseguir empleo y como tercera opción iniciar un emprendimiento. Se pudo evidenciar que la resiliencia se constituye en un factor fundamental para lograr las metas de emprendimiento, cuando está asociada con familias con negocio, pertenencia a organizaciones comunitarias, trabajo por cuenta propia, trabajo antes de culminar la carrera y con el perfil curricular de la profesión estudiada.

Palabras claves: resiliencia, emprendimiento, juventud universitaria.

ABSTRACT

The aim of the research was to describe resilience as a part of the attitude towards entrepreneurship of young students from Universidad de Oriente Núcleo Monagas. The design was a non-experimental, field research, with a descriptive level. The population consisted of 1,072 young people in the last three semesters of different education programs, in the first semester 2014. Likert questionnaire was used for data collection. It was shown that students preferred to get jobs and as a third option to start a business. It was evident that resilience becomes a crucial factor in achieving the goals of entrepreneurship, when associated to families with business, membership to community organizations, self-employment, employment before completing their studies and the curricular profile of the profession studied.

Keywords: resilience, entrepreneurship, university youth.

En diciembre de 1999, en Venezuela se produjo un desastre natural conocido como la Vaguada¹ de Vargas² o el Deslave de Vargas. Éste puede ser considerado el peor desastre natural de la historia contemporánea de Venezuela. La cifra de fallecidos nunca fue precisada, pero se estima en aproximadamente treinta mil (30.000)

RESUMO

O objetivo desta pesquisa foi descrever como a resiliência faz parte da atitude empreendedora dos jovens estudantes da Universidad de Oriente Núcleo Monagas. O design não foi experimental, tipo de campo, com um nível descritivo. A população esteve conformada por 1.072 jovens dos três últimos semestres das diversas carreiras, no primeiro semestre de 2014. Para a coleta de dados foi utilizado um questionário tipo Likert. Demonstrou-se que os alunos mostraram preferência por arranjar emprego e como uma terceira opção para iniciar um negócio. Conseguiu-se evidenciar que a resiliência torna-se um fator essencial para atingir as metas de empreendedorismo, quando esta associada a famílias com negócios, participação em organizações comunitárias, trabalho por sua conta própria, trabalho antes de finalizar a carreira e com o perfil curricular da profissão estudada.

Palavras-chave: resiliência, empreendedorismo, juventude universitária.

personas y se contaban por decenas de miles los damnificados³. La dimensión de la tragedia fue inmensa, especialmente para los sobrevivientes y damnificados, los cuales debieron esperar la ayuda del Estado venezolano y de gobiernos extranjeros o acudir a familiares e instituciones que pudieran facilitar su reubicación, ya que volver

1. Vaguada término referido a "una zona inestable donde el aire, mucho más húmedo y cálido que en las zonas anticiclónicas vecinas, se ve obligado a ascender, ya que los anticiclones se introducen a nivel del suelo como una cuña a cada lado de la propia vaguada, debido a su menor temperatura y, por consiguiente, su mayor densidad. En sentido estricto,

a sus antiguas viviendas estaba descartado en vista de la destrucción total o de la peligrosidad geológica que esto representaba.

De este contexto caótico surgieron muchos resilientes. Tengo el gusto de conocer una mujer de origen humilde que resurgió de esa pérdida total, sobreponiéndose al trauma que significa quedarse en cero, sólo con sus seres queridos quienes afortunadamente sobrevivieron y la apoyaron. En el caso de mi amiga, no sólo pudo lograr recuperarse sino superarse ya que, a partir de ese momento, contra todo pronóstico, atravesando limitaciones económicas y adversidades de diversa índole, construyó otro hogar, aseguró la educación de sus hijos, consiguió trabajo, estudió una carrera universitaria (cum laude), se post graduó (en dos especialidades simultáneamente), es una estudiosa e investigadora empedernida, innovadora profesora universitaria y una emprendedora convencida. Un diamante en bruto convertido en esplendoroso brillante. Una verdadera resiliente.

Parto de esta experiencia personal para ilustrar a los lectores de este artículo de lo que en términos reales son las personas resilientes porque la generalización del término y su uso cotidiano

en diferentes disciplinas pudiera llevarnos a pensar que resiliencia consiste simplemente en la capacidad de adaptarnos a los cambios imprevistos. Sin embargo, el tema es más complejo; hay que entender cuán dramáticas pueden resultar las pérdidas, los fracasos, los cambios paradigmáticos, las experiencias cumbres, los desencuentros, entre otras muchas situaciones, que desde las explicaciones psicológicas, pueden paralizar al individuo, dejándolo deprimido, indefenso e inoperante. La reposición a su estado inicial, el fortalecimiento humano, el empuje voluntario hacia el éxito y el afrontamiento de la adversidad son elementos asociados con la resiliencia.

Ahora bien, cuando se trata de personas jóvenes que se inician en un proceso de formación profesional, estos cambios bruscos o fracasos suelen dejar huellas infranqueables que les pueden llevar a la frustración, depresión y al abandono de sus metas. Estas metas están asociadas, en ocasiones, con sus propios estudios, o con ideas innovadoras factibles de convertirse en negocios propios para emprender en torno a una oportunidad que visualizan. Sin embargo, pareciera que el miedo a enfrentar nuevos retos o al fracaso, a nivel universitario, que está asociado

una vaguada suele presentarse sólo a cierta altura, dando origen a un fenómeno de inversión térmica ya que al nivel del mar, el aire es más frío y denso que a mayor altura. El ascenso del aire húmedo y cálido en la vaguada genera nubes de gran desarrollo vertical con lluvias intensas y, sobre todo, persistentes.” Wikipedia [Enciclopedia libre en línea]

2. Vargas; Entidad Federal de Venezuela a pocos kilómetros de la ciudad capital Caracas, en donde residen gran cantidad de personas que trabajan en la Gran Capital. Posee el principal aeropuerto del país y el más importante puerto marítimo de la nación. Es un estado con gran importancia geopolítica, por su ubicación y por sus actividades económicas asociadas con el turismo y los servicios.
3. Los damnificados de este desastre perdieron la totalidad de sus bienes muebles e inmuebles, además de la afectación emocional por las pérdidas de sus seres queridos.

con los aspectos personales y psicológicos, se une también a dos variables externas que desde mi óptica pudieran estar afectando a los jóvenes venezolanos. Éstas tienen que ver, por un lado, con la falta de incentivos al nuevo emprendedor, cristalizadas por medio de políticas públicas y, por otro lado, no menos importante, las herramientas curriculares o modelos programáticos de enseñanza dentro del sistema universitario que privilegian el empleo por encima del emprendimiento.

En tal sentido, partiendo de las anteriores premisas, el presente artículo busca describir cómo la resiliencia es un factor importante a la hora de lograr las metas en torno a la intención de emprender un proyecto productivo independiente, durante o al finalizar el proceso de formación universitaria.

Con base en este propósito, entre las teorías que serán utilizadas para analizar e interpretar los datos de campo producto de la investigación se pueden mencionar las que siguen a continuación. La Teoría de la Acción Planificada (Ajzen, 1991) que explica la intención emprendedora en función de 3 factores motivacionales. Por otra parte, la Teoría de la Autoeficacia Percibida (Bandura, 1997), según la cual nuestros pensamientos y creencias ejercen un impacto sobre nuestras actuaciones y proporcionan herramientas terapéuticas eficaces en el control de la ansiedad y la depresión y que además es el entorno sociocultural el que determina si un individuo está influenciado por la idea de poner en marcha un negocio. La Teoría del Emprendimiento (Shapero, 1982) que señala que las actitudes hacia el emprendimiento dependen de factores exógenos como los sociodemográficos, culturales, o el apoyo social y financiero. La Teoría de la Resiliencia y Riesgo de

(Bernard, 1999) trata de explicar por qué algunas personas responden mejor al estrés y la adversidad que otras. Teoría Holística de Resiliencia (Richardson, 2011) que otorga a ésta la fuerza necesaria que empuja a la mejora personal. La Teoría de Metas de Logro (Schunk, 2000; Ames, 1987) la cual está asociada con el proceso de establecimiento y logro de objetivos pero especialmente dentro de los procesos de formación o de competencias educativas y deportivas. La Teoría de Establecimiento de las Metas postula que hay relaciones cruciales entre éstas y las expectativas, las atribuciones, las concepciones de la habilidad las tendencias motivacionales, las concepciones sociales y personales y las conductas orientadas al logro (Schunk, 2000; Bandura, 1997: p. 313).

