



Análisis De Los Roles, Funcionales y Competencias Del Modelo MSI-B-Learning

Roles, Functions And Competence Analysis From MSI- B-Learning Model

Autores:

Alexander Duran Coy ¹
Carlos Arturo Rivera Ramirez ²
Karolina González Guerrero ³
karolina.gonzalez@unimilitar.edu.co

Fecha de recepción: Agosto 2011

Fecha de Aceptación : Septiembre 2011

Resumen

El B-Learning se traduce como “Aprendizaje Combinado”; es decir combina la enseñanza presencial con formación virtual. El grupo pedagogía y didáctica de la educación superior (PYDES), plantea un ciclo para la implementación de b-learning y roles del docente, titulado “Modelo MSI b-learning”, el cual propone las fases inicial, interacción y retroalimentación; en cada una, se establecen las funciones y competencias del docente.

El presente documento plantea y realiza un análisis en profundidad, de las relaciones encontradas entre competencias y funciones del docente en sus diferentes roles, en la fase de interacción del modelo MSI b-learning; el cual retroalimenta las investigaciones realizadas por el grupo pedagogía y didáctica de la educación superior, realizando un análisis en un contexto actual y proyectando la educación en espacios mixtos de aprendizaje.

Palabras clave: B-learning, educación virtual, educación presencial, enseñanza, aprendizaje, docente.

1. Ingeniero civil. Universidad Nacional de Colombia. Asociados.
2. Contador Público Politécnico Grancolombiano. Especialista en docencia universitaria. Docente de la UDCA-Universidad de Ciencias Aplicadas.
3. Directora trabajo de grado, Directora centro de investigaciones Facultad de educación y humanidades Universidad Militar Nueva Granada.



Abstract

B-Learning is translated like “blended learning”, i.e. it combining classroom learning with virtual training. Pedagogy and Didactics of Higher Education Group presents a b-learning implementation cycle and teacher roles, entitled “MSI b-learning model”, establishing initial, interaction Especialista en docencia universitaria. Coordinador de proyectos de infraestructura en PCA-Proyectistas Civiles and feedback stages. Each one establishes competences and functions from teacher. This paper proposes and makes a thorough analysis about relationships founded between functions and duties of teacher in his different roles, in interaction stage from MSI b-learning model, which feeds researches conducted by Pedagogy and Didactics of Higher Education group, making one analysis the current context and forecasting education in mixed learning places.

KEY WORDS: b-learning, virtual education, presence education, teaching, learning, teacher.

Introducción

El siglo XXI impone nuevas oportunidades y grandes desafíos, debido a las innovaciones de las tecnologías de la información y comunicación (TIC). En este sentido, los tradicionales paradigmas de enseñanza y aprendizaje en educación superior, están siendo modificados por la integración de las TIC y el currículo. Las universidades han entendido este nuevo escenario de profundos cambios, y ajustan sus proyectos curriculares a estudiantes con diversas necesidades y variados estilos y ritmos de aprendizaje. Es así, como en Colombia se han emprendido proyectos tecnológicos, con la necesidad de modificar la actitud y visión de los docentes, hacia nuevas modalidades de enseñanza y aprendizaje, en donde la interacción y el trabajo colaborativo pasan a ser factores críticos de éxito, en proyectos educativos soportados a través de plataformas virtuales.

La inclusión de medios y tecnologías, especialmente en la educación superior, representa retos y cambios en las estrategias de enseñanza y en los

roles que debe asumir el docente. Actualmente, existe una fuerte apuesta por los contextos b-learning, entendidos como una combinación de actividades presenciales y herramientas virtuales de la educación a distancia, como recurso en los que se potencia lo mejor de cada uno de los contextos mencionados por Bonk, C. & Graham, C. (2006), citado por González et al. (2011). Contexto en el cual las funciones del docente han sido estudiadas recientemente, creando una oportunidad para profundizar e indagar al respecto.

