

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS DE ENSEÑANZA DE LA ÉTICA PROFESIONAL, ENTRE LOS VALORES MORALES Y LOS VALORES PROFESIONALES. EL CASO DEL PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA*

ANA CAROLINA BELLO ROMERO**
LAURA MANUELA COLMENARES GALINDO***

ANGEL DAVID RONCANCIO GARCIA
(ASESOR)

Recibido: Agosto 2015 - Aceptado: Octubre 2015

Resumen

El objetivo del presente artículo es caracterizar y analizar las estrategias pedagógicas, usadas por los docentes del componente ético del programa de Contaduría Pública de la UMNG en relación con las disposiciones de la IFAC. Para tal fin se pretende identificar cuáles son estas estrategias, determinar el conjunto de valores sociales en el ambiente de los docentes. El diseño metodológico es de tipo cualitativo de carácter descriptivo-exploratorio, que se realizó mediante un instrumento (encuesta semi-estructurada). La conclusión central es la importancia que ven los docentes en el tratamiento de los temas éticos en sus diversas asignaturas dentro del Programa de Contaduría Pública, y el deber de transmitir los valores sociales, morales y éticos a los estudiantes, durante toda la duración del currículo del programa de Contaduría Pública de la UMNG.

Palabras clave: Didácticas, estrategias, valores sociales, ética, metodología, docentes y estudiantes.

Bello, A. & Colmenares, L. (2015) Estrategias pedagógicas de la Ética Profesional, entre los valores morales y los valores profesionales. El caso del programa de Contaduría Pública de la Universidad Militar Nueva Granada. En: CRITERIOS, Revista de Estudiantes Facultad de Ciencias Económicas. Vol. V N° 1.

1. Introducción

Los conceptos de ética en la profesión Contable y las estrategias pedagógicas utilizadas por los docentes en el componente, son de gran importancia para el creciente número de profesionales con los cuales se contará en el futuro. Actualmente en el programa de contaduría pública de la UMNG los docentes tienden a tener en cuenta en cada una

de sus diferentes asignaturas estrategias pedagógicas y didácticas enfocadas a la ética, basados en un conjunto de valores sociales que permitan guiar y acompañar el desarrollo de los estudiantes. La base de esta cuenta de resultados deben ser los valores éticos tanto personales como profesionales, que infunden los docentes a los estudiantes para que se identifiquen claramente estas estrategias y valores

* Este artículo derivado de trabajo de grado dirigido por el profesor Angel David Roncancio García como proceso de investigación formativa al interior del semillero de investigación del Grupo de investigación GECS, Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Militar Nueva Granada.

** Estudiante del programa de Contaduría Pública de la Universidad Militar Nueva Granada. Código 2302080. Correo electrónico: caritobero@hotmail.com

*** Estudiante del programa de Contaduría Pública de la Universidad Militar Nueva Granada. Código 2302090. Correo electrónico: lmanu_993@hotmail.com

utilizados por los docentes teniendo en cuenta las disposiciones de la IFAC.

Adicionalmente, se debe tener en cuenta el contexto familiar donde se imparte la base de valores; y el educativo que es donde se modela y guía al estudiante, observando aspectos Cognitivos y No cognitivos que reflejan la importancia entre la moral y valores éticos; lo cual hace parte de los cuatro componentes del modelo Rest¹.

Este artículo propone caracterizar y analizar estrategias del componente ético utilizados por los docentes, para lo cual se utilizó una metodología cualitativa, de carácter descriptivo-exploratorio, el tipo de instrumento de recolección de datos utilizado fue una encuesta semi-estructurada que incluye preguntas cerradas, de percepción (escala Likert) y preguntas abiertas; fue aplicada a 11 docentes del programa de Contaduría Pública de la UMNG. En esta se aborda las estrategias y didácticas, el conjunto de valores sociales que utilizan los docentes. El instrumento fue diseñado por el equipo de investigación del proyecto. Finalmente, se realiza el análisis de los datos, y se llegan a unas conclusiones, en las cuales se postulan unas recomendaciones frente a las competencias éticas del programa de Contaduría Pública de la UMNG.

2. Marco Teórico

Con el fin de obtener una visión completa de la Pedagogía aplicada por los docentes en el componente ético profesional del contador, se revisarán los antecedentes existentes, por medio de una consulta coordinada y coherente de conceptos.

¹ James Ronald Rest – Una vida dedicada a medir el desarrollo moral - James Rest fue profesor del Departamento de Psicología de la Educación de la Universidad de Minnesota, lugar donde realizó todo su trabajo investigativo, desarrollando lo que se conoce comúnmente como el enfoque de Minnesota para investigar la moralidad. Lideró la vanguardia del movimiento para expandir el enfoque de la psicología moral. Obtenido de http://www.humanas.unal.edu.co/psicometria/files/8313/7051/8366/James_Ronald_Rest_1941-1999_-_Una_Vida_Dedicada_A_Medir_El_Desarrollo_Moral.pdf

A través de estrategias y modelos en los salones de clase, los docentes construyen relaciones positivas con valores en el futuro profesional, estas estrategias se basan en la cooperación y el soporte, con el fin de fomentar la investigación y una mejor manera de expresarse en su entorno. Dichas habilidades finalmente se convierten en las reglas personales y corporativas que rigen el comportamiento en el contexto de una determinada profesión.

2.1 Sensibilidad Moral

La corrupción y el obrar mal, persisten en todos los campos, ocurre cuando un individuo utiliza de alguna manera un recurso disponible en beneficio de sí mismo o de terceros. Es decir, sucede cuando existe un conflicto y este se soluciona en contra de la sociedad pero a favor personal. El poco o nulo valor por el bienestar de la sociedad es un problema de carácter moral, en el cual actúan dos factores, el juicio² y la conducta moral³.

“La sensibilidad moral⁴ está en perfecta armonía con la inteligencia, que califica de buenas o malas las acciones, y la intensidad del placer o dolor moral crece al compás que aumentan las razones de bien o de mal, que ésta considera en los actos. [...] una acción mala nos causa pena, pero un crimen nos estremece.” (Rey, 1853, pág. 10).