La investigación es de tipo descriptivo (Arias, 2006) por cuanto busca establecer una aproximación al estudio de la resiliencia como un componente de actitud emprendedora. Para la recolección de los datos se empleó un cuestionario con formato tipo Likert (Hernández, Baptista, & Fernández, 2007) constituido por 25 ítems. El instrumento fue validado atendiendo a su contenido mediante un panel de expertos compuesto por 15 investigadores de diversas universidades latinoamericanas con investigaciones publicadas sobre el tema en estudio, los cuales fueron interpelados en relación con cuatro aspectos: 1) relación entre variables a dimensiones; 2) dimensiones a indicadores; 3) indicadores a ítems; 4) ítems a estructura lingüística. Los resultados de sus apreciaciones fueron analizados mediante el índice de acuerdos de Kappa de Cohen.

Como continuidad del proceso de validación del cuestionario se procedió a realizar el análisis factorial, el cual permitió conocer que

el instrumento mide 5 dimensiones con un porcentaje de varianza explicada de 52,390. Finalmente, el cuestionario fue sometido a procesos de estimación de confiabilidad mediante el índice Alpha de Cronbach arrojando un resultado de $\alpha = 0,89$ $p < 0,01$ cuya interpretación sugiere que el instrumento es altamente confiable al presentar una estable estructura interna. La población objeto de estudio fue de 1.072 jóvenes estudiantes de los tres últimos semestres de las carreras que se imparten en el Núcleo de Mo-nagas de la Universidad de Oriente, a saber: Licenciatura en Tecnología de los Alimentos, Administración, Contaduría, Gerencia de Recursos Humanos, Ingeniería en Petróleo, Ingeniería en Sistemas, Agronomía y Producción Animal. La recolección de la información se realizó durante el primer semestre de 2014.

La importancia de este artículo radica justamente en resaltar cómo la resiliencia se constituye en un factor fundamental para la intencionalidad emprendedora y el logro de las metas de los estudiantes y, al mismo tiempo, en valorar ese potencial oculto dentro del espíritu de los jóvenes universitarios de la UDO. Los resultados del estudio van a significar un aporte tanto en la comprensión del entorno de la juventud universitaria como en los aspectos significativos que deben ser reforzados a nivel de los perfiles curriculares para incrementar los esfuerzos de la universidad como ente promotor y formador de los nuevos emprendedores que necesita la nación en su inserción al aparato productivo la economía.

Para tal fin, la primera parte del artículo busca aclarar los elementos teóricos de la temática en cuestión, estableciendo los conceptos básicos

que servirán de referencia al momento de interpretar los datos. La segunda parte es la presentación de los datos, el análisis y la discusión de los hallazgos. Finalmente, se ofrecerán algunas ideas en síntesis y conclusiones, como resultado del trabajo emprendido.

RESILIENCIA. ABORDAJE TEÓRICO

“La resiliencia es un concepto que se ha entendido ampliamente en disciplinas tan diversas como la medicina, las ciencias sociales, la antropología, la biología, la psicología, la educación (...) y que sigue en evolución” (Orteu, 2012, p. 4). Para Richardson (2011), el concepto tiene características de meta teoría por sus diferentes aplicaciones y la integración teorías de varias disciplinas (Villalba, 2004; Richardson, 2002, p. 2).

Respecto al origen etimológico del término, el vocablo resiliencia proviene del término latino *resilium* que significa volver atrás, volver de un salto, volver al estado inicial, rebotar. Originariamente fue usado para referirse a la cualidad de elasticidad de una sustancia (Villalba, 2004; Greene & Conrad, 2002, p. 2)

“La resiliencia surge como constructo teórico que intenta dar cuenta de las situaciones de riesgo para patologías o privación” (Llobet, 2008, p. 11). Los estudios de este fenómeno se han hecho desde varias perspectivas pero, sin duda, están vinculadas con la psicología y/o la psicología social. Como concepto puede ser vista desde diferentes ángulos de explicación y de acuerdo con las escuelas que han promovido la temática. Según esta idea, los planteamientos iniciales en

torno a la resiliencia fueron desarrollados por tres escuelas fundamentalmente. Así lo exponen Forés & Grané (2012), de la forma siguiente:

A partir de los planteamientos más o menos cercanos a estos significados originales se fueron desarrollando distintas maneras de abordar la investigación sobre resiliencia que, atendiendo al marco geográficos de donde surgen, pueden agruparse en torno a la escuela anglosajona, escuela europea y la escuela latinoamericana. (p. 22)

La escuela anglosajona acuñó el término por medio de los investigadores Werner, E. & Smith, R. quienes en el año 1982 centraron la atención de sus estudios sobre niños en situación de riesgos biológicos y psicológicos (hijos de madres esquizofrénicas), quienes mediante la intervención y ayuda de terapeutas y médicos lograron superar sus limitaciones de origen e incorporarse adecuadamente a su ambiente, rescatando la aplicación de los conceptos como empatía, autoestima, humor y competencia. A estos niños los llamaron *resilientes*. Posteriormente, en esta misma escuela, Grotberg, Rutter, Kaplan y Masten en el año 1999 realizaron otra investigación, pero esta vez en jóvenes adolescentes, aplicando la resiliencia como proceso, siguiendo categorías como adaptación y competitividad social (Forés y Grané, 2012; Werner, E. y Smith, R. 1982; Grotberg, Rutter, Kaplan y Masten, 1999).

Por su parte, la escuela europea, promovida por Cyrulnik, B (2002), centró su atención en torno al estudio de los individuos o las personas que son capaces de levantarse y superar adversidades y traumas, pero este enfoque lo hace principalmente

por medio de lo que podría llamarse “comandos” lingüísticos contrapuestos que son auto aplicados por las personas resilientes para vislumbrar las oportunidades que se pueden producir en las crisis. Un ejemplo sería: “oscura – claridad; maravilloso – sufrimiento o el sol negro de la melancolía” (Orteu, 2012, p. 4). Recordemos que la experiencia europea de las dos guerras mundiales dio muestra de enormes cantidades de resilientes y la superación de los traumas es un valor innegable de muchos ciudadanos europeos.

Por otro lado, la escuela latinoamericana gira en torno a la resiliencia comunitaria o colectiva, enfocada en grupos humanos en crisis, podría decirse que desde lo fenomenológico etnográfico, y/o bajo una perspectiva principalmente antropológica o psicología social (Suarez Ojeda, 2001). Buscan estudiar cómo las comunidades son capaces de recuperarse de desastres o catástrofes naturales o sociales (terremotos, inundaciones, ciclones, hambrunas, guerras civiles, pobreza extrema, guerras de guerrilla y brutal represión).

Así mismo se debe mencionar la Teoría de la Resiliencia y Riesgo de Bernard (1999) la cual expone las razones por las cuales algunas personas responden mejor al estrés y la adversidad que otras. Completan este constructo los factores de riesgo que son manejados por el individuo, pero en su estrecha relación con el ambiente donde se desenvuelve, constituyéndose ambas partes en elementos latentes en donde la conducta del manejo resiliente del riesgo está moldeada por los estímulos que provienen del ambiente.

Otra vía teórica viene representada por la Escuela Holística de Resiliencia que propone, con base en los elementos más importantes de las

tres escuelas y de los aportes de la psicología y la psicología social, la construcción de una resignificación de ciertos términos desde la complejidad y la diversidad, así como también un acercamiento a la ecología de lo humano y la naturaleza que nos rodea y la perspectiva sistémica (Orteu, 2012).

Como se puede observar “la literatura teórica y la investigación sobre la resiliencia refleja poco consenso acerca de las definiciones, con variaciones sustanciales en la operacionalización y medición de los constructos claves” (Luthar, Cicchetti, & Becker, 2007).