Es de gran importancia, profundizar en el análisis de los roles, funciones y competencias del docente en el contexto b-learning para posteriormente y de forma significativa, evaluar esta práctica a partir de los referentes presentados, por el modelo sistémico de implementación MSI b-learning, y por las relaciones entre ellos, a partir de una revisión previa de literatura e investigaciones para identificarlos, clasificarlos, describirlos y relacionarlos con base en la innovación de la realidad reciente en la educación superior. Todo lo anterior se utiliza como base para la validación de la fundamentación.



Antecedentes y experiencias significativas

Las capacidades y habilidades del docente, se transcriben al afrontar los roles y funciones designados o asimilados en diferentes ambientes de aprendizaje, que van de la mano con la incursión de nuevos materiales; analizando desde la intervención en las tutorías, el nivel y tiempo de retroalimentación a funciones y actividades individuales o grupales en los espacios de formación. Más allá de la calidad de los recursos, servicios o productos, se espera una calidad en el personal que presta sus servicios en el plano educativo.

La formación del docente, desde la retroalimentación de los procesos evaluativos y en un plano comparativo con los indicadores de calidad, estipulados por la institución, puede ser un factor clave para consolidar una calidad educativa González et al. (2011). Otras variables asociadas a la calidad de la labor docente, tienen que ver con el trabajo en equipo, el factor humanístico, las consideraciones personales y de actitudes, las cuales aumentan las posibilidades comunicativas y la capacitación dada, para su crecimiento académico y disciplinar.

Investigaciones realizadas en la Universidad Militar Nueva Granada, en Bogotá Colombia, por el Grupo pedagogía y didáctica de la educación superior (PYDES), han llevado a afianzar teorías, al respecto del papel que desempeña el docente en entornos b-learning, éste establece las funciones y competencias en cada una de las fases del ciclo, para la implementación de b-learning y sus roles. El grupo PYDES ha titulado a este modelo “Modelo MSI b-learning”, donde se plantea tres fases: inicial, interacción y retroalimentación (Ver figura 1).

El presente documento, pretende plantear y realizar un análisis en profundidad, de las relaciones encontradas entre competencias y funciones del docente en sus diferentes roles, en la fase de interacción del modelo MSI b-learning, con base en literatura, artículos y bibliografía seleccionados, como aporte y retroalimentación a las investigaciones realizadas por el grupo de investigación PYDES.

Modelo MSI b-learning

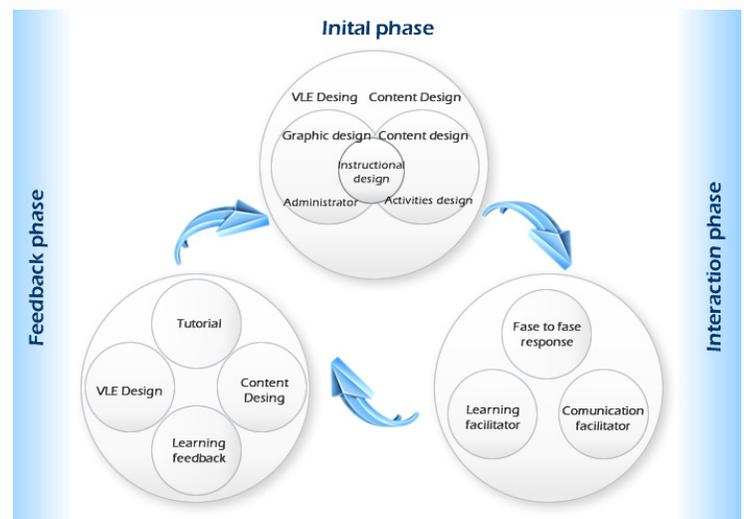


Fig. 1. Cycle for implementación of b-learning and teaching roles. Tomado de González et al. (2011).

El MSI b-learning, hace parte de los resultados de investigaciones realizadas por el grupo PYDES, éste propone que el docente debe actuar como facilitador de los procesos de aprendizaje y, debe ser quien incentive a los estudiantes para que asuman el compromiso con los mismos. Se sugiere diversas categorías de los papeles a desempeñar por el docente de educación superior en contextos b-learning, y se atribuye roles a los docentes a nivel



técnico educacional en las diferentes fases del ciclo MSI b-learning (fase inicial, fase de interacción y fase de retroalimentación), las cuales se presentan como parte de un círculo de retroalimentación mutua.