Los rasgos del carácter deben ser inculcados en los individuos por parte de padres y ancestros, el objetivo es guiar al individuo en pleno proceso de crecimiento y desarrollo personal, idealmente como ser humano moral, pero él solo hará lo que es correcto si ha aceptado la validez de ciertos principios, y ha adquirido un nivel de compromiso con ellos. Es de vital importancia identificar las características que debería presentar el aprendizaje que favorezca el desarrollo de la sensibilidad moral, no obstante, es una tarea que no corresponde solo a docentes en la

² Refiriéndose al acto mental que permite diferenciar entre el bien y el mal, el cual se despliega a partir de una serie de agentes, los cuales se van desarrollando poco a poco en la vida el individuo.

³ El ser humano decide qué hacer en cada situación, responde a los estímulos según criterios y escala de valores.

⁴ Proceso de razonamiento y voluntad.

UMNG, la base de lo que estos puedan complementar y lograr con los futuros profesionales, depende en gran parte de lo inculcado en casa por los padres. La presencia de sensibilidad moral según Elizabeth B. Ormart (2010) en los estudiantes se puede rastrear mediante factores observables de carácter cognitivo y no cognitivo:

Tabla 1. Factores observables de carácter cognitivo y no cognitivo

Aspectos cognitivos	Aspectos no cognitivos	Para los docentes
La capacidad de construir argumentos ⁵	La comunicación no verbal (gestos, tonos de voz, miradas)	Capacidad para planificar las clases teniendo presente la diversidad cultural de sus alumnos.
Generalizar ⁶	Mecanismos de defensa (identificación, proyección)	Capacidad para el uso de herramientas de transposición didáctica heterogéneas.
Realizar inferencias ⁷	La empatía	Manejo correcto de la relación asimétrica didáctica, no buscando el beneficio del propio docente sino en beneficio del aprendizaje del alumno.
Dialogar	La transferencia ⁸	Capacidad para evaluar los contenidos del aprendizaje con criterios adecuados.
Contraponer razones		Preocupación genuina por los aprendizajes de los alumnos que se manifiesta por el seguimiento de cada uno de ellos.
Realizar análisis y síntesis		Manejo de la contratransferencia. Manejo de recursos de oratoria

Fuente: (Ormart, 2010, pág. 46).

De acuerdo a los puntos anteriores, se analiza la importancia del diálogo de las cuestiones morales

⁵ Razonar para probar o demostrar algo.

⁶ Desglosar lo que es común a muchas cosas formando un concepto que las comprenda todas. Ej: Generalizar lo que caracteriza a los seres vivos.

⁷ Sacar una conclusión a partir de hechos generales o particulares.

⁸ Es aplicar experiencias y conocimientos previos a la resolución de problemas y al aprendizaje.

y de la transmisión de temas éticos, un proceso de cooperación como se puntualizó con anterioridad ya que es de carácter compartido tanto de maestros como de estudiantes y con las tan importantes bases que pueden brindar los padres a sus hijos en casa. Ese es el pilar de la sensibilidad moral, el inicio de unos valores bien cimentados finalmente estructurados por los docentes. Muy seguramente si los padres han contribuido en el fomento de estos valores y principios, no será complicada la tarea del docente a la hora de querer moldear a beneficio del estudiante su manera de actuar y tomar decisiones, tanto a nivel personal como profesional.

2.2. Razonamiento moral

“La Capacidad para el Razonamiento Moral protege contra y ayuda a prevenir las adicciones y la conducta antisocial” (Parenting the at risk child, 2011).

La necesidad de convertirse en ciudadanos productivos es primordial en la educación, aunque es una misión principal promover el logro académico, la verdadera esencia es promover el desarrollo también. Es decir, si los estudiantes aprenden a resolver conflictos de manera pacífica y participar en pro de la comunidad, es un gran logro, especialmente, para el actual momento de violencia que se vive en Colombia, ya que una sociedad civilizada es mucho más productiva y colabora con la mejora del ambiente de aprendizaje, además de promover el logro en el estudiante.

Según este orden de ideas, el conjunto de creencia en valores y la manera en que entendemos las reglas de la sociedad, nos conducen hacia la sensibilidad y a la conducta moral.

Parafraseando el artículo de Parenting the at risk, la importancia del razonamiento moral evita que las personas crean que son las que mandan y quieran cambiar las reglas a su antojo (por ser voluntariosos), perder el control debido a los impulsos (lo cual hace que las personas infrinjan las reglas) y generar apatía con el entorno. Lo anterior no son acciones exclusivas de los niños, este tipo de comportamientos se ve a diario en personas mayores, en la univer-

sidad no es extraño ver quiénes violan las reglas por “creerse malos” o simplemente por considerarlas estúpidas. A este tipo de personas se les dificulta el razonamiento moral, el aceptar reglas y principios fundamentales, lo cual les traerá muchos problemas ya que cuando ejerzan su profesión serán más influenciados a la hora de cometer fraude o dañar a alguien en pro de sí mismo (Muñoz, 2011).

Examinando este apartado, es posible que la mayoría de los estudiantes tomen uno de los temas más importantes de toda la carrera como relleno, pero a decir verdad puede ser además de los fundamentos de la profesión lo más importante a la hora de ejercer, porque de la ética profesional dependerá el resultado de innumerables acciones y decisiones que pueden cambiar la vida para bien o para mal, la imagen de la organización para la que se labore y la imagen propia del profesional. Por esta razón, quizás no con las palabras exactas de los conceptos abordados hasta el momento, los docentes piden colaboración, diálogo y compromiso a sus estudiantes en el diario haber de la universidad.

Del razonamiento moral, depende la capacidad del estudiante para decir no a las drogas, no rotundo a todo lo que le perjudica a él o a los demás, en teoría es quizás más fácil hacerlo que explicarlo y concientizar a las personas que se resisten al cambio, de hacer lo correcto, (el caso de los docentes), no es nada fácil querer inculcar valores y reglas a un individuo que en su casa posiblemente recibió todo lo contrario a lo ideal en cuanto a ética se refiere. Los maestros se encargan de proporcionar a los estudiantes habilidades necesarias para luchar con dilemas morales que se encontrarán a lo largo del camino, pero finalmente quien lo permite es el estudiante y quien lo pone en práctica también.