Basándome en esta última perspectiva (desde la complejidad sistémica y holística), parece apropiado manejar lo que Grobterg (2006) define como resiliencia: “(..) la capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, aprender de ellas, superarlas e inclusive, ser transformados por estas (p. 20). Reforzando la idea anterior, este mismo autor amplía la definición, en los términos siguientes:

La resiliencia es la capacidad humana para resistir y afrontar ese bombardeo incesante de eventos que nos causan sufrimiento, de tal forma que la experiencia nos fortalece, adquirimos mayor confianza en nuestras habilidades y nos volvemos más sensibles a los padecimientos que otras personas estén experimentando, así como más hábiles para generar cambios y minimizar o erradicar las fuentes originarias del estrés o el trauma. (Grotberg, 2006, p. 5)

En este sentido, se puede entender que el desarrollo de dicha capacidad resulta sumamente útil ya que fortalece el carácter y mejora la actitud

ante la vida, ya que se aprende a reconocer esas fuerzas que nos generan el estrés o la adversidad. Esta capacidad también nos puede llevar positivamente a entender las ventajas y los riesgos de emprender un negocio propio o darle cuerpo y estructura a una idea innovadora. Siendo así, vale la pena explorar, desde la teoría, cómo se conforma esta cualidad resiliente en los jóvenes y qué elementos sirven para estimular su desarrollo.

CONFORMACIÓN DE LA RESILIENCIA EN JÓVENES

La resiliencia definida en el artículo de Luthar, Cicchetti & Becker (2007), incorporando a varios autores adicionales, se puede entender como

Un proceso dinámico que abarca la adaptación positiva en el contexto de la adversidad significativa. Implícito en esta idea son dos condiciones fundamentales: (1) la exposición a una amenaza significativa o adversidad severa, y (2) el logro de la adaptación positiva a pesar de ataques importantes sobre el proceso de desarrollo. (Luthar, Cicchetti & Becker, 2007)

Sin embargo, es importante preguntarse si esto es así para los jóvenes en proceso de formación universitaria.

Cuando se trata de explicar la conformación de los elementos resilientes en los jóvenes, es oportuno explicar por qué algunas personas responden mejor al estrés y la adversidad que otras. Expone la teoría de Resiliencia y Riesgo (Bernard, 1999) que hay factores internos y externos que

protegen contra el estrés social o el riesgo a la pobreza, la ansiedad o el abuso. Entre los factores de protección interna están la autoestima y el control interno, mientras que los factores externos son principalmente el apoyo social de la familia y la comunidad, tales como los modelos positivos (Luthar, Cicchetti, & Becker, 2007).

Ahora bien: Partiendo de la anterior explicación, es importante reconocer cómo esta capacidad para “resistir y afrontar eventos que nos causan sufrimiento” (Luthar, Cicchetti, & Becker, 2007) es desarrollada por los jóvenes quienes, por su falta de experiencia y su limitada proyección hacia el futuro, pueden no tener tan claras las salidas para eventuales fracasos o pérdidas. Simultáneamente, en los jóvenes también se pueden reconocer habilidades para adaptarse a los cambios, producir ideas innovadoras y eventualmente superar el estrés. Esta doble condición de los jóvenes crea un enorme reto tanto en lo *individual* como desde el *entorno social*, específicamente en el proceso de formación universitaria ya que ambos condicionantes deberán conducirlos hacia la reintegración resiliente en el logro de las metas.

Por lo tanto, para poder explicar la capacidad resiliente en jóvenes universitarios, con base en la teoría de Resiliencia y Riesgo y con algunos elementos del enfoque holístico, es necesario estudiar los factores condicionantes que, según las investigaciones previas, estarían clasificados en “características individuales (habilidades relacionales, creatividad, humor, autonomía, iniciativa, introspección, sentido moral, confianza en uno mismo, capacidad de dar sentido a lo acontecido, iniciativa, creatividad, moralidad...) y factores sociales (sentido de pertenencia, límites claros y

permeables, aprobación social, participación comunitaria...) (Orteu, 2012, p. 7). Entre los condicionantes de las capacidades resilientes, me llama la atención la manejada por Henderson y Milstein (2003, p. 28) por su relación con lo que hemos manejado para el presente estudio, pudiendo mencionarse la clasificación siguiente:

Factores Protectores Internos: Características Individuales que Facilitan la Resiliencia:

- Presta servicio a otros y/o a una causa
- Emplea estrategias de convivencia, como adopción de buenas decisiones, asertividad, control de impulsos y resolución de problemas
- Sociabilidad, capacidad de ser amigo, capacidad de entablar relaciones positivas.
- Sentido del humor
- Autonomía e independencia
- Visión positiva acerca del futuro personal
- Flexibilidad

Factores Protectores Ambientales: Características de las Familias, Escuelas, Comunidades y Grupos de Pares que Fomenten la Resiliencia:

- Promueve vínculos estrechos
- Valora y alienta la educación
- Fija y mantiene límites claros (reglas, normas y leyes)
- Fomenta relaciones de apoyo con muchas otras personas afines

- Alienta la actitud de compartir responsabilidades, prestar servicios a otros y brindar la ayuda requerida
- Brinda acceso a los recursos para satisfacer necesidades básicas de vivienda, trabajo, salud, atención y recreación
- Expresa expectativas de éxito elevadas y realistas
- Promueve el establecimiento y el logro de las metas
- Fomenta el desarrollo de valores prosociales (como altruismo) y estrategias de convivencia (como la cooperación)
- Proporciona liderazgo, adopción de decisiones y otras oportunidades de participación significativa
- Aprecia los talentos específicos de cada individuo.

Se puede plantear entonces que la resiliencia se deriva fundamentalmente de la presencia de ambos factores y que en la práctica la podemos observar en las actuaciones de los muchachos insertos en los procesos de formación universitaria. Así lo refuerza Llobet (2008). La Resiliencia, entonces, no es un rasgo de personalidad, sino que las personas son actores y fuentes de las actuaciones resilientes, y las familias, escuelas, comunidades, servicios sociales, son el escenario de promoción de resiliencia, y propician el despliegue/ proveen los factores protectores (p. 14).

Veamos entonces, cuáles serían los tipos de resiliencia que podríamos contemplar bajo una

perspectiva sistémica de estudio y que en algunos casos darían pie a la conformación de dicha capacidad en los individuos.

CLASIFICACIÓN DE LA RESILIENCIA

Según Orteu (2012), bajo la perspectiva sistémica y compleja (holismo), se debe clasificar la resiliencia en “Resiliencia Individual, Resiliencia familiar y Resiliencia Comunitaria” (p. 4), en tanto que Forés & Grané (2012) explican que si tomamos en cuenta el concepto de estudio bajo una perspectiva sistémica, esto

quiere decir que el desarrollo y el proceso resiliente se teje a partir de los diversos niveles que engloban a la persona que padece una herida; entonces la clasificación se deriva del: ontosistema (las características personales de la persona en cuestión), el microsistema (la familia o la escuela) y el macrosistema (los sistemas sociales y la cultura resiliente). (p. 99)

Todas estas ideas en torno a la conformación de la resiliencia en jóvenes deben ser complementadas con lo que Moriano, Trejo & Francisco, 2001, 16 -2, pp. 230-231; Bonnett y Furnham, 1991) señalan respecto al desarrollo de la actitud emprendedora en jóvenes:

En un estudio sobre jóvenes emprendedores encontraron que estos sujetos presentaban un mayor locus de control interno. Rotter (1966) propone este concepto para hacer referencia al grado en que un individuo percibe el éxito y/o fracaso

de su conducta como dependiente de sí mismo (locus de control interno) o del contexto (locus de control externo). Bonnett y Furnham (1991) comprobaron que el locus interno se puede desarrollar a través de situaciones alentadoras que ayudan a los individuos a percibir la relación entre su esfuerzo, la realización de la tarea y el resultado de esta realización. Por tanto, se podría *aprender* a desarrollar una actitud emprendedora.

Queda claro que en los jóvenes el poder estimular el desarrollo de la capacidad resiliente como parte de su locus interno resultaría lo más adecuado. El reconocimiento temprano de sus posibilidades de éxito o fracaso (principalmente el saber reponerse de este último a través de estrategias propias) los llevaría a percibir positivamente cómo el esfuerzo en la realización de la tarea tiene el fruto esperado. Y tal como lo mencionan los autores citados, esto supondría que se podría aprender a desarrollar tanto la actitud emprendedora como la capacidad resiliente para lograr las metas del proyecto emprendido.