En la fase de interacción, objeto de estudio del presente documento, los roles planteados son: acogida presencial, facilitador de comunicación, facilitador de aprendizaje. Para cada uno de estos, se definen funciones y competencias para los docentes en sus diferentes roles. (Ver cuadro número 1).

Funciones y competencias del docente en la fase de interacción del modelo MSI-b-learning

ROL	FUNCIONES	COMPETENCIAS
FACILITADOR DEL APRENDIZAJE	USO DE TIC	AUTOFORMACIÓN Y ADAPTACIÓN
	RETROALIMENTACIÓN EVALUATIVA DE FOMENTO	TECNOLÓGICAS BÁSICAS SOCIO-COMUNICATIVAS TUTORIALES PEDAGÓGICAS DIDÁCTICAS DISCIPLINARIAS
FACILITADOR DE LA COMUNICACIÓN	USO DE TIC	TECNOLÓGICAS BÁSICAS
	SOCIO-COMUNICATIVA RETROALIMENTACIÓN	SOCIO-COMUNICATIVAS TUTORIALES PEDAGÓGICAS

Cuadro 1. Funciones y competencias del docente en la fase de interacción del Modelo MSI b-learning.

B-Learning

El “Blended Learning” o “B-Learning” en el contexto educativo, se traduce como “Aprendizaje combinado”. Es decir, que combina la modalidad tradicional de enseñanza presencial con formación no presencial virtual “e-learning”. Este modelo de formación conjuga las ventajas de la enseñanza, por medio de aulas virtuales, herramientas informáticas e Internet, con la posibilidad de disponer de un profesor como orientador de los cursos. Es de resaltar el vocablo “aprendizaje” para contraponerlo con el de “enseñanza” para enfatizar en el estudiante, y una enseñanza centrada en el alumno. Bartolomé. (2004) citado por González et al. (2011). Con el b-learning, se acaban las barreras espacio temporales y se tiene mayor cobertura y autonomía al educando, Vera. (2008) citado por González et al. (2011).

El b-learning, es consecuencia de una orientación pedagógica basada en la facilitación del aprendizaje; en esa medida, los desempeños también deberán caracterizar dicho proceso por parte del docente, quién estará comprometido en modular y referenciar los saberes teórico-prácticos en términos de, comunicar eficazmente la información, y lo que se espera en cada paso destinado en el aprendizaje estipulado por el estudiante.

Este tipo de metodología, promueve una relación con el cumplimiento y responsabilidad que adquiere el docente en cada una de sus funciones, lo cual hace importante, en este estudio, el caracterizarlas y saber la extensión y la relación que tiene el educador, en cada una de estas acciones realizadas no sólo a nivel pedagógico, sino en diversos aspectos de la formación que tiene gran incidencia la institución. La dimensión de comunidad educativa, en cada una de sus instancias administrativas y coordinadoras, establecen decisiones, correctivos y



Revista Academia y Virtualidad

presentan novedades, sobre la base de metodologías evaluativas, formativas e investigativas, relacionadas con el docente y su papel fundamental en dichos escenarios concurrentes dirigidos al b-learning y el uso de las TIC.

Roles, funciones y competencias del docente

En estos nuevos espacios de formación mediante entornos virtuales, el docente debe desempeñar unas tareas, de acuerdo con el desarrollo de la formación misma. Asimismo, el docente debe asumir nuevos espacios de actuación ya que, según González et al. (2011), el rol propiamente del docente estará esbozado básicamente en la habilidad de diseñar situaciones, medios y oportunidades para que el mismo estudiante se acerque de forma consciente al conocimiento, lo cual trasciende la meta-cognición.