2.3. Motivación moral

En este apartado la incógnita es: ¿Qué motiva a los estudiantes a hacer las cosas bien? Es un punto difícil de responder... Existe una brecha entre juzgar correctamente lo que hay que hacer y lo que se hace. Todas las personas pueden hablar de hacer las cosas bien, pero ¿realmente se aplica? Es posible que se falle sin intención, simplemente porque

se considera que esto o aquello es bueno o malo, pero cuando el juicio moral nos motiva, el actuar de acuerdo a ellos, depende de varios factores⁹ que en ocasiones cambian de rumbo las decisiones. La predisposición, la rutina y el tamaño del problema hacen parte de esos factores.

“La motivación moral es la necesidad que tiene el individuo de someterse y cumplir con el deber.” Someterse a las reglas sin importar los factores externos que conlleven a una batalla ética interna. En un estudio realizado por el colegio oficial de psicólogos (Infocop, 2012) citan las palabras de palabras de Kohlberg *“motivación para la acción [...] así, la motivación moral vendría dada por el grado de fidelidad de la persona a sus principios morales”*.

2.4. Carácter moral

Corresponde al conjunto de cualidades de una persona, es decir, qué tan bueno es, esto se evidencia cuando una persona tiene cualidades que ante los ojos de la sociedad son adecuadas, lo cual es uno de los objetivos de la educación. Es una combinación de la personalidad y el comportamiento, no obstante es muy difícil medir si una persona es débil de carácter y si los docentes pueden ayudar a mejorar esa deficiencia. Las reglas del juego están a disposición de todos, así como las herramientas, el aprender a usarlas y respetar sus principios es “el trabajo duro”. La elección, deliberación, voluntad, etc.

Carácter moral es la forma adquirida de ser, determinada por los hábitos, formados mediante la repetición de los actos (rutinas). Para la Universidad de Oviedo en España *“El carácter es una combinación de valores, sentimientos y actitudes. Es decir hace referencia a cómo una persona percibe a los demás o a las cosas y conceptos. Influenciado por factores culturales de la sociedad”* (Universidad de Oviedo, España, 2014).

⁹ Se habla de la situación en la que se toma la decisión, quién está implicado en la decisión que se toma, cuál será el resultado, etc. Ej. drástico, no es lo mismo pensar en actuar de x manera cuando le hacen daño a una persona desconocida por robar su bolso, a pensar cómo actuar si le hacen daño a un familiar en la misma situación. La ética debe primar, pero las motivaciones pueden ser diferentes.

Los cuatro anteriores componentes hacen parte del modelo de Rest¹⁰, el cual afirma que “*la deficiencia en cualquiera de estos cuatro componentes implica que no se concrete la acción moralmente más valiosa*” (Guerrero, 2004, pág. 7).

3. Ética en la enseñanza

Aunque en el pasado la ética pudo no haber hecho parte de los programas docentes, hoy en día la ética debe adaptarse a todos los programas de formación profesional, incluso los de los profesores con el fin de cimentar bases de valor y principios en sus alumnos. No obstante, desde hace mucho tiempo existe el concepto de la formación de carácter, es decir, el deber de las personas mayores para formar el carácter de los jóvenes, el cuál ha sido un principio implícito en la educación. “*El profesional y más si es de la educación, debe desarrollar su trabajo basado en valores y principios éticos, ya que como guía moldea el comportamiento a través de su actuar, siendo modelo a seguir y en este sentido requiere de una sólida formación, de un perfil adecuado y de unos principios básicos que les permitan vencer cualquier problema que se le presente*” (Peña, 2010).

Parafraseando la cita anterior, “*El profesional y más si es de la educación, debe desarrollar su trabajo basado en valores y principios éticos [...] se concuerda con que todo profesional debe basar su trabajo en la legalidad y transparencia, sin importar cuál sea su carrera, [...] ya que como guía moldea el comportamiento a través de su actuar, siendo modelo a seguir [...]*”, característica que sirve a todas las personas para ser reconocidas como entes responsables y confiables, no obstante, esa estructuración del carácter y de la manera en que cada

persona reacciona ante situaciones y estímulos, son propias de cada quien, “*la virtud del hombre será entonces aquel hábito por el cual el hombre se hace bueno y gracias al cual realizará bien la obra que le es propia*” (Aristóteles, 1967), es decir, se considera que los hábitos y motivaciones de las personas vienen cultivándose en una cadena de aprendizaje, los valores inculcados desde casa, el entorno, experiencias previas con personas cercanas y finalmente en la universidad, que es donde se termina de “moldear” el carácter. De la misma manera sucedería en una institución educativa, en la que el docente de ética puede estar realizando perfectamente su labor, guiando a los estudiantes con principios y valores ideales, igualmente inculcando en ellos aspiraciones legales y una manera consistente y coherente de actuar en el campo profesional, pero si la persona no percibe lo mismo en la “otra parte” de su entorno, es tarea complicada, porque depende más de su razonamiento, de su motivación y de su carácter, qué decida hacer y qué no.

La ética es una guía que nos enseña lineamientos de rectitud, pero más que seguir al pie de la letra esas reglas, se trata de realizar buenas obras y de tener buen juicio a la hora de tomar decisiones. “[...] *debemos entender la ética como una manera de ser que implique la colaboración del individuo con el grupo, aplicar hábitos de conducta para convivir en comunidad y no como un simple código*” (Carrión, 2014, pág. 3).

Carrión habla de la necesidad de adquirir nuevas herramientas para los docentes, que respondan a los objetivos pedagógicos que deben cumplir, de la necesidad de convencimiento de estrategias educativas partiendo de las características del alumno y de su contexto, finalmente de la importancia de conseguir una mejor comunicación en el aula. “*la vida humana solo tiene sentido en la comunicación, el pensamiento del educador sólo gana autenticidad en la autenticidad del pensar de los educandos, mediatizados ambos por la realidad y, por ende en la intercomunicación*” (Freire, 1980, pág. 4), lo anterior con el fin de ayudar a la formación de competencias y valores en el alumnado.

¹⁰ James Ronald Rest – Una vida dedicada a medir el desarrollo moral - James Rest fue profesor del Departamento de Psicología de la Educación de la Universidad de Minnesota, lugar donde realizó todo su trabajo investigativo, desarrollando lo que se conoce comúnmente como el enfoque de Minnesota para investigar la moralidad. Lideró la vanguardia del movimiento para expandir el enfoque de la psicología moral. Obtenido de http://www.humanas.unal.edu.co/psicometria/files/8313/7051/8366/James_Ronald_Rest_1941-1999_-_Una_Vida_Dedicada_A_Medir_El_Desarrollo_Moral.pdf

Como se indicó en el párrafo anterior, el carácter moral es factor fundamental en la ética profesional, es una combinación de personalidad y comportamiento, pero ¿cómo se enseña?