LA FORMACIÓN UNIVERSITARIA PARA EMPRENDER DE MANERA RESILIENTE

A los efectos de este artículo, emprender implica una relación de iniciativa organizada y correctamente estructurada, enmarcada en el régimen legal imperante en la Nación, con un proyecto o plan económico de negocio de por medio y con fines de crecimiento personal y expansión de la idea emprendedora, pero con un alto sentido social, comunitario y ecológico.

Sobre la base de esta idea, cabe preguntarse: ¿Se puede insertar la formación universitaria para emprender? Esta idea se complementa bajo la visión según la cual:

En las universidades como elemento clave de las economías basadas en el conocimiento, se incrementa el interés por evaluar la eficacia y efectividad con la que ese conocimiento se transfiere a la sociedad. Esta transferencia se lleva a cabo mediante la colaboración entre empresas y universidades, impulsando la formación y la actividad emprendedora directa de estas. La universidad se presenta como una herramienta para el progreso social a través del impulso de la actividad emprendedora. (Universidad de Deusto, 2011, p. 1)

De hecho, este mismo estudio aclara que los emprendimientos desarrollados por profesionales universitarios tienen un impacto más significativo, sostenible y productivo que aquellos que no lo son. Sin embargo, la realidad venezolana nos muestra que esta transferencia no se está dando tal como debería, desperdiciando la inversión del Estado y del sector privado, en la formación de profesionales aptos para la actividad emprendedora.

Con este panorama nacional para los nuevos profesionales, optar por emprender es una alternativa de gran valor personal y social. En concordancia con esta idea, Pulido (2007) completa la idea señalando que:

Desde muy temprana edad, a nuestra generación de relevo se le inculca la idea de que todo es posible, fácil y divertido. Sin

embargo, la realidad es otra. Por los senderos de nuestro continente, miles de jóvenes deambulan sin la mínima esperanza de encontrar un empleo o realizando actividades no cónsonas con su formación. (p.33)

En virtud de lo anterior se puede señalar que uno de los aspectos relevantes para lograr emprender un proyecto, a nivel del sistema universitario, gira en torno a los modelos de formación de las universidades, así como las pensas de estudios de las carreras. Igualmente, dependiendo del origen la institución (pública o privada), el control del Estado (autónomas o experimentales), las carreras y especializaciones (tecnológicas, sociales, científicas, humanistas, militares o policiales, deportivas, entre otras), cada uno de estos centros de educación superior en Venezuela privilegia o no la iniciativas de emprendimiento en los jóvenes.

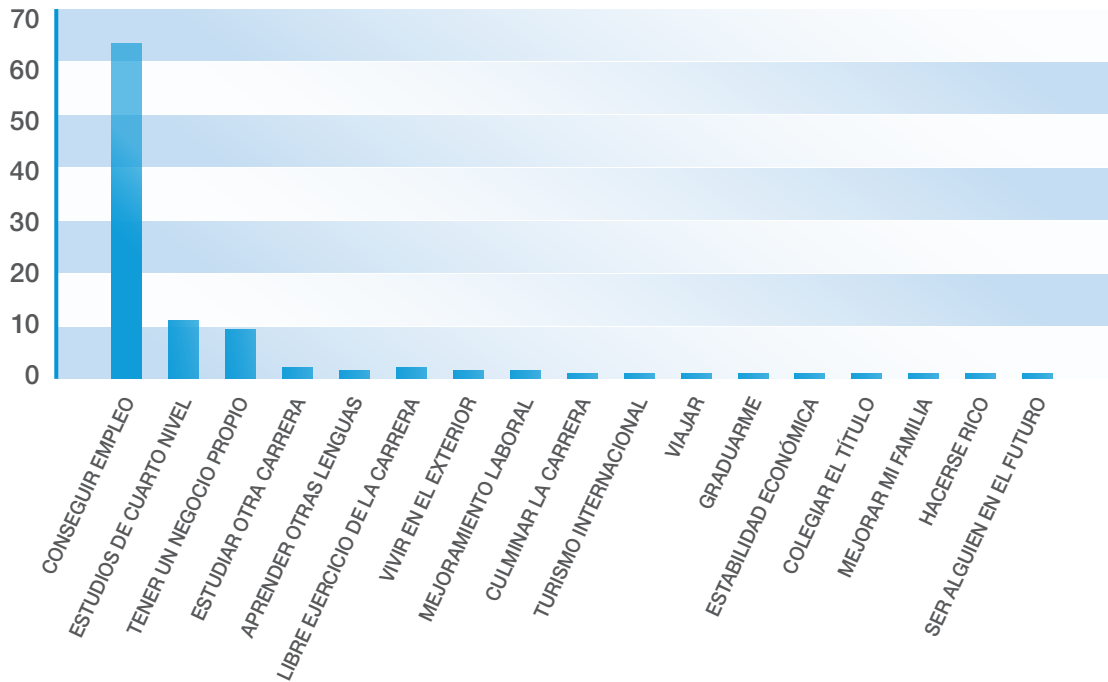
Pero aunque la resiliencia en el logro de las metas parece estar conectada inicialmente con variables psicológicas, no se puede olvidar que el contexto general y el de formación en particular cobra un valor fundamental ya que es éste el proveedor de conocimientos para el joven, proporcionando herramientas de análisis situacionales que permitan crear estrategias de salida que ayuden a enfrentar los factores adversos que provengan del ambiente (Orteu, 2012). Es por ello que el currículo y las pensas de estudio adquieren una dimensión de gran relevancia al momento de moldear los perfiles profesionales de cada carrera, ya que de ello dependerá que el nuevo profesional esté capacitado para afrontar nuevos retos.

PRESENTACIÓN E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Al iniciar el análisis de los datos se podría pensar que, debido a las características de la Universidad de Oriente – Núcleo Monagas en relación con las carreras que en ella se imparten, dicha condición serviría para estimular importantes números de jóvenes hacia una actitud emprendedora. Sin embargo, no es así, tal como lo veremos en el Gráfico 1 (Comparación en torno a las Aspiraciones de los Jóvenes), en donde apreciamos que los jóvenes tienen como primera opción un empleo, por encima de la intención emprendedora, lo cual queda como tercera opción dentro de las aspiraciones de los jóvenes.

La Teoría de la Acción Razonada (TAR) (Ajzen, 1991) explica la intención de emprender en función de tres factores motivacionales: La actitud hacia la conducta, las normas subjetivas y el control percibido. Al aplicarse al estudiante udista, aparentemente éste no estaría evaluando positivamente la opción inmediata de emprender un negocio porque es posible que sus valores no estén aún bien consolidados. Específicamente en el caso de la resiliencia, hablo de aquellos valores individuales asociados con el logro, la estimulación y la auto-dirección, esenciales para la creación de un intención resiliente para el emprendimiento (Universidad de Deusto, 2011, p 4; Moriano, 2005).

Por otra parte, las normas subjetivas que se derivan de sus referentes (familia, comunidad, amigos, profesores) aún no aparecen como suficientemente influyentes como para tomar la decisión de emprender un negocio y obtener un reconocimiento de sus



Gráfica 1. Distribución Porcentual de la Primera Opción sobre las Aspiraciones de los Estudiantes UDO-Núcleo Monagas

afectos tales como familiares y amigos. La percepción del estudiante en torno a la idea de emprender aparece relegada a una tercera opción, por cuanto la encuentra como un camino más lento, riesgoso y difícil para obtener ganancias y estabilidad, lo que aparentemente está condicionando su decisión.

El análisis anterior es reforzado cuando se muestra en la Tabla 1. Los encuestados reflejaron un 99,7% de actitud no consolidada con respecto a esas oportunidades de negocios. Es decir que, por un lado, según lo que explica la Teoría de la Autoeficiencia de Bandura (1997) aún no aparece bien consolidada dicha percepción de oportunidades. Y por otro lado, que el contexto social (ambiente de crisis económica y de oportunidades) podría estar incidiendo en dicha percepción.

Este resultado se relaciona con la no consolidación de la actitud emprendedora en el joven udista expresada en la Tabla 2 ya que podría estar fundamentado en la escasa visión positiva acerca del futuro personal. Es decir, uno de los factores presentes para que exista la resiliencia desde lo individual consiste en ser optimista acerca de lo que nos depara el futuro. Su visión futura acerca de sí mismo no incorpora en primera instancia el emprendimiento, lo que puede estar impidiendo su proyección positiva en torno a una idea personal que eventualmente desee iniciar.