Es así, como el docente debe ser un agente que guía, orienta, evalúa y acompaña el auto-aprendizaje de los estudiantes, apoyándose adecuadamente en materiales y recursos propiciados por el internet y la virtualidad, asumiendo un rol de tutoría permanente. El docente no es trasmisor, es facilitador, el profesor ya no tiene las respuestas, ayuda al estudiante a construirlas, Fernández (2009) citado en González et al. (2011).

En cuanto a la labor presencial, se refuerza por las herramientas que la tecnología ofrezca en campos comunicativos e interactivos, a la vez que debe interactuar de forma conjunta con otros profesionales. Las funciones del docente en contextos b-learning, son aspectos que debería desarrollar en el ejercicio de su labor de enseñanza como se ha mencionado, y según González et al. (2011) la labor del docente se diversifica y amplía, adquiriendo funciones principales como aquellas

que permitan y fomenten orientación, motivación y colaboración hacia los estudiantes.

La evaluación de las funciones (desempeños del docente), conlleva a determinar un análisis profundo, de aspectos que tienen que ver con el desempeño del educador, el cual debe ser una persona idónea desde su saber disciplinar, la conformación del mismo, para una facilitación del aprendizaje y su articulación desde recursos, actividades y herramientas para darlo a conocer ante el grupo en formación.

En relación a las competencias con las que debe contar un docente de educación superior, González et al. (2011) y otros, hablan de la habilidad para desempeñarse, resolviendo problemáticas alusivas al contexto educativo y al quehacer pedagógico desarrollado en un ambiente de aprendizaje.

Existen muchas clasificaciones de diversos autores en cuanto a competencias se refiere, pero en general, se puede hablar de áreas para la definición de las competencias del docente, planteadas por el modelo MSI b-learning, como lo son: Autoformación y adaptación, tecnológicas básicas, socio-comunicativas, tutoriales, pedagógicas, didácticas y disciplinarias. Cada una de las cuales debe ser desarrollada desde diferentes roles, asumidos por el docente en el desempeño de su labor diaria.

Relaciones entre funciones y competencias del docente en el modelo MSI b-learning

Las relaciones entre funciones y competencias en el Modelo MSI b-learning, están enmarcadas por una parte, como las funciones dedicadas a la efectividad del docente para implantar eficiencia con autorregulación cognitiva, y por otra, las



Revista Academia y Virtualidad

competencias instruccionales de formación particular disciplinar, ambas coordinadas en la centralidad pedagógica que proporcionan el perfil para el uso adecuado de las TIC.

Dentro de las relaciones entre funciones y competencias, se producen desempeños eficientes y apropiados en la creación de espacios mixtos de formación. Tales espacios están enmarcados en las cualidades del docente como son la guía, orientación y evaluación del aprendizaje con mejor metodología.

Las relaciones fluyen entre el conocer y adaptar la forma de cierta tipología de perspectiva pedagógica, enfoque variado que permite la conectividad al diseñar contenidos, estrategias y apoyos didácticos, los cuales se aplican como estándares mínimos de desempeño del educador, en el cumplimiento formativo de este ambiente mixto; en participación como sentido de pertenencia, desempeño a nivel académico y formación vocacional humanística, e inclusive en el componente curricular en materiales previamente elaborados, de saberes específicos que combinados, generan contenidos de forma interdisciplinar, es decir, procesos, instructivos pedagógicos y de contenido propio.

En el aprendizaje de un estudiante, influye en gran medida las estrategias didácticas utilizadas por el docente, ya que en la educación y específicamente en entornos virtuales, juega un papel importante la motivación y la forma como se muestre el conocimiento. El docente o tutor, debe ser la persona que guía y orienta al estudiante, apoyándolo en cada momento de su aprendizaje, y por tal razón, para lograr esto, es fundamental que sea un facilitador con conocimiento de estrategias pedagógicas apropiadas para el entorno específico.

El tutor debe percibir las diferentes formas de aprendizaje que tienen sus alumnos para desarrollar metodologías pedagógicas apropiadas, para el grupo en general y para cada uno en particular. Debe ser consciente de las inteligencias múltiples y explotarlas al máximo, de una manera eficaz en el desarrollo de la materia, teniendo en cuenta que el esfuerzo debe ser mayor; por cuanto el estudiante no está presente, con la difícil tarea de motivarlo y hacer que se apropie de los conocimientos por medio de las diferentes herramientas que brinda el entorno virtual.