La formación el carácter incluye la educación cívica, aprendizaje social y emocional, y clima educativo positivo, lo cual ayuda a los jóvenes a ser responsables y a contribuir con la sociedad, sacando lo mejor de cada uno. Para lograr tal objetivo, la educación del carácter involucra a los padres, estudiantes, la comunidad y por supuesto la institución. Estos 60 puntos aparentemente básicos, nos acercan a una manera de enseñar conducta ética sin la teoría exclusiva de una clase de ética.

Más que hablar solo de una materia, se considera que esta plataforma de respeto por la dignidad humana debe hacer parte implícita de todo el currículo académico. ¿Por qué? Porque todos los individuos deben actuar éticamente y esto incluye a todos los docentes y estudiantes sin importar cuál sea su profesión, el pensamiento crítico y el actuar responsablemente, deben ser de todos. Orientar la práctica educativa a la práctica humana.

“La educación es una forma de acción humana, incluyendo además una importante dimensión tecnológica que de por sí –normalmente– se encuentra especialmente requerida de control ético. Por tratarse de una acción, esta intervención siempre se encuentra presidida por la idea de libertad. Lo ético se hace presente allí donde existe un despliegue –mayor o menor– de libertad humana” (Bárcena, 1994, pág. 97).

Parafraseando a Bárcena, es así que se puede afirmar que la educación es una práctica de compromiso, a través de buenos rasgos de carácter, lo cual evidencia la determinación de la consistencia ética de la educación. La educación posee un carácter inherentemente ético porque es el medio fundamental y necesario para que el hombre alcance su plenitud, pero también porque es un tipo peculiar de actuación, esencialmente vinculada a la idea de la libertad y a las decisiones del hombre que las realiza. Nada ni nadie garantiza antes de ser realizada que

tenga éxito en su cometido de construir al hombre (Bárcena, 1994).

El carácter moral viene precedido por el sentido y la finalidad propia de la voluntad del agente, esta dirección incluye conocimiento en principios, reconocimiento e implantación, ese conocimiento es receptivo y es causal directo de acciones, incluso en la enseñanza, así es que cabe anotar que en la labor del docente su efectiva manera de enseñar dependerá también de la manera en que recibe, reconoce e implanta valores y otras virtudes en sí mismo, lo cual se verá reflejado en la apertura crítica y capacidad de escucha hacia los estudiantes, particularidades que pueden hacer falta en algunos maestros y por supuesto en alumnos también. Para la docencia y para la contaduría, como para todas las profesiones, existen códigos de ética, estos serán los próximos consultados con el fin de examinar sus lineamientos, su finalidad y qué papel juegan en la ética del profesional en el momento de tomar decisiones.

Con el fin de recoger la información necesaria para identificar las estrategias pedagógicas utilizadas por los docentes en la asignatura de ética profesional; determinar objetivamente el conjunto de valores sociales de la contabilidad en el espectro de los docentes para dichas asignaturas y finalmente postular recomendaciones curriculares en términos de ética aplicados a la Contaduría Pública, se realizó una encuesta en su mayoría de preguntas abiertas y otras cerradas, con el fin de poder codificar e interpretar las respuestas de los encuestados y hacer un análisis objetivo de lo que los docentes piensan y aplican respecto al componente ético en la cátedra de Contaduría Pública en la Universidad Militar Nueva Granada.

Aunque las preguntas cerradas (de elección forzada) posiblemente son más fáciles de interpretar, se considera de vital importancia conocer lo que piensan los docentes respecto al tema de ética y su aplicación en todas las áreas. Así mismo, este tipo de preguntas y sus respuestas nos acercan al nivel de responsabilidad ética que tiene cada docente con sus estudiantes. (Hablando del fomento de valores y de la importancia de la ética compartida, en cualquier espacio en el que los profesionales deben desempeñarse).

4. Metodología

En este proyecto se ha hecho uso de la metodología cualitativa, de carácter descriptivo. El tipo de instrumento de recolección de datos utilizado, corresponde a encuestas semi-estructuradas, que incluyen preguntas cerradas, de percepción (escala Likert) y preguntas abiertas. El instrumento fue diseñado por el equipo de investigación del proyecto. Las encuestas se aplicaron en un grupo de docentes del programa de Contaduría Pública de la Universidad Militar Nueva Granada, y en particular docentes que tuviesen relación con las asignaturas del componente ético profesional de la carrera de Contaduría Pública.

Tabla 2. Ficha Técnica de la Encuesta - Diseño muestral

Universo: Compuesto por docentes hombres y mujeres de la Universidad Militar Nueva Granada. Especialistas en investigación y docencia universitaria, diplomado y cursos en pedagogía, didáctica y evaluación de competencias.
Representatividad: Los encuestados corresponden al 33% del total de los docentes que imparten clases en la Facultad de Ciencias Económicas y al 100% de docentes que dictan cátedra relacionada con el componente ético.
Tamaño de la muestra: Conformada por 11 docentes elegidos en base a sus asignaturas y a la cátedra que ofrecen encaminadas a la resolución de problemas a nivel ético. Se codificaron como Hombre Docente (HD) y Mujer Docente (MD) para el desarrollo del ejercicio.
Cobertura: Docentes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Militar Nueva Granada.
Segmentación: Por énfasis de ética en su cátedra impartida.
Instrumento: Encuesta semi-estructuradas, que incluyen preguntas cerradas, de percepción (escala Likert) y preguntas abiertas.
Técnica de investigación: Técnica de encuestas -Diseño, recolección, codificación – registro y análisis de datos-.
Equipo de encuestadores: Integrado por dos encuestadoras estudiantes de Contaduría Pública.
Fecha de aplicación del cuestionario: Lunes 6 de abril al viernes 17 de abril de 2015.

Fuente: elaboración propia.

