



## Consideraciones fundamentales sobre la deserción de estudiantes en programas de Educación a Distancia

### Fundamental considerations of students' desertion in distance education programs

Autora:  
Adelaida Salcedo  
[adelaida.salcedo@unimilitar.edu.co](mailto:adelaida.salcedo@unimilitar.edu.co)

Fecha de presentación: Septiembre de 2008  
Fecha de aceptación: Abril de 2009

#### RESUMEN

La deserción estudiantil en los programas de Educación a Distancia es el área que ha recibido mayor atención para identificar la problemática del abandono de los estudios por parte de los estudiantes. Existen investigaciones que explican la deserción desde tres enfoques básicos: El primero está relacionado con las características de los alumnos incluyendo edad, género, número de hijos, educación previa, condición laboral y carga académica. El segundo consiste en revisar los cursos e identificar cuáles de sus características están asociadas a tasas altas o bajas de deserción. El tercero está orientado por factores con variables psicológicas internas, y por variables ambientales externas. Se interpreta que la decisión de desertar o continuar es resultado de la interacción de ambas.

**Palabras Clave:** Deserción, edad, enfoque, educación a distancia, estudiantes, epistemología.

#### ABSTRACT

*Student desertion in distance education programs is the area that has received the most attention to identify the problematic of desertion by the students. Several investigations explain the desertion from three basic approaches: The first one is related to the characteristics of the students including age, gender, number of children, previous education, work condition and academic load. The second one consists in checking the courses and identifying which of its characteristics are associated with high or low rates*



*of desertion. The third one is orientated by factors with psychological internal variables, as well as external environmental variables. This means that the decision of deserting or continuing is a result of the interaction of both.*

**Key Words:** *Desertion, age, approach, education distantly, students, epistemology.*

## **1. ¿POR QUÉ DESERTAN LOS ESTUDIANTES QUE SIGUEN LOS PROGRAMAS EN EDUCACIÓN A DISTANCIA?**

### **El problema de la deserción**

Las personas que estudian a distancia viven problemas similares al tratar de ajustar su tiempo de estudio, con el trabajo, la familia y otros compromisos. Algunos deciden continuar estudiando y otros no.

La decisión de persistir o no en la educación a distancia es compleja e involucra varios factores propios del contexto del individuo, como lo demuestra el estudio "La deserción universitaria y estrategias de intervención, realizado en el INSEDI" (Salcedo Escarria, A. 2005).

Se ha dicho que la deserción estudiantil es el área que ha recibido más atención dentro de la educación a distancia y la mayoría de los estudios han intentado un análisis multivariable y longitudinal para aislar y medir la importancia relativa de varios factores que conducen al abandono del estudiante, como los que se han realizado

en las universidades de Sidney Australia, Argentina, Brasil, Reino Unido, España, México, Costa Rica, Colombia, entre otros.

Algunos investigadores han planteado que la respuesta de los estudiantes como **falta de tiempo** para el abandono de sus estudios, es una explicación fácil, pero que en realidad puede ser que encontraron los cursos muy difíciles y no se esforzaron lo suficiente.

Se sugiere que estos alumnos tratan de proteger su autoestima atribuyendo la deserción a presiones externas, en vez de admitir deficiencias personales.

Indudablemente la falta de tiempo es un factor para la deserción, pero a veces la importancia que se le atribuye puede ser incorrecta.

Casi todos los estudiantes citan primero algún tipo de restricción de tiempo, pero un enfoque etnográfico usado en investigaciones anteriores, penetró en las etapas de decepción o manejo de impresiones del estudiante para revelar razones más importantes, favoreciendo la



tesis de que las circunstancias que llevan al abandono son mucho más complejas.

### Antecedentes teóricos

Al intentar explicar la deserción en la educación a distancia, se tienen tres enfoques básicos:

" Uno clasifica a los estudiantes según sus características y de ahí trata de identificar a los que tienen más posibilidades de desertar. Está relacionada con las características de los alumnos, incluyendo edad, género, número de hijos, educación previa, condición laboral y carga académica.

" Otro enfoque consiste en revisar los cursos e identificar cuáles de sus características están asociadas a tasas altas o bajas de deserción. Los estudios han encontrado que un curso con altas tasas de deserción estaba asociado a la falta de sesiones presenciales, tenía menos créditos, había sido ofrecido por varios años, tenía pocos estudiantes, insuficientes libros de texto, material deficiente, falta de tutoría, escasos programas de radio y TV.