En el caso en que los dos roles, el de facilitador del aprendizaje y facilitador de la comunicación lo desempeñan tutores diferentes, se puede decir que, si bien es cierto, el tutor en el rol de facilitador de la comunicación, no necesita conocimientos profundos en pedagogía para llevar a cabo su tarea de manera exitosa, es absolutamente necesario que, para dar información o guiar a los estudiantes de manera adecuada y eficiente, debe tener un claro conocimiento del modelo pedagógico que se sigue en el curso, y por lo tanto la metodología seguida por el docente para que precisamente su labor de comunicador facilite el aprendizaje.

El educador debe tener muy claros los conocimientos en el área de su saber, desde el campo teórico como práctico; debe dominar el tema desde todas las perspectivas, para poder planear de manera adecuada, la secuencia al exponer los conceptos en el desarrollo de la materia. Aún, cuando exista un diseño curricular planteado en la asignatura, la experiencia y experticia del docente en su área específica, le permite brindar de una mejor manera el conocimiento a e incluso, ponderar temas según su importancia en la práctica profesional; igualmente le permite desenvolverse en el diseño de los contenidos, las estrategias y el apoyo didáctico



Revista Academia y Virtualidad

previamente adquirido pedagógicamente para la obtención de eficiencia y autorregulación cognitiva.

Un tutor que domine el manejo de la tecnología informática, podrá tener mejor accesibilidad a los recursos disponibles y aprovecharlos al máximo en beneficio de la motivación y el aprendizaje de los estudiantes; por ello es necesario que el docente tenga habilidades en el dominio de software y hardware para el desarrollo del curso y todo lo relacionado con su área de conocimiento, así, dará una completa y adecuada guía sobre las herramientas disponibles en el mercado.

Es imprescindible el manejo de las TIC, por parte del docente y de los estudiantes, ya que son la base de la comunicación y transmisión de los contenidos en medios virtuales. La informática, es una de las ramas de la tecnología que rápidamente se desarrolla y avanza; así mismo ocurre con su desactualización, por ello es necesario que el docente tenga habilidades de exploración y auto formación, para asimilar el software que constantemente se actualiza y ampliar cada vez, su conocimiento sobre el mismo.

La labor del profesional, es un proceso formativo que debe garantizar la satisfacción del estudiante basado en la orientación, fomento y aprendizaje con mejor metodología creada, con un enfoque variado, que permite la conectividad de instructivos pedagógicos con contenido propio.

La organización y estructuración de los contenidos, se focalizan en la utilización de estrategias que forman las actividades y los recursos con que cuenta, características que permiten el desempeño en los espacios mixtos.

El docente en su función de evaluador, debe ser consciente, en que la evaluación no debe ser únicamente sumativa, sino que, debe enfocarse más hacia aspectos formativos de aprendizaje, de tal manera que se aporten factores como:

- Medición por parte del profesor del nivel de entendimiento de los alumnos a lo largo del proceso.
- “Auto-medición” por parte de los alumnos de su nivel de entendimiento a lo largo del proceso.
- Auto-evaluación por parte del profesor de la pertinencia, con el grupo en cuanto a su manera de enseñar.
- Que los alumnos empiecen a eliminar de su mente la calificación a todo. Empezar a cambiar la cultura de estudiar por una nota.
- Que el alumno estudie permanentemente, y no deje acumular tema para el examen.
- Que los estudiantes afiancen los conocimientos mientras estudian.
- Medir la capacidad de solución de problemas con criterio profesional.
- Que el estudiante mecanice procedimientos enseñados.

La evaluación debe enfocarse hacia el autoaprendizaje y aprendizaje sin desviar su objetivo. Dentro de ella debe incluirse la formación ciudadana y de valores, lo cual no necesariamente implica que deba calificarse. El tutor debe poseer valores para transmitirlos al estudiante de manera implícita en cada una de sus interacciones, sin influenciarlos social ni políticamente.