4.1. Objetivo de la encuesta

Por medio de esta encuesta se desea extraer información acerca de la relevancia que tiene para los docentes de la Universidad Militar Nueva Granada el tratar problemas éticos en sus asignaturas, si han

implementado en ellas factores relacionados con la ética profesional y qué propuestas o estrategias consideran relevantes para mejorar la visión ética del estudiante. Los objetivos anteriores se plantean con el fin de obtener datos que permitan caracterizar y analizar las estrategias pedagógicas utilizadas por los docentes en el aspecto ético de la profesión contable, conocer los patrones de los valores sociales en la trasmisión ética de los docentes a los estudiantes en el programa de Contaduría Pública de la UMNG.

Grafico 1. Fases de la investigación.



Fuente: elaboración propia.

4.2. Categorización de las respuestas

Con el fin de categorizar efectivamente la información obtenida, se establecerán los tópicos más sobresalientes en la investigación y que hacen parte del marco teórico:

1. En cualquier campo persiste el obrar mal y la corrupción. (falta de juicio y conducta moral).
2. La ética en la pedagogía es de carácter compartido. (Estudiante y docente, la ética debe ser de todos y recíproca).

3. Palabras clave dentro del marco: Valores, principios, compromiso, responsabilidad social, razonamiento (dilemas), transparencia. (Cuando una persona cuenta con valores y principios bien estructurados, será comprometido y responsable socialmente con su entorno, será transparente en todo lo que haga y será capaz de razonar y tomar decisiones éticas, cuando se presenten dilemas en el desempeño de su profesión y en su vida diaria).
4. La batalla ética interna se presenta en cualquier momento, por esta razón la importancia del uso de más casos prácticos que de teoría, ya que los marcos éticos generalmente tienen vacíos que solo pueden ser correcta o incorrectamente revestidos con la ética personal y profesional de cada individuo.
5. La ética es en gran parte cimentada por los valores y principios inculcados por los padres y por el entorno en que se desenvuelve el individuo, posteriormente el docente se encarga de ayudar a estructurar y fortalecer esa semilla implantada con anterioridad (es difícil fomentar valores éticos cuando no se tienen buenas bases).

En el anterior orden de ideas surgen estas categorías donde situaremos un análisis tomando como referencia los objetivos específicos del proyecto, ver **Tabla 5. Encuesta a docentes.**

5. Presentación de Resultados

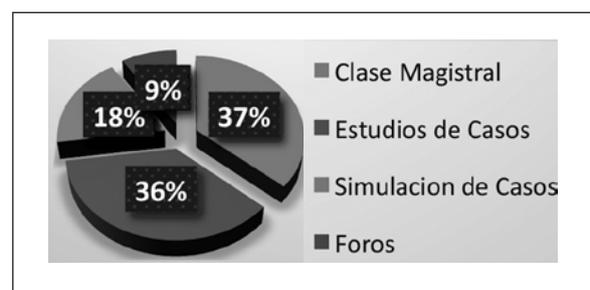
Dentro de la muestra realizada podemos observar que el 81.82% de los docentes coincide que es importante realizar un paralelo Académico Vs la Ética profesional durante todo el programa y en cada una de las asignaturas en el Programa de Contaduría Pública. Y exponen que dentro de sus asignaturas el tratamiento de problemas éticos de la profesión es Muy Importante, ya que por medio de estos pueden poner situaciones a los estudiantes donde se vea comprometido, en casos de incumpliendo de la norma, dilemas morales, diagnósticos y toma de decisiones poco acertadas.

Los encuestados tienen muy claro el concepto de didáctica y estrategias pedagógicas, las cuales implementan en sus asignaturas para el logro de sus

propósitos como docentes. Cada uno de ellos tiene sus propias estrategias, las cuales no tienen que ser necesariamente implementadas por la institución. Podemos decir que para los encuestados la estrategia pedagógica, es la manera, el cómo transmitir y las acciones que el docente utiliza para llegar al estudiante y este se apodere del conocimiento, frente a lo que expresan por didácticas podemos concluir que son los recursos, herramientas y actividades que cada uno utiliza en sus cátedras para transmitir la información.

Siete de los encuestados que corresponden al 64% de la muestra afirman que dentro de sus cátedras utilizan estudios de casos como apoyo en el proceso de aprendizaje hacia sus estudiantes. En la pregunta 12, planteada para determinar la técnica de enseñanza más utilizada por los docentes dentro de la categorización expuesta; según la gráfica 1, podemos ver que el 37% de los docentes utiliza las Clases Magistrales como primera opción de enseñanza, seguido con un 36% de Estudios de Casos; para guiar a los estudiantes en los dilemas éticos, los docentes concuerdan en la cimentación de conocimientos y valores, y a la vez consideran fomentar la ética compartida (dar el ejemplo en su enseñanza y en su proceder).

Grafica 2. Técnicas de enseñanza utilizadas en ética profesional.



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos en la encuesta.

Se evidencia un consenso general respecto a la importancia del tratamiento de temas éticos en sus asignaturas, se puede comprobar en algunas de las respuestas el compromiso ético con el estudiante y la institución fuera del marco ético exigido por una norma. Es decir, en las respuestas de los docentes

HD1, MD1, HD7, HD8 y HD9, generalizan la ética como un factor fundamental en el desempeño del profesional, la cual debe ser parte integral de su pensar y actuar. Este análisis no pretende desestimar las respuestas de los demás docentes ya que la pregunta fue direccionada a las asignaturas dictadas por cada uno de ellos. Sus respuestas están dirigidas a la calidad, compromiso, responsabilidad y transparencia que debe tener el profesional en su gestión.

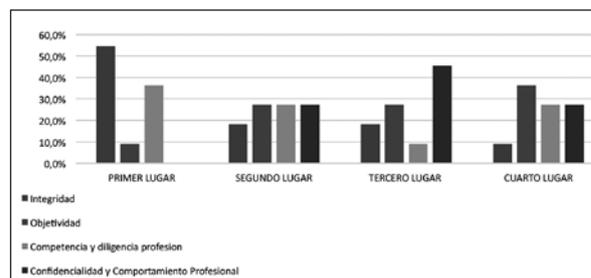
Tabla 3. Principios básicos de ética profesional contable

Principios Basicos	Primer Lugar	Segundo Lugar	Tercer Lugar	Cuarto Lugar
Integridad	54,5%	18,2%	18,2%	9,1%
Objetividad	9,1%	27,3%	27,3%	36,4%
Competencia y diligencia profesión	36,4%	27,3%	9,1%	27,3%
Confidencialidad y Comportamiento Profesional	0,0%	27,3%	45,5%	27,3%

Fuente: elaboración propia a partir de los datos de la encuesta

Dentro del código de ética dispuesto por la IFAC, se establecen los principios básicos de la profesión contable; para el análisis de la pregunta 6, podemos decir que para el 54.5% de los docentes representado por seis de ellos en orden de importancia el principio más importante es la Integridad, en un segundo plano la muestra se es similar, al estar en esta posición la *objetividad*, la *competencia y diligencia profesional*; la *confiabilidad y comportamiento profesional* cada uno con un 27.3% de participación; en un tercer plano opinan que la *Confiability y comportamiento profesional* con un 45.5% y como menos importantes encontramos la *Objetividad* con cuatro de los encuestados representando un 36.4%.