Este enfoque inicial de su percepción puede ser complementado negativamente por el contexto social el cual le impide creer en sus posibilidades de éxito. Es aquí donde la teoría holística de

Tabla 1: Percepción de Oportunidades de Negocios

| NIVEL DE MEDICIÓN | FRECUENCIA | PORCENTAJE | PORCENTAJE VÁLIDO | PORCENTAJE ACUMULADO |
|--------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Medianamente consolidada | 2 | ,2 | ,2 | ,2 |
| Totalmente consolidada | 1 | ,1 | ,1 | ,3 |
| Actitud no consolidada | 1069 | 99,7 | 99,7 | 100,0 |
| Total | 1072 | 100,0 | 100,0 | |

Tabla 2: Actitud Emprendedora de los Jóvenes Universitarios de la UDO-Monagas

| NIVEL DE MEDICIÓN | FRECUENCIA | PORCENTAJE | PORCENTAJE VÁLIDO | PORCENTAJE ACUMULADO |
|--------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Actitud iniciada | 248 | 23,1 | 23,1 | 26,0 |
| Medianamente consolidada | 787 | 73,4 | 73,4 | 99,4 |
| Totalmente consolidada | 6 | ,6 | ,6 | 100,0 |
| Total | 1072 | 100,0 | 100,0 | |

la resiliencia plantea el papel del humor, la asertividad y las habilidades sociales como la vía que permitirá el cambio de percepción hacia la resolución de los problemas usando sus propias fortalezas como insumo para afrontar lo adverso.

La flexibilidad entendida como “la capacidad que tiene una determinada personalidad para aceptar las fallas en las expectativas que tienen y que, por lo tanto, son imprescindibles para seguir adelante luego de los fracasos y las decepciones” (De Vries, 2014) es sin duda un factor resiliente fundamental, además de la capacidad de

adaptarnos a las circunstancias cambiantes, propias de las interacciones humanas, así como del contexto en el cual nos desenvolvemos. La flexibilidad y el optimismo (visión positiva del futuro) son fundamentales para obtener percepciones positivas y lograr el empuje en el logro de las metas.

Podemos ver en la Tabla 4 que los estudiantes de la UDO Núcleo de Monagas, presentan una actitud iniciada en un 78% en correspondencia a un 21% de actitud resiliente no consolidada. Al sumarse ambos porcentajes, lo que representa un 99%, puede interpretarse como poca

capacidad para enfrentar factores adversos y esto podría presentarse al momento de emprender o consolidar una idea innovadora.

En cuanto a lo expresado por los estudiantes encuestados, tienen gran importancia los factores promotores ambientales externos relacionados con expectativas de éxito elevadas y realistas y el establecimiento y el logro de las metas (Henderson & Milstein, 2003, p. 28). Ambos factores vinculados a su vez con lo que Bandura (1997) denominó autoeficacia (capacidad para evaluar metas y evaluar nuestras acciones). La resiliencia para el logro de las metas viene a convertirse, en primera instancia, en un criterio autorregulador que permitiría al joven iniciar y lograr un proyecto emprendedor, a pesar de las condiciones adversas con las que pueda encontrarse (Henderson y Milstein, 2003, p.28).

Unido a lo anterior, la Universidad de Oriente (como microsistema educativo) debe servir de vehículo para incrementar el entendimiento en torno a las oportunidades, las ventajas y los modos de emprender un negocio, como factor de protección ambiental (Forés & Grané, 2012). Los modelos curriculares de nuestra universidad deberán mejorar

su diseño y las cargas académicas de todas las carreras para brindarle al estudiante elementos que contribuyan a un aprendizaje significativo junto a sus compañeros, profesores y comunidad en general ya que la formación universitaria es parte de un aprendizaje construido socialmente. Al ampliar estos aspectos curriculares se permitirá mejorar la percepción de los estudiantes en torno al logro de metas, basado en emprendimiento y el autoempleo lo que, sin duda, contribuiría a dinamizar la economía de la región y por consiguiente del país, cada vez más sumergido en una crisis del empleo, a pesar del crecimiento desmedido del Estado.

La Teoría de Metas de Logro (Ames, 1995) también sirve para reforzar las actividades que se vinculan con los objetivos trazados. Apparentemente, en los jóvenes udistas no aparecen claras las metas que a corto plazo deberán establecer una vez culminados sus estudios. Esto los podría llevar a pensar en la búsqueda de empleo como la vía de obtener una remuneración segura y estable.

Por otro lado, vale la pena destacar que para los estudiantes udistas trabajar por cuenta propia sí genera variabilidad en la resiliencia para lograr

Tabla 3: Resiliencia para el Cumplimiento de las Metas de Emprendimiento

| NIVEL DE MEDICIÓN | FRECUENCIA | PORCENTAJE | PORCENTAJE VÁLIDO | PORCENTAJE ACUMULADO |
|------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Actitud iniciada | 836 | 78,0 | 78,0 | 78,0 |
| Totalmente consolidada | 1 | ,1 | ,1 | 78,1 |
| Actitud no consolidada | 235 | 21,9 | 21,9 | 100,0 |
| Total | 1072 | 100,0 | 100,0 | |

“ Cuando se trata de explicar la conformación de los elementos resilientes en los jóvenes, es oportuno explicar por qué algunas personas responden mejor al estrés y la adversidad que otras. ”

metas de emprendimiento (ver Figura 1). Esto tiene explicación desde el punto de vista del riesgo que implica trabajar por su cuenta (iniciación de emprendimiento). Es decir, el joven que cursa sus estudios en la UDO, y que al mismo tiempo ya ha emprendido la tarea de trabajar por su cuenta, tiene consolidada la intención conductual, es decir una declaración interna para actuar y ha desarrollado la conducta, por consiguiente la acción realizada. Desde el punto de vista de la resiliencia, la autoestima y el control interno están desarrollados, reforzados por su relación con el factor de protección social (en su contacto con el entorno de trabajo). Este hallazgo puede llevar a entender que si se inicia con una pequeña idea de proyecto emprendedor, éste puede llegar a concretarse con más facilidad para ese joven que comienza a trabajar por cuenta propia antes de graduarse, a pesar de lo adverso que pueda ser el ambiente donde este se desarrolla.

Igualmente, podemos evidenciar en la Figura 1 que pertenecer a una organización comunitaria (no se especifica el tipo) genera variación en la resiliencia para el logro de las metas de emprendimiento

en los estudiantes de la UDO. Esto tiene su explicación desde la teoría de las metas, la cual considera que para explicar las conductas orientadas a las metas se pueden establecer las comparaciones con los compañeros y estimular el logro de los objetivos. Desde el punto de vista de la Teoría de la Resiliencia (perspectiva sistémica-compleja y holística) se deben volver a mencionar los factores de protección ambientales, dentro de los cuales está pertenecer a una organización comunitaria lo que imprime un impulso adicional ante las situaciones adversas. Igualmente, esta actividad alienta la actitud de compartir responsabilidades, prestar servicios a otros y brindar la ayuda requerida; promueve el establecimiento y el logro de las metas y, especialmente, fomenta el desarrollo de valores prosociales (como altruismo) y estrategias de convivencia (como la cooperación).