Revista Academia y Virtualidad

El tutor facilitador de la comunicación, es quien lleva de la mano a los estudiantes guiándoles, al camino que deben tomar para llegar al conocimiento.

Por tal razón, el docente debe desarrollar habilidades para establecer medios, tácticas y maneras para promover diálogos con un carácter de orientación y estimulación facilitando el aprendizaje; además debe tener presente, que la comunicación es uno de los factores de mayor influencia en la educación en contextos b-learning.

La orientación pedagógica, debe promoverse con un desempeño eficiente y apropiado en la creación de espacios mixtos de formación, los cuales están enmarcados en las cualidades del docente, como son las guías para la efectividad, la orientación, acompañamiento, motivación y evaluación con metodología, cumpliendo los objetivos de aprendizaje.

Todo educador adquiere la habilidad de diseñar de forma instruccional contenidos, procesos y seguimientos para el cumplimiento formativo del quehacer pedagógico, los cuales siempre estarán determinados por los objetivos trazados en la formación, que son de obligatorio cumplimiento hasta la culminación del proceso.

En los campos de formación mixta, la capacidad del docente para ajustarse al desarrollo de ritmos y estilos de aprendizaje, estará surtida de las condiciones sociales, el componente curricular, el nivel académico y el sentido de formación vocacional humanístico, que irá de la mano con la coordinación que genera la centralización pedagógica y accesibilidad a cada aspecto de la plataforma virtual.

La retórica, el debate y oralidad en el discurso formativo del proceso de enseñanza – aprendizaje, conformado de la atribución del componente

pedagógico y la utilización de herramientas tecnológicas disciplinares, debe satisfacer y permitir de forma flexible consolidar la autoformación centrada en ritmos y estilos de aprendizaje, estructurando, organizando y facilitando el conocimiento de forma clara.

Las competencias que sustentan los medios, habilidades y formas que estimulan el aprendizaje en espacios donde los saberes específicos se ajustan a la formación vocacional y humanística, contrastarán con el desempeño propuesto generado por la comunicación en la creación de destrezas para el estudio individual.

La calidad en el contexto formativo en el modelo MSI b-learning, para el cual sus funciones son idóneas al trabajar con las TIC, permite generar la realización de los contenidos propios, mejorando la aptitud y actitud educativa generando así, la satisfacción al estudiante.

Dentro de las principales acciones que debe realizar el docente, está fomentar la interactividad entre los participantes educativos, lo cual es posible mediante estrategias pedagógicas adecuadas y adaptadas al contexto virtual. El tutor facilitador del aprendizaje, debe tener claridad a cerca de los modelos pedagógicos existentes y aplicables al entorno virtual. La aplicación de modelos como, por ejemplo, el constructivista o el social-cognitivo, sería beneficiosa, siempre y cuando, su aplicación se haga de manera completamente adaptada al contexto virtual y a la asignatura específica.

El conocimiento y dominio de aptitudes pedagógicas por parte del docente, le permiten hacer la mejor selección del modelo pedagógico a utilizar, para lograr explotar al máximo las capacidades y la



Revista Academia y Virtualidad

autonomía de los estudiantes, motivándolos y fomentando la participación y el trabajo grupal con la misma herramienta pedagógica y, haciendo una adecuada retroalimentación a medida que se avanza en el desarrollo de la asignatura.

El éxito de un curso virtual, depende en gran medida de las posibilidades de comunicación eficaz entre estudiantes y tutores. Es ineludible por parte del docente, poseer aptitudes para interrelacionarse y fomentar la comunicación dentro del curso en el contexto virtual. El pedagogo, debe tener presente que, está interactuando con estudiantes de diferentes culturas y por lo tanto, diferentes modos de comunicación; por ende, es tarea encontrar las estrategias más adecuadas que permitan el acercamiento de todos y cada uno a la materia objeto de estudio.