Grafica 3. Orden de Importancia de los principios éticos según los docentes según los principios básicos de la IFAC.



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos en la encuesta

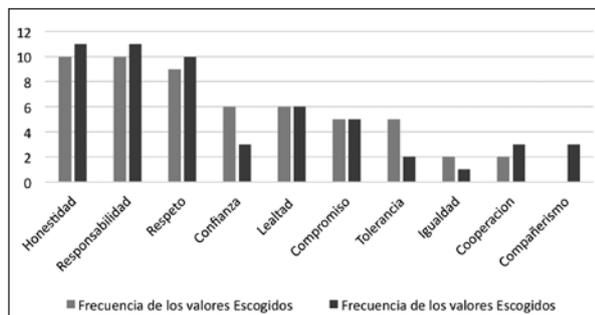
Dentro del análisis que se buscaba evaluar una escala de valores ya establecida, de los docentes en un paralelo éntrelos valor que adoptaba en su vida Personal y Profesional; donde vemos que los valores que predominan en los dos escenarios planteados son, la Honestidad, la Responsabilidad y el Respeto. Donde podemos concluir que su escala de valores no está atada a una situación en especial o un determinado entorno, que al contrario sus valores son transversales.

Tabla 4. Frecuencia de los valores Escogidos.

Valor	Vida Personal	Vida Profesional
Honestidad	10	11
Responsabilidad	10	11
Respeto	9	10
Confianza	6	3
Lealtad	6	6
Compromiso	5	5
Tolerancia	5	2
Igualdad	2	1
Cooperación	2	3
Compañerismo	0	3

Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos en la encuesta.

Gráfica 4. Escala de valores en la vida personal Contra valores vida profesional.



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos en la encuesta.

Los docentes concuerdan en su mayoría con fomentar el respeto, la responsabilidad y la honestidad en sus correspondientes asignaturas. En el marco teórico y en su propio análisis se puede comprobar la gran importancia que tienen estos valores a la hora de actuar y tomar decisiones en cualquier campo.

Tabla 5. Importancia de valores profesionales en el desempeño.

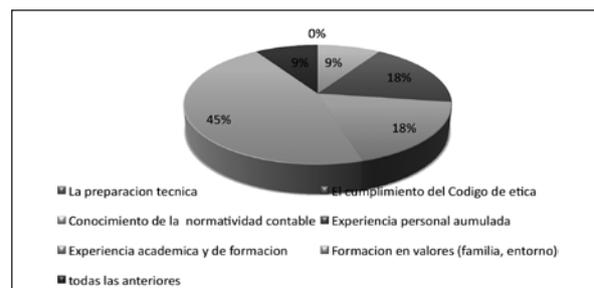
Importancia en el Desempeño Profesional	Nº Veces	Variación
La preparación técnica	0	0%
El cumplimiento del Código de ética	0	0%
Conocimiento de la normatividad contable	1	9%
Experiencia personal acumulada	2	18%
Experiencia académica y de formación	2	18%
Formación en valores (familia, entorno)	5	45%
todas las anteriores	1	9%
TOTAL	11	100%

Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos en la encuesta.

En las preguntas cerradas, los encuestados expresan que la formación en valores a su criterio es lo más importante en el desempeño profesional. Esto corrobora los resultados arrojados en las preguntas anteriores, no obstante, es posible que por la naturaleza de las preguntas (ética profesional), los encuestados tiendan a direccionar sus respuestas hacia el tema en cuestión, se puede considerar que en el desarrollo de la profesión, cada uno de los factores a escoger tienen un alto grado de importancia por-

que sin conocimientos y experiencia igualmente sería un profesional desastroso, quizás en la toma de decisiones y en dilemas éticos que afectan a otros, si es mucho más relevante la formación en valores. (De ninguna manera se pretende deslegitimar sus respuestas, solo se da una opinión personal al respecto).

Gráfica 5. Importancia de valores profesionales en el desempeño.



Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos en la encuesta.

Todos con respuestas diferentes en cuanto a léxico, pero en su mayoría concuerdan en que lo más importante es inculcar valores, principios, compromiso y responsabilidad social en los estudiantes, que aunque no sea una tarea fácil (porque el resultado depende en gran parte de las bases inculcadas por los padres en casa), es prioritario a la hora de mejorar la visión ética de los estudiantes. También se realza la importancia de tener buenas bases en conocimientos y por supuesto la experiencia aportará notablemente en esa visión.

Respecto a los objetivos planteados con anterioridad, además de la importancia de los principios y valores de cada individuo, se evidencia la necesidad de armonizar las áreas sociales con la práctica contable con el fin de brindar respuestas a problemas sociales, qué los produce, cómo se expresan y proyectan en un entorno dispuesto a impactar positivamente en la sociedad. En este orden de ideas se evidencia el buen trato e interpretación de actividades que son de naturaleza económica y social, así como el impacto que genera el buen comportamiento social y la toma de decisiones en el campo financiero de la empresa.

Se evidencian valores sociales de la contabilidad en el espectro de los docentes para sus asignaturas tales como:

- Justicia e igualdad, por el solo hecho de hablar de la ética compartida y del buen ejemplo a sus alumnos.
- Dignidad humana y libertad, por el hecho de considerar que en cualquier campo se necesita de la ética profesional, del buen juicio y de conducta moral, para hacer frente a los dilemas que se presenten.
- Responsabilidad: Por el hecho de considerar como punto principal el ser comprometido y responsable socialmente con su entorno, y ser transparente en todo lo que haga.