" Un tercer enfoque es entrevistar a los estudiantes para encontrar las razones de su decisión. En muchos casos al preguntarles por qué abandonan los estudios, los estudiantes tienden a mencionar factores que se relacionan tanto con variables psicológicas internas como con variables ambientales externas. Se interpreta que la decisión de desertar o continuar es resultado de la interacción de

ambas. Una mayor elaboración de este modelo se centra sobre las barreras a la participación, las cuales fueron agrupadas en cuatro áreas:

1. **De situación:** circunstancias vitales particulares (ej.: empleo, estado civil)
2. **De disposición:** ej.: actitudes, confianza, estilos de aprendizaje
3. **De la institución:** ej.: requisitos de admisión, servicios de apoyo limitados.
4. **Epistemológicos:** impedimentos causados por los contenidos de las asignaturas del curso.

El interés de los educadores a distancia es percibir los factores positivos y negativos que afectan la permanencia del estudiante a través de la comprensión de cómo los estudiantes interpretan sus experiencias y sus circunstancias. Quienes tengan esto claro deben ser capaces de ofrecer factores institucionales positivos y reducir el desperdicio de tiempo y otros recursos, tanto para los estudiantes como para la institución.

Saborio, O (1991, 2000,2001) en sus diferentes investigaciones, ha destacado las siguientes barreras que contemplan factores que influyen en el fenómeno de la deserción:

### Barreras de situación

- Poco apoyo familiar
- Falta de tiempo libre
- Cambio de circunstancias
- Requería más tiempo de lo esperado



- El estudio no se relaciona con el trabajo.
- Problemas de dinero
- Problemas con el ambiente de estudio.

### **Barreras de disposición**

- Problemas personales con el estudio
- Falta de claridad en las metas
- Problemas de manejo de tiempo.

### **Barreras institucionales**

- Materiales del curso llegan tarde
- Poca retroalimentación en las asignaturas
- Escasa comunicación con los docentes
- Falta de claridad en cuanto a aspectos centrales en el curso
- Extraña el contacto con otros estudiantes
- Estructura inflexible del curso
- Problemas para que el docente devuelva una llamada
- Duplicaciones en los contenidos del curso
- Contenido del curso equivocado o desactualizado
- Problemas con los recursos adicionales y de apoyo al aprendizaje
- Falta de calidad en el diseño del material
- Deficiencia en la estructura de los módulos
- Equivocaciones burocráticas
- Cambios desconcertantes en el curso.

### **Barreras epistemológicas**

- Dificultades en la integración de los contenidos de cada unidad de aprendizaje
- Incongruencia en los requisitos de evaluación
- Falta de experiencias prácticas, ejercicios y simulaciones

- El módulo carece de aspectos básicos para el ejercicio de su profesión
- Unidades ofrecidas no relacionadas con su profesión o con la asignatura
- Falta de conocimientos requeridos para el curso.

Estos cuatro conjuntos de variables contribuyen directa o indirectamente, e interactúan, para producir resultados de desempeño y una decisión de dejar o continuar en sus estudios. Por ejemplo, para un estudiante, la "falta de tiempo" esta relacionada con otros factores: tiene presiones de trabajo que lo limitan del tiempo para estudiar, pero hubiera continuado sus estudios si el curso fuera más interesante.

Los problemas epistemológicos e institucionales han ayudado a identificar elementos negativos de los programas de educación a distancia. Si se pudiera corregir algunos de esos problemas, se lograría mayor retención de los estudiantes.

## **2. FENÓMENO DE LA DESERCIÓN EN UN SISTEMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA**

Las discusiones, investigaciones y argumentos que se han generado para tratar de definir y dar explicación a este fenómeno, se han realizado a partir del "**perfil del estudiante**", de condiciones institucionales como la comunicación y la evaluación, pero sin quedar satisfactoriamente claro. Peor aún, la



conceptualización del término "deserción" en la educación a distancia no es tomado en cuenta.

El fenómeno de la deserción debe considerar los procesos sociales y culturales de Colombia, el modelo educativo nacional, las políticas educativas, las condiciones institucionales y el modelo pedagógico que se da en la práctica actual. Además, debe tomar en cuenta una serie de aspectos, con el fin de mostrar la complejidad de factores que intervienen para que un estudiante no se matricule en determinado momento, más aún para que sea catalogado como un desertor según los criterios establecidos en las investigaciones realizadas hasta el momento.

Dicho planteamiento pretende llevar la discusión hacia la búsqueda de un concepto más adecuado y preciso para el sistema de educación a distancia, sin trasladar aquellos que corresponden a realidades de modelos educativos presenciales o semi presenciales.

Los estudios realizados señalan aspectos de acuerdo con la conceptualización definida como la no matrícula (intersemestral, intrasemestral), la concepción de éxito y fracaso asociado a la aprobación, al ritmo y tiempo esperado, y, por otro lado, las características de los estudiantes que presentan las situaciones anteriores para establecer un "perfil del desertor". En esta línea los estudios que se han realizado han mostrado elementos contenedores a nivel personal en relación con: estar casado, tener un trabajo remunerado, estudiar la carrera que deseaba, alta relación entre la carrera y la ocupación, haber realizado estudios en otras universidades, estudiantes a los que les financiaban los estudios entre otras.