Uno de los parámetros fundamentales, para lograr una comunicación exitosa es la claridad, tanto en momentos de brindar instrucciones, como en la transmisión de conocimientos, evitando ambigüedades que den lugar a interpretaciones erróneas. Otro parámetro fundamental, es la rapidez con la que se den las respuestas a los estudiantes, ya que si estos tiempos se tornan demasiado prolongados, se puede llegar a una desmotivación, lo que se debe evitar.

Conclusiones

La calidad educativa depende de dos aspectos primordiales: la tecnología con la que se cuenta para dar el conocimiento, y la pedagogía con que se dé ese conocimiento. Aun, cuando se tenga una plataforma virtual muy bien desarrollada y esquematizada en el contexto b-learning (aula virtual), es imprescindible una elaboración con lineamientos pedagógicos apropiados para cada tema específico.

El modelo MSI b-learning describe de una manera muy acertada, las fases de ciclo de implementación para la enseñanza, mediante ambientes mixtos de aprendizaje, describiendo adecuadamente funciones y competencias del docente, para sus diferentes roles en cada ciclo del proceso.

Para lograr que un estudiante desarrolle una buena aprehensión de los conocimientos, es fundamental que el docente sea un facilitador con competencias pedagógicas avanzadas y apropiadas para el entorno virtual, ya que las estrategias didácticas utilizadas y la forma como se presente el conocimiento, influyen en gran medida en la motivación y el aprendizaje.

Es necesario que el docente tenga habilidades de exploración y auto formación, para asimilar el software y el hardware que constantemente se actualizan; además, un tutor que domine el manejo de la tecnología informática, podrá tener mejor facilidad a los recursos disponibles.

En medios virtuales de aprendizaje, el puente fundamental de la comunicación lo constituyen las TIC, por lo tanto, es requisito fundamental que tanto docentes como alumnos, tengan un conocimiento y dominio apropiado de estas técnicas, para lograr una buena transmisión de los contenidos y en general para una buena comunicación.

La evaluación en contexto b-learning, debe enfocarse más, hacia aspectos formativos de aprendizaje, de manera, que mediante la evaluación aporte factores que incentiven estos procesos y permitan evaluar (no necesariamente calificar), para que los estudiantes logren un cambio en la cultura de evaluación y se auto-evalúen, pensando en una auto-formación y no en una nota.



Revista Academia y Virtualidad

En contextos de formación virtual, no debe dejarse de lado la formación ciudadana y de valores. El docente debe poseer valores para transmitirlos, de manera implícita en cada una de sus interacciones sin influenciar social ni políticamente.

El b-learning o “Aprendizaje combinado” conjuga las ventajas de la enseñanza por medio de aulas virtuales, herramientas informáticas e Internet, con la posibilidad de disponer de un profesor como orientador de cursos; propone que sea un facilitador de procesos de aprendizaje (modular y referenciar los saberes teórico-prácticos en términos de comunicar eficazmente la información). El tutor es quien incentiva a los estudiantes, para que asuman el compromiso, igualmente debe a coplarse a las distintas categorías (roles de nivel técnico educacional y funciones de fomento a orientar, motivar y colaborar) y competencias (disciplinarias, propias, derivadas y generadas) de las relaciones del papel propuesto a desempeñar.

El tipo de metodología evaluativa, formativa e investigativa ha promovido el cumplimiento y la responsabilidad del facilitador, en cada una de sus funciones, extensiones y relaciones que tiene como educador, (la habilidad de diseñar situaciones, medios y oportunidades para que el mismo estudiante se acerque de forma consciente al conocimiento) en dichos escenarios concurrentes dirigidos al b-learning y el buen uso de las TIC.

Para apoyar su labor, el docente debe ser un agente que guía, orienta, evalúa y acompaña el auto-aprendizaje de los estudiantes, apoyándose adecuadamente en materiales y recursos propiciados por el internet y la virtualidad; asumiendo el rol de tutoría permanente, no es trasmisor es facilitador, el profesor ya no tiene las respuestas, ayuda (facilita la autorregulación cognitiva) a construirlas.