Otro de los aspectos que generó variabilidad significativa lo constituyó la pertenencia a familias con negocios (ver Figura 1). Este factor definitivamente promueve la resiliencia para el logro de la actividad emprendedora (Moriano, Trejo & Francisco, 2001, 16 - 2).

| PRUEBA DE MUESTRAS INDEPENDIENTES | | | | | | | | | | |
|---|-------------------------------------|--|-------|----------------------------------|---------|------------------|----------------------|-----------------------------|---|----------|
| H2 Trabajando al momento de la encuesta generar variaciones en la actitud hacia el emprendimiento | | Prueba de Levene para la igualdad de varianzas | | Prueba T para igualdad de medias | | | | | | |
| | | F | Sig. | t | gl | Sig. (bilateral) | Diferencia de medias | Error tip. De la diferencia | 95% Intervalo de confianza para la diferencia | |
| | | | | | | | | | Inferior | Superior |
| TOTAL GENERAL DE ACTITUD EMPRENDEDORA | Se han asumido varianzas iguales | 1,269 | 0,260 | -1,811 | 1052 | 0,70 | -1,176 | 0,650 | -2,450 | 0,98 |
| | No se han asumido varianzas iguales | | | -1,747 | 617,760 | 0,81 | -1,176 | 0,673 | -2,498 | 0,146 |
| RESILIENCIA EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS | Se han asumido varianzas iguales | 0,066 | 0,797 | -0,850 | 1052 | 0,396 | -0,208 | 0,245 | -0,690 | 0,273 |
| | No se han asumido varianzas iguales | | | -0,845 | 665,081 | 0,399 | -0,208 | 0,247 | -0,693 | 0,276 |
| H3 Trabajar por cuenta propia incita a variaciones en la actitud emprendedora | | Prueba de Levene para la igualdad de varianzas | | Prueba T para igualdad de medias | | | | | | |
| | | F | Sig. | t | gl | Sig. (bilateral) | Diferencia de medias | Error tip. De la diferencia | 95% Intervalo de confianza para la diferencia | |
| | | | | | | | | | Inferior | Superior |
| TOTAL GENERAL DE ACTITUD EMPRENDEDORA | Se han asumido varianzas iguales | 1,846 | 0,172 | -4,104 | 1049 | ,000 | -2,593 | 0,632 | -3,833 | -1,353 |
| | No se han asumido varianzas iguales | | | -4,217 | 838,948 | ,000 | -2,593 | 0,615 | -3,800 | -1,386 |
| RESILIENCIA EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS | Se han asumido varianzas iguales | 8,807 | 0,003 | -3,712 | 1049 | ,000 | -0,886 | 0,239 | -1,355 | -0,418 |
| | No se han asumido varianzas iguales | | | -3,883 | 881,779 | ,000 | -0,886 | 0,228 | -1,334 | -0,438 |

| H4. el pertenecer a una organización comunitaria activa la actitud emprendedora | | Prueba de Levene para la igualdad de varianzas | | Prueba T para igualdad de medias | | | | | | |
|---|-------------------------------------|--|-------|----------------------------------|---------|------------------|----------------------|-----------------------------|---|----------|
| | | F | Sig. | t | gl | Sig. (bilateral) | Diferencia de medias | Error tip. De la diferencia | 95% Intervalo de confianza para la diferencia | |
| | | | | | | | | | Inferior | Superior |
| TOTAL GENERAL DE ACTITUD EMPRENDEDORA | Se han asumido varianzas iguales | 376,777 | 0,000 | 12,750 | 1055 | ,000 | 12,990 | 1,019 | 10,991 | 14,989 |
| | No se han asumido varianzas iguales | | | 6,502 | 90,819 | ,000 | 12,990 | 1,998 | 9,021 | 16,958 |
| RESILIENCIA EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS | Se han asumido varianzas iguales | 141,159 | 0,000 | 9,879 | 1055 | ,000 | 3,901 | 0,395 | 3,126 | 4,676 |
| | No se han asumido varianzas iguales | | | 6,235 | 93,224 | ,000 | 3,901 | 0,626 | 2,659 | 5,144 |
| H5. Donde existan familiares con negocios se promueven cambios en la actitud emprendedora | | Prueba de Levene para la igualdad de varianzas | | Prueba T para igualdad de medias | | | | | | |
| | | F | Sig. | t | gl | Sig. (bilateral) | Diferencia de medias | Error tip. De la diferencia | 95% Intervalo de confianza para la diferencia | |
| | | | | | | | | | Inferior | Superior |
| TOTAL GENERAL DE ACTITUD EMPRENDEDORA | Se han asumido varianzas iguales | 5,304 | 0,210 | -4,344 | 1053 | ,000 | -2,623 | 0,604 | -3,807 | -1,438 |
| | No se han asumido varianzas iguales | | | -4,317 | 999,622 | ,000 | -2,623 | 0,608 | -3,815 | -1,431 |
| RESILIENCIA EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS | Se han asumido varianzas iguales | 3,038 | 0,082 | -3,343 | 1053 | ,001 | -0,764 | 0,228 | -1,212 | -0,315 |
| | No se han asumido varianzas iguales | | | -3,323 | 999,700 | ,001 | -0,764 | 0,230 | -1215 | -0,313 |

Figura 1. Resiliencia como Componente que Influye en la Actitud Emprendedora de los Estudiantes de la UDO-Monagas

Recordemos que bajo la perspectiva sistémica y compleja (holismo), se clasifica la resiliencia en “Resiliencia Individual, Resiliencia familiar y Resiliencia Comunitaria” (Orteu, 2012, p. 4). En este sentido la resiliencia familiar forma parte de la experiencia que desde la filiación se promueve en el individuo. Pertenecer a una familia con negocios brinda la oportunidad a sus integrantes de crecer evidenciando los mecanismos que permiten resolver situaciones de crisis propias de cualquier actividad comercial. Por otro lado, Forés & Grané (2012) explican bajo una perspectiva sistémica cómo el proceso resiliente se teje a partir de los diversos niveles, entre

los que se encuentra el microsistema (la familia o la escuela). En este sentido se vincula significativamente a la familia con la obtención de la actitud y conducta resilientes para lograr los objetivos que como familia emprendedora han sido trazados, ya que a través de ellos, “puede obtener seguridad económica, asistencia práctica, apoyo social y un sentimiento básico de conexión con las redes de parentesco y amistad” (Villalba, 2004, p. 16).

Uno de los resultados obtenidos en el estudio realizado, que llamó poderosamente la atención, fue la Figura 2 (comparaciones múltiples) con los perfiles curriculares. En cuanto a la resiliencia para

| VARIABLE DEPENDIENTE | (I) CARRERAS | (J) CARRERAS | DIFERENCIA DE MEDIAS (I-J) | ERROR TÍPICO | SIG. | INTERVALO DE CONFIANZA AL 95% | | |
|---|--------------|--------------|----------------------------|--------------|-------|-------------------------------|-----------------|------|
| | | | | | | LIMITE INFERIOR | LIMITE SUPERIOR | |
| RESILIENCIA EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS | HSD DE TUKEY | 1 | 2 | -0,695 | 0,344 | 0,468 | -1,74 | 0,35 |
| | | 3 | 0,538 | 0,353 | 0,795 | -0,53 | 1,61 | |
| | | 4 | 2,104 | 0,369 | 0,000 | 0,98 | 3,22 | |
| | | 5 | -0,940 | 0,471 | 1,000 | -1,52 | 1,34 | |
| | | 6 | -0,430 | 0,968 | 1,000 | -3,37 | 2,51 | |
| | | 7 | -0,805 | 1,119 | 0,996 | -4,2 | 2,59 | |
| | | 8 | -0,630 | 0,710 | 0,978 | -2,79 | 1,53 | |
| | | 2 | 1 | 0,695 | 0,344 | 0,468 | -0,35 | 1,74 |
| | 3 | 1,233 | 0,318 | 0,003 | 0,27 | 2,2 | | |
| | 4 | 2,799 | 0,336 | 0,000 | 1,78 | 2,82 | | |
| | 5 | 0,602 | 0,445 | 0,879 | -0,75 | 1,95 | | |
| | 6 | 0,266 | 0,995 | 1,000 | -2,64 | 3,17 | | |
| | 7 | -0,110 | 1,108 | 1,000 | -3,47 | 3,26 | | |
| | 8 | 0,066 | 0,693 | 1,000 | -2,04 | 2,17 | | |
| | 3 | 1 | -0,538 | 0,353 | 0,795 | -1,61 | 0,53 | |
| | 2 | -1,233 | 0,318 | 0,003 | -2,2 | -0,27 | | |
| | 4 | 1,566 | 0,345 | 0,000 | 0,52 | 2,61 | | |
| | 5 | -0,632 | 0,452 | 0,859 | -2,01 | 0,74 | | |
| | 6 | -0,967 | 0,959 | 0,973 | -3,88 | 1,94 | | |