Los planteamientos que se han hecho sobre la deserción y la presentación de enfoques demuestran que los factores que influyen en la deserción son los que se muestran en la Figura N° 1.

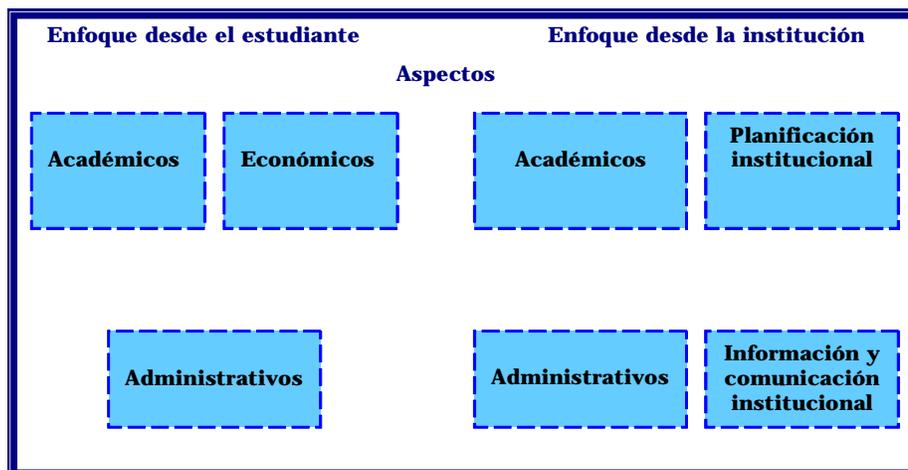


Figura 1.



La utilización del termino "desertor" o "deserción" conlleva a asignar la carga al estudiante, por lo que hay que considerar los factores asociados.

La Figura N° 2 muestra la relación entre estos factores: una plataforma administrativa y docente acorde con las políticas y a las teorías que sustentan el

modelo pedagógico, en el que se integran las necesidades y diversidades estudiantiles con medios de enseñanza que sean realmente mediadores al igual que los tutores. Además, esta relación debe caracterizarse por la flexibilidad y eficacia (educación personalizada, acorde con el modelo de educación a distancia).

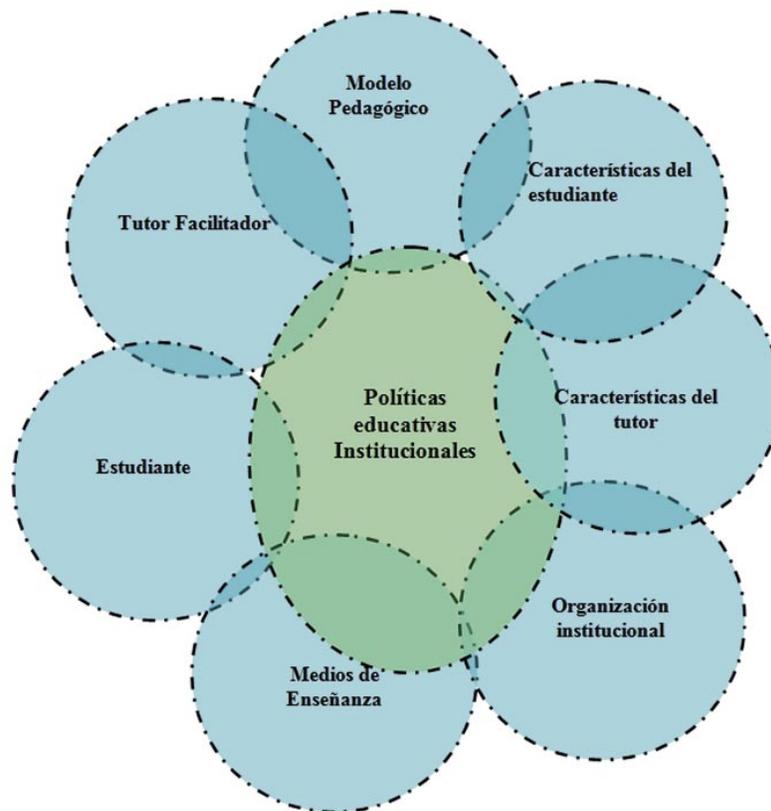


Figura 2. Factores asociados de la deserción



Es muy importante tener claras las habilidades cognitivas, además de las destrezas y capacidades, tanto de los tutores como de los estudiantes. En estos últimos, es importante considerar la dimensión socio-afectiva y los posibles eventos como el embarazo, el cambio o pérdida del trabajo, la muerte de un ser querido, la enfermedad, entre otros, con el fin de dimensionar si realmente el estudiante abandona, "deserta" o simplemente interrumpe sus estudios temporalmente.