El docente será una persona idónea desde su saber disciplinar, utilizando cualidades, (guía, orientación y evaluación del aprendizaje con metodología específica) formando la facilitación del aprendizaje, (articulación de recursos, actividades y herramientas) para aportar al conocimiento; y por consiguiente, será medible en términos cualitativo o cuantitativo, de esta manera se reflejará la efectividad de una formación sustentada en lineamientos estandarizados.

Las competencias del docente, deben ser desarrolladas desde diferentes roles, asumidos en su quehacer diario ejecutando, tanto desde el espacio virtual como del presencial, inducciones personalizadas, tutorías con argumentación y ampliación de contenidos; debe tener la capacidad de poseer y dominar competencias pedagógicas y teorías de enseñanza y aprendizaje, desarrolladas en contextos no presenciales, incluso, tener directa relación con el diseño instruccional (contenidos, actividades y elementos) para dar a conocer un tema determinado, con claridad y pertinencia.

El nivel académico del docente (habilidades de exploración y auto formación), su orden vocacional humanística e inclusive el componente curricular (materiales previamente elaborados de saberes específicos) generan contenidos combinados, de forma interdisciplinar, (procesos e instructivos pedagógicos de contenido propio); por tanto, debe ser un facilitador con conocimiento de estrategias pedagógicas apropiadas para cualquier entorno específico.

El sistema de educación b-learning no garantiza que el estudiante aprenda, ya que éste debe responder y asumir con seriedad los parámetros preestablecidos, en el contexto de la educación virtual.



Revista Academia y Virtualidad

En cuanto al desarrollo social generado por la incursión de ambientes virtuales de aprendizaje en los medios educativos, ésta modalidad de estudio hace posible el ingreso a la educación de personas que tienen dificultades para el acceso a una universidad de manera física (educación presencial), generando oportunidades para las comunidades menos favorecidas o con dificultades; no obstante, la educación virtual requiere de mayor responsabilidad individual y colectiva.

En un futuro no lejano, la educación tiende a ganar terreno en contextos virtuales; este modelo facilita en gran medida los procedimientos que denotan agilidad, eficiencia y destreza en la adquisición del conocimiento.

Bibliografía

Bonk, C., & Graham, C. (2006). The handbook of blended learning, Global Perspectives, Local Designs (ed.), Jay Cross (Foreword), Publisher: John Wiley & Sons, Inc. Pfeiffer, p 624.

Contreras, L & González, K. (2011). Integrando las TIC a las estrategias de enseñanza aprendizaje de la ingeniería con modelo b-learning. Revista Dialéctica ISSN 0123-2592, No 28, 151-162.

Fernández, R. (2009). Factores antecedentes en el uso de entornos virtuales de formación y su efecto sobre el desempeño docente. Tesis doctoral, Universidad Politécnica de Valencia.

González, K., Padilla J. & Rincon D. (2011) Roles, Functions and Necessary Competences for Teachers' Assessment in b-Learning Contexts, Procedia - Social And Behavioral Sciences ISSN: 1877-0428, Vol 29, 149 - 157. Recuperado de: <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042811026802>

Sánchez, J. (2008). Una experiencia docente basada en el "blendedlearning" en métodos de Investigación educativa. Universidad de Castilla-La Mancha.

Consultado en mayo de 2011 desde: <http://www.uem.es/myfiles/pageposts/jiu/jiu2010/pdf/107c.pdf>

Vera, F. (2008). La modalidad Blended-Learning en la educación superior.

Recuperado de http://www.utemvirtual.cl/nodoeducativo/wpcontent/uploads/2009/03/fvera_2.pdf



Revista Academia y Virtualidad

Perfil Académico de los Autores

Alexander Duran Coy

Ingeniero civil. Universidad Nacional de Colombia. Asociados.

Carlos Arturo Rivera Ramirez

Contador Público Politécnico Grancolombiano. Especialista en docencia universitaria. Docente de la UDCA-Universidad de Ciencias Aplicadas.

Karolina González Guerrero

karolina.gonzalez@unimilitar.edu.co

Directora trabajo de grado, Directora centro de investigaciones Facultad de educación y humanidades Universidad Militar Nueva Granada.