| | | | | | | |
|---|---|--------|-------|-------|-------|-------|
| | 7 | -1,343 | 1,111 | 0,929 | -4,72 | 2,03 |
| | 8 | -1,167 | 0,697 | 0,704 | -3,29 | 0,95 |
| 4 | 1 | -2,104 | 0,369 | 0,000 | -3,22 | -0,98 |
| | 2 | -2,799 | 0,336 | 0,000 | -3,82 | -1,78 |
| | 3 | -1,566 | 0,345 | 0,000 | -2,61 | -0,52 |
| | 5 | -2,198 | 0,465 | 0,000 | -3,61 | -0,79 |
| | 6 | -2,533 | 0,965 | 0,148 | -5,46 | 0,4 |
| | 7 | -2,909 | 1,116 | 0,155 | -6,3 | 0,48 |
| | 8 | -2,733 | 0,706 | 0,003 | -4,88 | -0,59 |
| 5 | 1 | 0,940 | 0,471 | 1,000 | -1,34 | 1,52 |
| | 2 | -0,602 | 0,445 | 0,879 | -1,95 | 0,75 |
| | 3 | 0,632 | 0,452 | 0,859 | -0,74 | 2,01 |
| | 4 | 2,198 | 0,465 | 0,000 | 0,79 | 3,61 |
| | 6 | -0,336 | 1,008 | 1,000 | -3,4 | 2,73 |
| | 7 | -0,711 | 1,154 | 0,999 | -4,22 | 2,79 |
| | 8 | -0,536 | 0,764 | 0,997 | -2,86 | 1,78 |
| 6 | 1 | 0,430 | 0,968 | 1,000 | -2,51 | 3,37 |
| | 2 | -0,266 | 0,955 | 1,000 | -3,17 | 2,64 |
| | 3 | 0,967 | 0,959 | 0,973 | -1,94 | 3,88 |
| | 4 | 2,533 | 0,965 | 0,148 | -0,4 | 5,46 |
| | 5 | 0,336 | 1,008 | 1,000 | -2,73 | 3,4 |
| | 7 | -0,376 | 1,430 | 1,000 | -4,72 | 3,97 |
| | 8 | -0,200 | 1,139 | 1,000 | -3,66 | 3,26 |
| 7 | 1 | 0,805 | 1,119 | 0,996 | -2,59 | 4,2 |
| | 2 | 0,110 | 1,108 | 1,000 | -3,26 | 3,47 |
| | 3 | 1,343 | 1,111 | 0,929 | -2,03 | 4,72 |
| | 4 | 2,909 | 1,116 | 0,155 | -0,48 | 6,3 |
| | 5 | 0,711 | 1,154 | 0,999 | -2,79 | 4,2 |
| | 6 | 0,376 | 1,430 | 1,000 | -3,97 | 4,72 |
| | 8 | 0,176 | 1,270 | 1,000 | -3,68 | 4,03 |
| 8 | 1 | 0,630 | 0,710 | 0,987 | -1,53 | 2,79 |
| | 2 | -0,660 | 0,693 | 1,000 | -2,17 | 2,04 |
| | 3 | 1,167 | 0,697 | 0,704 | -0,95 | 3,29 |
| | 4 | 2,733 | 0,706 | 0,003 | 0,59 | 4,88 |
| | 5 | 0,536 | 0,764 | 0,997 | -1,78 | 2,86 |
| | 6 | 0,200 | 1,139 | 1,000 | -3,26 | 3,66 |
| | 7 | -0,176 | 1,270 | 1,000 | -4,03 | 3,68 |

Figura 2. Comparaciones múltiples de las diferentes carreras y la Resiliencia para emprender un negocio

el cumplimiento de las metas podemos ver que no generan variabilidad en la actitud emprendedora en la mayoría de las carreras, incluso aquellas asociadas con los negocios (Administración 1, Contaduría 2 y Gerencia 3) en donde la actitud emprendedora debería ser el referente en su diseño curricular. Sin embargo, la carrera de Ingeniería en Petróleo (4) fue la única que, comparada con las otras carreras, mostró una variación derivada del diseño curricular que beneficiaría tanto la actitud emprendedora como la resiliencia para lograr metas de emprendimiento. ¿Cómo puede explicarse este resultado? A continuación se exponen algunas reflexiones.

Por un lado, Venezuela y la región nororiental, a donde pertenecemos, posee un alto desarrollo de la actividad petrolera en todos sus negocios y derivados. Es posible que, en primera instancia, el joven universitario de la UDO perciba oportunidades muy claras de negocio propio por medio de empresas de servicios en todos los rubros que necesite la empresa estatal Petróleos de Venezuela (PDVSA). En cuanto a los riesgos de emprender, es una variable que es considerada aceptable en el mundo del negocio petrolero ya que tanto las ganancias como las pérdidas suelen ser por montos muy elevados de dinero. Esto podría implicar que las normas subjetivas que miden la presión social percibida para llevar a cabo o no la conducta (Ajzen, 1991) aplicadas al emprendimiento suelen estar bien definidas en los últimos semestres de la carreras de petróleo.

En cuanto al perfil curricular de la carrera de petróleo, se puede inferir que los niveles de exigencia, tanto de la teoría como de la práctica, tienen mucho que ver con la configuración de la resiliencia para el logro de las metas. Es decir, ayudan

a moldear la percepción, la actitud, los valores y la autoeficacia acerca de factibilidad de desarrollar una conducta hacia el emprendimiento y lograr las metas de forma persistente y resiliente.

Respecto a las demás carreras de la UDO, al parecer estos criterios explicados anteriormente aún no han sido consolidados y el perfil curricular no ayuda ni motiva a sus estudiantes a aspirar y creer en un negocio propio en donde ellos sean los dueños de sus destinos financieros. Sin embargo, este panorama, lejos de verse como un obstáculo, debería ser enfrentado desde una óptica resiliente desde la universidad hacia el estudiante que promueva en el joven universitario el desarrollo de competencias en su proceso de formación. Cabe destacar que, ante un escenario deprimido a nivel del mercado laboral, el emprendimiento suele ser la oportunidad idónea para concretar ideas determinadas a nivel personal, convirtiéndose en un elemento dinamizador y reproductor de una económica verdaderamente productiva, premisa que debería ser resaltada en la dinámica de la enseñanza – aprendizaje.

Por otra parte, es posible que el contexto situacional de la nación esté influyendo en la disminución de las expectativas de éxito y, como consecuencia, los estudiantes se muestren más cautos en comprometer su proyecto de vida a un riesgo emprendedor, mostrando como lo vimos en el Gráfico 1 una tendencia hacia el empleo estable. La actitud resiliente sería, en este caso, mostrar interés por trazarse objetivos relevantes para ser alcanzados en un corto, mediano y largo plazo. Emprender bajo la premisa del éxito incluye no sólo los dos factores individuales explicados anteriormente (flexibilidad y optimismo) sino también compromiso con el logro de las metas,

sabiendo reconocer que para ello será necesario buscar y aprovechar las oportunidades que puedan brindarnos el medio (comunidad, sociedad, universidad) en el cual nos desenvolvemos, a pesar del estancamiento económico, el clima de poca confianza o de condiciones adversas.

La Universidad de Oriente debe verse como parte de un sistema que deberá permitir el desarrollo de actitudes resilientes en sus estudiantes, en concordancia con los principios básicos de la ética profesional e insertándolos óptimamente en el mercado del emprendimiento, con un alto sentido social y comunitario. Es por esta razón, que los encargados del diseño curricular deben iniciar la modernización y adaptación que promuevan cambios actitudinales en el joven estudiante, resaltando los beneficios que se derivan de poseer un negocio propio.

SÍNTESIS CONCLUSIVA

A continuación se presentan las principales conclusiones derivadas del desarrollo de la investigación, que constituyen una visión general

de los principales hallazgos encontrados como producto del proceso de descripción, análisis e interpretación de los resultados.

En primer lugar, se evidencia en la revisión teórica realizada tanto para la resiliencia como para el emprendimiento que existen elementos que son comunes para desarrollar ambas actitudes. Entre éstos se mencionan los valores, la actitud, la flexibilidad, el optimismo, la motivación al logro y la autoeficiencia.

Otra apreciación conclusiva de suma importancia fue que, desde el abordaje sistémico y holístico del emprendimiento y de la resiliencia en el logro de las metas de los jóvenes universitarios, es posible comprender el fenómeno desde todas sus dimensiones intervinientes, es decir no solamente desde lo subjetivo sino también desde lo ambiental contextual, lo cual facilitó la comprensión de los hallazgos desde una perspectiva de interacción más amplia y completa.