Sumado a esto se debe considerar que los intereses cambian y existe la posibilidad de llevar sólo cursos y no completar una carrera o de trasladarse de universidad.

Esto adquiere mayor relevancia cuando en la institución se ha definido la misión y la visión reconociendo por un lado la función social de la universidad y por otro su carácter democrático.

Pues bien, para alcanzar esto se plantea la necesidad de facilitar la permanencia y la promoción de los estudiantes, considerando el acceso, la continuidad y el éxito, tomando en cuenta los rasgos y características de la población estudiantil que acoge, entre las que destaca los estilos y ritmos de aprendizaje, considerando el nivel del manejo y acceso personal a las tecnologías de información y comunicación, la diversidad cultural y los medios empleados acordes y diversos en el proceso, entre otros aspectos.

### ¿Es la “deserción” sinónimo de fracaso?

Otro juicio que lleva implícito el término deserción es el que se refiere a fracaso estudiantil. Existen una serie de factores que intervienen y que demuestran que más que un símbolo de fracaso, **la deserción es un indicador** de que la modalidad a distancia es una alternativa, que responde a ciertas necesidades y características del estudiante, con una organización y oferta particular.

Esta debe ser suficientemente inclusiva y flexible para responder a situaciones tales como: las necesidades educativas especiales, el desenvolvimiento y el desarrollo de las habilidades, particularmente las relacionadas con el pensamiento crítico, así como el análisis de las propias percepciones de las normas y creencias sociales y toma de perspectiva, fundamentalmente.

Otro aspecto medular es que se ha asociado con el éxito, con la aprobación continua y constante, en el tiempo esperado, situación que también debería discutirse, ya que la misma flexibilidad del modelo a distancia varía las características de matrícula y de tiempo de graduación, que no necesariamente debe coincidir con el esperado en los sistemas convencionales.

### CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta la problemática de la deserción en la educación a distancia, es necesario realizar una investigación que permita:



- Analizar de los elementos expulsores y contenedores de la modalidad a distancia en el instituto.
- Estudiar por cada programa académico, las características de los estudiantes que no han matriculado regularmente o no han concluido sus cursos en el tiempo programado.
- Encuestar a los tutores de la institución sobre las principales causas que llevan a los alumnos a no matricularse regularmente.
- Identificar las habilidades que ha adquirido el estudiante en el manejo de las TIC, requeridas en el modelo pedagógico.
- Conocer la calidad de los medios y su relación con las habilidades, destrezas y capacidad de los estudiantes.
- Evaluar la calidad de los módulos de cada programa académico y las capacidades de los estudiantes.

En resumen, se han señalado diferentes aspectos relevantes en torno al fenómeno de la "deserción"; se plantea la necesidad de conceptualizar el término para la modalidad a distancia, basado en la investigación para la toma de decisiones, las dimensiones políticas, sociales, institucionales, personales, su aplicabilidad y las estrategias a seguir, basados en la razón de ser de las Instituciones de educación superior.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Saborio, O. (1991). La deserción en la UNED: una visión retrospectiva en un intervalo de cinco años. (1985-1989). Universidad Estatal a Distancia. San José, Costa Rica.
- Saborio, O (2000). II Congreso Universitario: por un cambio con participación real. Informes finales de los talleres. UNED. San José, Costa Rica. 2000.
- Saborio, O (2001). Lineamientos de política institucional 2001-2006. UNED. San José, Costa Rica.
- Salcedo Escarria, A. (2005). La deserción universitaria y estrategias de intervención, realizado en el Instituto de Educación Superior a Distancia- INSEDI. Bogotá. D.C.



### PERFIL DE LA AUTORA

**ADELAIDA SALCEDO ESCARRIA.** Asesora Pedagógica del Instituto de Educación Superior a Distancia- INSEDI. Doctorado en Educación UNED. Salamanca 1995. Magíster en Tecnología Educativas. OEI Salamanca 1985. Magíster en Currículo Educativo. Universidad Santa María. Brasil 1970. Experta de la UNESCO 1975. Subdirectora de Planeación Educativa del Sena, 1987. Asesora Pedagógica de la Universidad Militar Nueva Granada, 1998-2005. Proceso de Tras-culturización en Educación en el Nuevo Reino de Granada, (1995). Modelo Pedagógico en Educación a Distancia, (2004). Módulo Introdutorio - Guía de aprendizaje bajo la modalidad a distancia, (2002). Manual del Autor, para materiales de formación en educación a distancia, (2000). La deserción universitaria y estrategias de intervención, realizado en el Instituto de Educación Superior a Distancia- INSEDI. (2005). E-mail: adelaida.salcedo@unimilitar.edu.co Bogotá - Colombia. 2009.