6. Conclusiones

La preocupación e interés por parte de los docentes el programa de Contaduría Pública de la UMNG respecto a la importancia del tratamiento de temas éticos en sus asignaturas, se pudo evidenciar mediante el estudio realizado, de los datos arrojados en las encuestas aplicadas a 11 de los docentes del programa de Contaduría Pública de la UMNG, lo cual comprueba que los docentes tienen compromiso para transmitir el componente ético al estudiante y hacerlo ver dentro de la institución, fuera del marco ético exigido por una norma.

Es por ello importante destacar que los docentes tienen claro los conceptos de didáctica, ésta como la ciencia que estudia e interviene en el proceso de enseñanza en la educación y las estrategias pedagógicas, que son acciones que ellos realizan durante sus asignaturas con el fin de transmitir sus conocimientos a los alumnos. Tanto las diferentes didácticas como las estrategias son implementadas en sus asignaturas para el logro de sus propósitos como docentes.

Por otro lado, el análisis arrojó que los docentes generalizan la ética como un factor fundamental en el desempeño del profesional, la cual debe ser parte de su pensar y actuar, la mayoría de las respuestas de los docentes están enfocadas a la calidad, compromiso, responsabilidad y transparencia que debe tener el profesional en su desarrollo profesional.

No obstante, cabe resaltar que los docentes resaltan los valores sociales en el desempeño profesional, que hay múltiples factores que tiene relevancia para ser ejemplo en el desarrollo de la profesión y experiencia de la misma que quizás se demuestre en la toma de decisiones y en los dilemas éticos por los cuales se pueden inculcar, teniendo en cuenta las bases con que cuentan de cada uno de los estudiantes desde su hogar (valores y principios); de los cuales los docentes asumen con gran importancia tanto en la vida profesional como personal que son el compromiso, la responsabilidad social, y el respeto.

Ahora bien, a la hora de mejorar la visión sobre la ética por parte de los estudiantes, y en conjunto con la importancia de armonizar la ética en cada una de las asignaturas del programa de Contaduría Pública de la UMNG, es necesario que la disposición que tienen los docentes por inculcar ética profesional no sea solo en una asignatura con este nombre, sino que también los alumnos se vean impactados positivamente en todas las asignaturas con la ética y los valores de la profesión, valores que implican el desarrollo de la capacidad de elaborar juicios morales ante dilemas exclusivos de la disciplina contable, como se puede establecer desde la teoría de Rest y Bloom.

No cabe duda que los docentes del programa de contaduría seleccionado como caso, se organizan y trabajan para apoyar un ideal moral en las asignaturas y en el posterior desempeño de los profesionales en contaduría pública, de esta manera los estudiantes fijan y siguen las normas especiales aplicables a su formación y cometido profesional, aunque ello suceda de una manera muy diversa en cuanto a las practicas pedagógicas.

Por otro lado, se evidenció que los docentes perciben el proceso de formación moral como una responsabilidad de su actuación como docentes, y que ello implica acciones y decisiones de control del comportamiento y responsabilidad social, lo cual está implícito en los códigos de comportamiento de la disciplina contable (ley 43 de 1990). Por lo cual mencionan mucho la necesidad de usar “casos”, “casos práctico”, “dilemas profesionales” entre

otras prácticas pedagógicas, que se entienden por parte de los docentes de una manera algo ambigua y diferente en cada caso, es decir desde cada docente en particular. En otras palabras, no existe una única manera de enseñar la ética profesional y cada docente lo entiende de una manera muy personal y diversa, aunque todos los docentes están de acuerdo con respecto a la utilidad pedagógica de todo a lo que se denomina “casos prácticos” o “casos reales”.

Algunos docentes priorizaron el buen ejemplo como estrategia pedagógica y didáctica, lo cual se considera uno de los puntos más relevantes y susceptibles de análisis, no solo en este proyecto sino en el desempeño diario de cada docente. No cabe duda, que el buen ejemplo debe ser no solo una estrategia pedagógica sino parte integral de cada ser, con la misión de enseñar a otros (ya sea en la relación padre – hijo, jefe – trabajador, docente - estudiante), ya que esa reciprocidad es la mejor forma de promover la conciencia, del papel que cumple cada individuo en su entorno.

Adicional a este buen ejemplo, se considera de extrema importancia el analizar las consecuencias de las acciones emprendidas, aunque estas en principio se consideren ideales para la formación del estudiante. Se recomienda, que aunque existen factores implícitos en el desarrollo de la relación docente – alumno, se fomente un poco más la aceptación y el interés por desarrollar valores éticos en los estudiantes, aunque se considere que el desarrollo de la ética profesional está enfocada y con bases a la Formación de valores familiares y del entorno; como se evidencia en la sección anterior de este documento.

Esto nos permite postular que la práctica y pedagogía en cuanto a la ética, son una de las cosas más difíciles de enseñar, y que el demostrar un mayor interés por el bienestar personal de los estudiantes de la enseñanza de la ética es una labor casi imposible, pues no es posible enseñar a alguien a actuar bien solo desde una perspectiva teórica y simplemente normativa, dado que la elaboración del juicio moral en los profesionales es algo que sólo se evidencia en la situación moral de estar ante un dilema ante el cual el individuo debe tomar una decisión y en esas circunstancias, variables culturales, del estilo de

personalidad, socioeconómicas y hasta psicológicas intervienen en cómo un individuo actúa ante un dilema moral.

Por último, la imparcialidad y la confianza en el estudiante, son también factores importantes que modelan el respeto al docente y la voluntad para desarrollar las actividades dispuestas por cada asignatura. Lo anterior, hará que los estudiantes se preocupen por participar en situaciones y actividades de enseñanza y actuar activa y responsablemente en ellas, esto con el fin de promover una atmósfera positiva en las situaciones de enseñanza.