En cuanto a los jóvenes estudiantes de la Universidad de Oriente, éstos mostraron como primera y segunda opción, luego de culminar

Se evidencia en la revisión teórica realizada tanto para la resiliencia como para el emprendimiento que existen elementos que son comunes para desarrollar ambas actitudes.

sus estudios, encontrar un empleo, dejando como tercera de sus opciones el emprender un negocio propio. Desde el punto de vista de la resiliencia, esto se explica porque aparentemente los valores no estarían bien consolidados, específicamente aquellos valores individuales asociados con el logro, la estimulación y la autodirección (locus de control interno).

En el estudiante udista aún no aparece suficientemente consolidada la percepción acerca de las oportunidades de negocio. Esto quiere decir que, por un lado, su valoración respecto acerca de sí mismo no es del todo positiva, diluyéndose de alguna forma el optimismo, la flexibilidad, el humor, la asertividad y las habilidades sociales.

En cuanto a la resiliencia para el logro de las metas, se pudo constatar que un alto porcentaje de los estudiantes no ha consolidado esta actitud o apenas está iniciada. Esta actitud, entendida como la adaptación positiva en contextos de adversidad o crisis, se puede explicar desde múltiples variables intervinientes: la autoeficacia o capacidad para evaluar metas y acciones no está promoviendo actitudes que conduzcan al fortalecimiento de la resiliencia ya que las expectativas de éxito no son elevadas, lo que afecta el establecimiento y logro de metas para emprender.

Se pudo ver que sólo mostraron variabilidad positiva resiliente entre grupos en estudio, en aquellos estudiantes en donde intervenían variables tales como trabajar por cuenta propia antes de culminar la carrera, pertenecer a una organización comunitaria y pertenecer a una familia con negocios propios; nuevamente dichas variables están asociadas con el desarrollo de

la autoeficiencia para lograr metas y su propensión para lograr las metas de forma positiva.

Finalmente, resultó interesante cómo la carrera de Ingeniería en Petróleo, al parecer, puede diferenciarse de las demás profesiones, en el sentido que su perfil curricular puede estar influyendo positivamente en la conformación de una actitud emprendedora en los jóvenes universitarios que la cursan, lo cual podría llevar a examinar más detalladamente estas ventajas comparativas entre carreras dentro del mismo núcleo, para mejorar los aspectos concernientes al desarrollo y fomento del espíritu emprendedor de jóvenes universitarios de la Universidad de Oriente – Núcleo Monagas.

REFERENCIAS

- » Ajzen, I. (1991). Organizational Behaviour and Human Decision Processes. *The Theory of planned behaviour*, 50, 179-211.
- » Ames, C. (1995). Motivación en el deporte del ejercicio. *Metas de Ejecución, clima motivacional y proceso motivacionales*, 197-214.
- » Arias, F. (2006). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología*. Caracas: Episteme.
- » Bandura, A. (1997). *Self-efficacy*. New York: W.H. Freeman.
- » Bernard, B. (1999). Resilience and Development: Positive Life Adaptation. *Applications of resiliency: Possibilities and Promise*, 269-277.
- » Cáceres, F. (2002). *Entorno Socioeconómico y espíritu empresarial. Factores que determinantes de la emergencia de empresariado en Andalucía Occidental*. Sevilla: Europas Artes Gráficas.
- » Centro de Emprendedores IESA. (2011). *Global Entrepreneurship Monitor. Informe ejecutivo, Venezuela 2009-2010*. Caracas: IESA - GEM.

- ▶▶ De Vries, R. (2014, Enero 20). *Rovertó de Vries. Web site en Imagen y Poder*. Recuperado de Imagen y Poder psicológico: http://www.robertodevries.com/index.php?action=ver_articulo&arti_id=1092
- ▶▶ Forés, A., & Grané, J. (2012). *La Resiliencia en Entornos Socioeducativos: sentidos, propuestas y experiencias*. Madrid: Narcea S.A.
- ▶▶ Greene, R., & Conrad, A. (2002). *Resiliency. An integrated Approach to Practice, Policy an Reseach*. Washington: D.C. Nasw Press.
- ▶▶ Grotberg, E. H. (2006). *La Resiliencia en el mundo de hoy: cómo superar la adversidad*. Barcelona: Gedisa.
- ▶▶ Henderson, N., & Milstein, M. (2003). *La Resiliencia en la Escuela*. Barcelona: Paidós.
- ▶▶ Hogg, M., & Vaughan, G. (2008). *Psicología Social*. Madrid: Editorial Panamericana.
- ▶▶ Llobet, V. (2008). *La Promoción de la Resiliencia con niños y adolescentes entre la Vulnerabilidad y la exclusión. Herramientas para la transformación*. Buenos Aires: Ediciones Novedades Educativas de México S.A. de C.V.
- ▶▶ Luthar, S., Cicchetti, D., & Becker, B. (2007, Mayo 31). *The Construct of Resilience: A Critical Evaluation a Guidelines of future Word*. (U. N. Medicine, Ed.) Retrieved Enero 30, 2014, from PMC National Institute o Health: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC1885202/>
- ▶▶ McClelland, D. C. (1961). *La Sociedad Ambiciosa*. Madrid: Ediciones Guadarrama.
- ▶▶ Mora Bastidas, F. (2003). El Marco Jurídico Regulatorio de las Pequeñas y Medianas Emmpresas (pymes) en Venezuela. *Visión Gerencial*, 3-10.
- ▶▶ Moriano, J. (2005). *El Perfil Psicosocial del Emprendedor*. Madrid: CES, Colección Estudios.
- ▶▶ Moriano, J., Trejo, E., & Francisco, P. (2001, 16 (2)). El Perfil Psicosocial del Emprendedor: un estudio desde la perspectiva de los Valores. *Revista de Psicología Social*, 229-242.
- ▶▶ Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura UNESCO. (2012). *Los Jóvenes y las Competencias: Trabajar con la Educación*. Luxemburgo: Ediciones UNESCO.
- ▶▶ Orteu, M. (2012). *Escuelas Resilientes*. Recuperado Enero 7, 2014, de <http://www.avntf-evntf.com/imagenes/biblioteca/Trabajo%203%C2%BA%20BI%2011-12%20-%20Orteu,%20Meritxell.pdf>
- ▶▶ Parica, A., Bruno, F., & Abanin, R. (2005). *Teoría del constructivismo social de Lev Vygotsky y comparación con la teoría de Jean Piaget [trabajo en línea]*. Retrieved Diciembre 20, 2012, from Facultad de Humanidades y Educación del Departamento de Psicología Educativa: <http://constructivismos.blogspot.com/>
- ▶▶ Pulido, A. (2007). *Problemática de la Infancia y Juventud en un Mundo Globalizado*. Mérida: Colección de Texto Universitarios. Universidad de Los Andes.
- ▶▶ Richardson, G. E. (2011). *Corporate Personal Resilience Student Workbook*. Salt Lake City: The Human Experience Institut.
- ▶▶ Rueda, I., Fernandez, A., & Herrero, Á. (2013). Aplicación de la teoría de la acción razonada al ámbito emprendedor en un contexto universitario. *Investigaciones Regionales*, 141-158.
- ▶▶ Rutter, M. (1985). Resilience in the face of Adversity: Protective factors and resistance to psychiatric disorder. *Briting Journal of Psychiatric*, 147, 598-611.
- ▶▶ Schunk, D. H. (2000). *Teoría del Aprendizaje*. México: Pearson.
- ▶▶ Shapero, A. (1982). Social dimensions of Entrepreneurship. In *The Encyclopedia of Entrepreneurship* (pp. 72-90). New York: Prentice Hall.
- ▶▶ Suarez Ojeda, E. (2001). *Una Concepción Latinoamericana de Resiliencia*. Buenos Aires: Paidós.
- ▶▶ Universidad de Deusto. (2011). Actitud Emprendedora en Jóvenes Universitarios. El caso de la Universidad Deusto. *Bizkai Lab*, 1-16.
- ▶▶ Vigotski, L. (2001). *Psicología Pedagógica*. Buenos Aires: Ediciones Aique.
- ▶▶ Villalba, C. (2004, Enero). *El Concepto de Resiliencia. Aplicaciones en la intervención social*. Recuperado Diciembre 20, 2013, de Artículo en Línea: <http://www.addima.org/Documentos/Articulos/Articulo%20Cristina%20Villalba%20Quesada.pdf>