7. Referencias

- Textos de Aristóteles. Fragmento de la Ética Nicomáquea.* Bárcena, F. (1994). *La práctica reflexiva en educación* (E. Complutense, Ed.). Obtenido de https://books.google.com.co/books?id=oiuUW5bdT4EC&pg=PA97&lpq=PA97&dq=educaci%C3%B3n+del+car%C3%A1cter+%C3%A9tica&source=bl&ots=nbDRRH1usl&sig=JcEdbgHzxKVGeJXPgZEacJMjV2k&hl=es-419&sa=X&ved=0CCgQ6AEwAmoVChMI2cTTso_DxwIVxxUeCh0jeQ-1#v=onepage&q=educaci%C3%B3n
- Carrión, E. (2014). *Educación en competencias y valores: un proyecto comunicativo de materiales multimedia orientados al aprendizaje y la resolución de conflictos en los IES.* Obtenido de <https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/3479/TESES%20Carri%C3%B3n%20Candel.pdf?sequence=1>
- Freire. (1980). *Tesis Doctoral de Elena Carrión.* Obtenido de Educación en competencias y valores [...]: <https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/3479/TESES%20Carri%C3%B3n%20Candel.pdf?sequence=1>
- Guerrero, M. F. (2004). *Un estudio psicológico de actitudes corruptas desde la perspectiva de la acción moral.* Obtenido de Dialnet: <http://www.uv.es/seoane/boletin/previos/N80-1.pdf>
- Infocop. (10 de julio de 2012). *La motivación moral en las sociedades.* Obtenido de http://www.infocop.es/view_article.asp?id=4070
- Muñoz, M. (2011). *Criando a los niños a “riesgo”.* Recuperado el 10 de septiembre de 2015, de <http://www.espanol.parentingtheatriskchild.com/moralreasoning.html>
- Ormart, E. B. (2010). *Estrategias didácticas en el desarrollo de la sensibilidad moral en la educación.* Obtenido de Dialnet - Educación y Sociedad.
- Parenting the at risk child.* (2011). Obtenido de <http://www.espanol.parentingtheatriskchild.com/moralreasoning.html>
- Peña, A. (agosto de 2010). *Liderazgo Ético del Profesional y Docente Universitario.* Obtenido de http://www.psicologia-online.com/articulos/2010/09/liderazgo_profesional.shtml
- Rey, J. M. (1853). *Elementos de ética, o, Tratado de filosofía moral para el uso de los institutos y colegios.* Obtenido de Google Books: <https://books.google.com.co/books?id=M>

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS DE ENSEÑANZA DE LA ÉTICA PROFESIONAL, ENTRE LOS VALORES MORALES Y LOS VALORES PROFESIONALES. EL CASO DEL PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA

SGt2xy92jQC&pg=PA10&lpg=PA10&dq=que+es+sensibilidad+moral+%22%C3%A9tica%22&source=bl&ots=TBGjK_R8M8&sig=7yn6egLN6y_DwbX8tNVbUrKNutY&hl=es-419&sa=X&ved=0CC8Q6AEwA2oVChMIj9nNnlxxwIVRdleCh3FfQ3C#v=onepage&q=que%20es%20s

Universidad de Oviedo, España. (2014). *Personalidad*. Obtenido de <http://www.unioviado.es/psiquiatria/docencia/material.PSI&COMUNICACION/2013-14/2PC-PERSONALIDAD.pdf>

Universidad e Boston. (2007). *Centro para el Avance de la Ética y el Carácter*. Obtenido de <http://www2.cortland.edu/dotAsset/7bff1935-240c-4d30-8c82-7af07aefac44.pdf>

ANEXOS

Tabla 6. Encuesta a docentes.

Las primeras 3 preguntas son de carácter informativo de la muestra:

1. Nivel de formación.
 2. ¿Qué tipo de formación tiene en el área pedagógica?
 3. ¿Hace cuánto se dedica a la docencia?
 4. ¿Qué tanta relevancia tiene para usted el tratamiento de problemas éticos de la profesión en sus asignaturas? Por favor ilustre la respuesta con un ejemplo de una de sus clases.
 5. ¿Para usted en qué asignaturas del programa de contaduría pública en la UMNG, es importante realizar un paralelo académico vs la Ética Profesional?
 6. Dentro del código de ética dispuesto por la IFAC, se establecen los principios básicos de la profesión contable, para usted como **PROFESIONAL** de la Contaduría Pública en qué orden de importancia aplica estos principios: Tabla anexa No 9
 7. Dentro de una escala de valores que a continuación se relaciona, escoja cinco valores que adopta en su **VIDA PERSONAL**: Tabla anexa No 10
 8. Dentro de la siguiente escala de valores, escoja cinco valores que adopta en su **VIDA PERSONAL**: Tabla anexa No 11
 9. Mencione 3 conceptos relevantes que usted como docente compartiría en sus cátedras sobre la ética en general.
 10. ¿Qué entiende usted por estrategias pedagógicas y por didácticas en el aula de clase?
 11. Según su respuesta anterior ¿Qué estrategias pedagógicas-didácticas, utiliza usted para facilitar la resolución de problemas donde existen dilemas de ética profesional en sus cátedras?
 12. Enumere de 1 a 5, de menor a mayor, el uso de las siguientes técnicas de enseñanza aplicadas por usted en la en las cátedras de ética en contaduría Pública: Tabla anexa No 12.
 13. ¿Qué propuesta de formación enfocada a la ética profesional haría usted como docente, para mejorar la visión ética de los estudiantes de los programas de Contaduría Pública?
 14. ¿A su criterio, qué es lo más importante en el desempeño profesional? (dentro del desarrollo de su profesión): Tabla anexa No 8
 15. Utilizando la escala de Likert, podría usted calificar su respuesta según las siguientes afirmaciones:
 - Totalmente de acuerdo
 - En desacuerdo
 - Neutral
 - De acuerdo
 - Muy de acuerdo
- a) No hay cultura de pago de impuestos en el país.
 - b) Impera una clara intención de los empresarios, al querer mostrar una situación financiera que les sea conveniente.
 - c) Los contadores públicos subordinan sus juicios morales personales a lo que el ejercicio profesional exige en la empresa.
 - d) Impera un desánimo de parte del contribuyente por desinformación y poca claridad fiscal.
 - e) Considera que las organizaciones no son responsables a nivel ético de las decisiones tomadas por la gerencia.
 - f) Las instituciones educativas son responsables de formar profesionales con una ética profesional sólida.
 - g) La religión y los valores derivados de ésta, son un factor importante en la toma de decisiones por parte de los contadores.
 - h) La mala imagen social de los contadores se debe en buena parte a que la mala remuneración y reconocimiento social, llevan a los contadores a buscar posiciones ventajosas para sí mismos o para mantenerse en el trabajo.